University of Zawia Journal of Educational and Psychological Sciences (UZJEPS)
Volume 14, Issue 1, (2025), pp150-171, ISSN:3078-2899

the Role of the Social Worker in Improving the Level of Academic Achievement among Secondary School Students from A special Point of View

Hassan ,A, Khalifa

Department of Special Education, College of Humanities for Girls, Al-Asmariya Islamic University, Libya
Email: hassen@asmarya.edu.ly

Received: 23-3-2025 / *Accepted:* 5-5-2025 / *Available online:* 30-6-2025/ DOI10.26629/uzjeps.2025.9

ABSTRACT

The aim of the research was to identify the role of the social worker in improving the level of academic achievement of secondary school students from the teachers' perspective, the obstacles they face, and the professional performance of the social worker in improving the level of academic achievement of secondary school students from the teachers' perspective. The research also aimed to identify suggestions that would help improve the level of academic achievement of secondary school students from the teachers' perspective, and to identify statistically significant differences according to the variables (gender, qualification, years of experience). The researcher used the descriptive analytical approach, and relied on the questionnaire as a research tool. The research community consisted of secondary school teachers, numbering (179), where (80) questionnaires were distributed to secondary school teachers, representing (45%) of the total number of male and female teachers, who were selected using a simple random method. Among the most important findings of the study are: There is a high level of social worker role scale at a statistical significance level of (0.05). There is a high level of obstacles facing social workers in the research sample at a statistical significance level of (0.05). There is a high level of professional performance of social workers in improving academic achievement in the research sample at a statistical significance level of (0.05). There is a high level of suggestions that help improve academic achievement in the research sample at a statistical significance level of (0.05). There are no statistically significant differences at a statistical significance level of (0.05) in the social worker role scale according to the gender variable (males and females) in the research sample.

Keywords: Social worker, school social worker, secondary education stage, teachers

"Articles published in *Univ Zawia J Educational and Psychological Sciences* are licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License."

دور الأخصائي الاجتماعي في تحسين مستوى التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين

حسن علي خليفه

قسم التربية الخاصة، كلية العلوم الانسانية للبنات، الجامعة الاسمرية الاسلامية، ليبيا

Email: hassen@asmarya.edu.ly

تاريخ الاستلام: 2025/3/23م **تاريخ القبول: 2025/5/5م** **تاريخ النشر: 2025/6/30م**

الملخص:

هدف البحث التعرف على دور الأخصائي الاجتماعي في تحسين مستوى التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين، و المعوقات التي تواجهه و على الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في تحسين مستوى التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين، التعرف على الاقتراحات التي تعين في تحسين مستوى التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين، ومعرفة الفروق الدالة إحصائياً تبعاً لمتغير (الجنس، المؤهل، سنوات الخبرة).، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، كما اعتمد الباحث على الاستبيان كأداة للبحث، وتكون مجتمع البحث من معلمي مرحلة التعليم الثانوي والبالغ عددهم (179)، حيث تم توزيع (80) استمارة استبيان على معلمي المرحلة الثانوية، بنسبة بلغت (45%) من أجمالي عدد المعلمين والمعلمات وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة. ومن اهم النتائج التي توصل لها البحث: يوجد مستوى مرتفع في مقياس دور الأخصائي الاجتماعي عند مستوى دلالة إحصائية (0.05)،يوجد مستوي مرتفع عند مستوى دلالة إحصائية (0.05) في المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي لدى عينة البحث، يوجد مستوي مرتفع عند مستوى دلالة إحصائية (0.05) في الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في تحسين التحصيل الدراسي لدى عينة البحث، يوجد مستوي مرتفع عند مستوى دلالة إحصائية (0.05) في الاقتراحات التي تعين في تحسين التحصيل الدراسي لدى عينة البحث، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في مقياس دور الأخصائي الاجتماعي حسب متغير الجنس(الذكور والإناث) لدى عينة البحث.

الكلمات المفتاحية: الأخصائي الاجتماعي، الأخصائي الاجتماعي المدرسي، مرحلة التعليم الثانوي، المعلمين.

المقدمة:

المدرسة من اهم المؤسسات التي أعدها المجتمع لتزويد الفرد بالخبرات والمهارات التربوية والاجتماعية الملائمة، والتي تسمح له بالتفاعل الإيجابي مع البيئة التي يعيش فيها وهي جزء أساسي وضروري من المجتمع ولها تركيبها البنائي، وكيانها الوظيفي، وكلاهما نابع من ظروف المجتمع ويخضع للدوافع والمواقف السائدة في المجتمع.

وانطلاقاً من ذلك فقد أولى رجال التربية وغيرهم من المعنيين بالتعليم اهتماما كبير بالتحصيل الدراسي نظراً لأهميته، مما يترتب عليه من قرارات تربوية حاسمة، حيث يعد التحصيل الدراسي معياراً اساسياً لمعظم المقررات الدراسية، وبالتالي فإن مستوى التحصيل الدراسي يعكس مدى الأهداف التي يجب أن تحققها تلك المؤسسات التربوية. (الحباشنة، 2014، 11)

حيث تحتاج المدرسة لمن يساعدها في كثير من الأعمال وحل بعض المشكلات التي تعترضها فكان للأخصائي الاجتماعي دور فعال في مساعدة المدرسة إذا قام بدوره بالشكل المناط به، باعتبار دور الأخصائي الاجتماعي في المدارس بصفة خاصة هو الشخص المؤهل والمعد تربوياً واجتماعياً من اجل خلق الجو المدرسي المريح للطلبة، والذي يساعدهم على حل مشكلاتهم وزيادة تحصيلهم واستفادتهم من إمكانيات المدرسة بالشكل المطلوب.

فالدور المهم والفعال للأخصائي الاجتماعي في المرحلة الثانوية يتمثل في الخدمات التي يقدمها للطلبة والمتمثلة في الخدمات العلاجية، والخدمات الإنمائية، والخدمات الوقائية، فهذه الخدمات تعطي الطلبة فرصة للتعبير عن مشكلاتهم، وتساعدهم على إنماء شخصياتهم، وعلى التكيف النفسي والاجتماعي، كما تساعدهم على عدم الوقوع في المشاكل التي قد يتعرض لها في المدرسة.

مشكلة الدراسة:

انبثقت مشكلة هذا البحث من أهمية دور الأخصائي الاجتماعي في المؤسسات التعليمية بشكل عام وفي مدارس التعليم الثانوي بشكل خاص، حيث أن دور الأخصائي الاجتماعي في المدارس الثانوية مؤثر على سلوك الطلبة إذا تم تفعيل دوره بالشكل المطلوب، ولذلك يحتاج دور الأخصائي الاجتماعي لتكاثف الجهود مع العاملين بالمدرسة من مدير المدرسة والمعلمين وأولياء الأمور لكي يستطيع أن يقوم بدوره بشكل فعال.

وبما أن المرحلة الثانوية مرحلة مراهقة فهي تنتشر فيها المشكلات المدرسية أكثر من غيرها من المراحل التعليمية وهو ما جعل الباحثات تتبنى هذا البحث وصياغته في التساؤل الرئيسي الاتي:

ماهي أدوار الأخصائي الاجتماعي في مدارس التعليم الثانوي بمنطقة مسلاته؟

وتتفرع من هذا السؤال الأسئلة الفرعية الأتية:

1- ما دور الأخصائي الاجتماعي في تحسين مستوى التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين؟

2- ماهي المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في تحسين مستوى التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين؟

3- ما هو الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في تحسين مستوى التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين؟

4- ما الاقتراحات التي تعين في تحسين مستوى التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين؟

5- هل توجد فروق دالة إحصائياً في دور الأخصائي الاجتماعي في تحسين مستوى التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير (الجنس، المؤهل، مستوى الخبرة)

أهداف الدراسة:

1- التعرف على دور الأخصائي الاجتماعي في تحسين مستوى التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين.

2- التعرف على المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في تحسين مستوى التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين.

3- التعرف على الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في تحسين مستوى التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين.

4- التعرف على الاقتراحات التي تعين في تحسين مستوى التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين.

5- التعرف على ما إذا كانت هناك فروق دالة إحصائياً في دور الأخصائي الاجتماعي في تحسين مستوى التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير (الجنس، المؤهل، سنوات الخبرة).

أهمية الدراسة:

1- تحديد أدوار الأخصائي الاجتماعي في المدارس الثانوية.

2- تبصير العاملين في المؤسسات التعليمية بالأدوار التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي.

3- إثارة اهتمام مديري المدارس والمعلمين وأولياء الأمور بالأدوار التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي.

4- الكشف عن المشكلات التي تعيق دور الأخصائي الاجتماعي.

5- تدعيم جوانب القوة في دور الأخصائي الاجتماعي ومعالجة جوانب الضعف.

حدود البحث: يتحدد البحث بالاتي:

1- الحدود الموضوعية: –

اقتصر هذا البحث على دراسة دور الأخصائي الاجتماعي في تحسين مستوى التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين

2- الحدود المكانية: –

تم اجراء هذا البحث على مدارس التعليم الثانوي بمنطقة مسلاته.

3- الحدود البشرية: –

اقتصر هذا البحث على معلمي التعليم الثانوي بمنطقة مسلاته.

4- الحدود الزمنية :–

تم تطبيق هذا البحث نظرياً وميدانياً خلال العام الدراسي 2024–2025م.

مصطلحات البحث:

سيرد في هذا البحث بعض المصطلحات التي تحتاج إلى توضيح منها ما يأتي:–

1- الأخصائي الاجتماعي: يعرف بأنه " شخص ذو قدرة وخبرة ومهارة عالية عقلية وجسمية ونفسية تسمح له بأن يكون قادراً على تحقيق الأهداف التي تسعى المهنة إليها"(خاطرة، 2007، 160).

2- الأخصائي الاجتماعي المدرسي: ويعرف بأنه" الشخص المهني الفني المعد للعمل في المجال المدرسي، لتقديم المساعدة للطلاب سواء كانوا أفراداً أو جماعات لتمكينهم من التكيف مع بيئتهم وتنمية قدراتهم الذاتية ويمتلك العديد من المهارات والخبرات التي تمكنه من أداء أدواره المهنية بكفاءة " (السباخي،2020، 417).

3- مرحلة التعليم الثانوي: وتعرف بأنها" مرحلة التعليم التي تلي مرحلة التعليم الابتدائي والإعدادي وفي هذه المرحلة يبدأ تخصص الطلبة وتتكون من ثلاث أو أربعة سنوات وتنتهي بالحصول على شهادة التعليم الثانوي تؤهل حاملها الالتحاق بالتعليم الجامعي أو الالتحاق بالعمل"(حمدان، 2007، 86).

4- منطقة مسلاته: وتعرف بأنها " المنطقة الواقعة من قرب الساحل الغربي على مسافة (100) كيلو متر تقريبا شرق العاصمة طرابلس، ويحدها شمالا بلدية الخمس، وجنوباً بلدية ترهونة، وغرباً بلدية قصر الأخيار، وشرق بلدية الخمس".

الإطار النظري والدراسات السابقة:

الاطار النظري:

مفهوم الأخصائي الاجتماعي:

أيضا الأخصائي هو المهني الذي يمارس الخدمة الاجتماعية ويجب أن يتحلى بعدة صفات متكاملة حتى يتمكن من أداء عمله بثقة وعلى وجه مرضي وسليم ومن هذه الصفات مجموعة صفات شخصية، وصفات عقلية، وصفات مهنية.

يقدم الاخصائي الاجتماعي النصح والإرشاد والخدمات الاجتماعية للأطفال والمراهقين في المدرسة، وهو منسق العلاقة بين الأسرة والمدرسة، ويهدف عمله الى معالجة القضايا الطلابية من خلال أنظمة تتضمن التعامل مع الآباء والمدرسة والمجتمع، ويمعل أيضا من خلال التدخل عند الازمات والعلاج الجماعي والتعرف على الأطفال الذين يعانون من التجاهل والأطفال الذين تم الاعتداء، وكذلك مراعاة لاختلاف مستويات الاسر الثقافي والاقتصادي وتقديم التقارير عن ذلك.

تعريف الأخصائي الاجتماعي:

يعرف بأنه" تلك الشخصية التي أعدت مهنياً وعلمياً وعملياً في احدى كليات أو أقسام الخدمة الاجتماعية ومعاهدها المعترف بها داخل المجتمع وأدواتها الأساسية كالمقابلة والتسجيل".(الخطيب، 2009، 19)

متطلبات الإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي:

1- الاستعداد الشخصي:

وترجع أهمية الاستعداد المهني، والشخصي لدراسة الخدمة الاجتماعية إلى وجود الرغبة لدى الدراس في خدمة الغير، ومساعدتهم على حل مشكلاتهم بالإضافة إلى حب المهنة والرضاء عن العمل والإخلاص. (علي، 1999، 16)

2- الأساس المعرفي:

تتكون القاعدة العلمية للخدمة الاجتماعية من مجموعة من المعارف المشتقة من الممارسة الميدانية، بجانب الاستفادة من العلوم الأخرى، فإن الخدمة الاجتماعية تهتم كثيراً بكيفية استخدام المعرفة أكثر من اهتمامها بالمعرفة في حد ذاتها.(حبيب، 1998، 175)

3- الأساس القيمي:

وهي الأشياء المفضلة، أو المعتقدات، والتي تتمثل في السلوك الذي يعبر عن القيمة بمعنى رمزي، وهذه القيمة توضح الطرق، والأساليب التي يجب أن يسلكها الإنسان لتحقيق أهدافه.(فهمي، 1998، 72)

مهارات الأخصائي الاجتماعي المدرسي:

1- مهارات إنسانية:

منها حب العطاء، وهو حب يتميز بطاقة تلقائية لمساعدة العملاء ورفض محاسبتهم والتسامح، وهي طاقة التعاطف والنقص الوجداني وهو أن يضع الأخصائي نفسه موضع العميل، مما يجعله يترك وجهات نظره وأحواله النفسية والحساسية والمشاعر، حيث لا يتم التواصل بين الأخصائي والعميل عن طريق اللغة فقط بل عن طريق الحركات والإيماءات ونبرات الصوت وتعبيرات الوجه.

1-مهارات إدراكية:

هي تلك المهارة الخاصة بالمعرفة والعلم والثقافة والقدرة على الفهم والحكم والربط والاستنتاج والتي تؤدي إلى إدراك واعي لمشكلات واحتياجات الأفراد والجماعات والمجتمعات وأسبابها وكيفية علاجها.

2-مهارات ارتباطية:

وهي القدرة الخاصة على الارتباط بالأخرين والتي تؤدي إلى تكوين افضل علاقة ممكنة باقل وقت وجهد ممكن.

3-مهارات تأثيرية:

وهي القدرة على تغيير وتعديل الاتجاهات والأفكار والمعطيات والإمكانات لتأهيلها لمواجهة الموقف الإشكالي.

4-مهارات مهنية :

مثل مهارة استخدام الذات المهنية في الممارسة والتقويم الذاتي واستخدام إمكانيات المجتمع لخدمة العملاء والتوفيق الاجتماعي بين النظرية والتطبيق وتكوين العلاقات وتحويل الحالات.(فهمي،1998، 98)

مفهوم التحصيل الدراسي:

يعتبر التحصيل الدراسي وصول الطالب إلى مستوى معين من الكفاءة في الدراسة في جميع المراحل التعليمية، ويتم معرفة ذلك من خلال العديد من الاختبارات أو التقارير التي يقوم بإعدادها وتجهيزها المعلمين لكي يقيس من خلالها مستوى الطلاب في كل مرحلة، كما أن التحصيل الدراسي هو القدرة على اكتساب الكم الهائل من المعلومات والمهارات التي يمكن للطالب استيعابها خلال الفترة التعليمية التي يمر بها، وذلك الأمر يتوقف على قدرة الطالب على استيعاب المعلومات التي تقدم له خلال الفترة التعليمية، والتحصيل الدراسي يقاس عن طريق مؤشر الأداء الدراسي أو الاكاديمي التي يتم إعداده من قبل المسؤولين عن العملية التعليمية للطالب في كل مرحلة من المراحل التعليمية وهي الدرجة التي يحققها الطالب أو مستوى النجاح الذي يحصل عليه في مادة دراسية معينة أو مجال تعليمي معين، وهو المستوى من الكفاءة التي يصل إليها الطالب في عمله الاكاديمي أو المدرسي.

تعريف التحصيل الدراسي:

يعرف بأنه "مستوى النجاح الذي يحققه الطالب في مجال دراسي، عام أو متخصص، فهو يمثل اكتساب المعارف والمهارات والقدرات على استخدامها في مواقف حالية أو مستقبلية، وبالتالي فإن يعد التحصيل الناتج النهائي للمتعلم". (صباح،2015، 27)

أهمية التحصيل الدراسي:

1- يعمل على تحقيق التقدم حيث أن المجتمعات تتقدم بناء على تطلعاتها المختلفة والتقدم يحدث مما توفره لها مخرجات التعلم.

2- يعتبر من اهم النشاطات العقلية التي يقوم بها الطالب الذي يظهر من خلالها مدى تفوقه الدراسي.

3- يعتمد على قياس مدى الاستفادة التي حصل عليها الطالب ومعرفة مستواه.

4- التحصيل الدراسي يساعد الطالب على معرفة نقاط القوة والضعف لديه.(شيته، 2008، 49-55)

أهداف التحصيل الدراسي:

يهدف التحصيل الدراسي الى اكتساب المعارف والمعلومات إذ يعد بمثابة المرجع أو المعيار الذي يحدد مستوى التلاميذ وإمكانياتهم، كما يهدف الى تمكين المتعلم من معرفة مستواه الشخصي، وكذلك التعرف على مواطن الضعف والقوة لديه وتوفير التغذية الراجعة بعد اكتشاف الصعوبات، ويهدف أيضا الى تكوين المعلم تكويناً مناسباً وذلك من خلال تدريبه على طرائق التدريس الحديثة التي تساعد على تنمية القدرات الابتكارية لدى التلاميذ. (زين وآخرون، 2019، 36)

الدراسات السابقة ذات الصلة:

أولا : الدراسات المتعلقة بدور الأخصائي الاجتماعي:

1- دراسة حسن (2013) بعنوان " تطوير الدور التربوي للأخصائي الاجتماعي المدرسي في ضوء معايير الأداء المهني "

هدفت هذه الدراسة إلى وصف الدور التربوي للأخصائي الاجتماعي المدرسي لتحديد معايير الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي المدرسي، والتعرف على واقع الدور التربوي للأخصائي الاجتماعي المدرسي ، وتحديد أوجه القصور في الدور التربوي للأخصائي الاجتماعي المدرسي، وضع تصور مقترح لتطوير الدور التربوي للأخصائي الاجتماعي المدرسي في ضوء معايير أدائه المهني.

واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي وتم اختيار (136) من الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمديرية التربية والتعليم (ببني سويف) ذكور وإناث وتوصلت الدراسة إلى تحديد مجموعة من المعوقات الإدارية التي تحول دون ارتفاع مستوى الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي المدرسي وقلة توافر الأماكن

المخصصة لإجراء المقابلات مع الحالات وتعقد الإجراءات الإدارية على مستوى المدرسة وكانت ابرز المعوقات الاجتماعية انشغال أولياء الأمور بحياتهم وضعف تواصلهم مع المدرسة وضعف رغبتهم في المشاركة مع المدرسة لواجهة مشكلات أبنائهم واعتبارهم أن المدرسة وظيفتها تعليمية وليست تربوية .

2- دراسة احمد (2017) بعنوان "تصور مقترح للدور التربوي للأخصائي الاجتماعي المدرسي من منظور الممارسة العامة مع طلاب المرحلة الثانوية في ضوء خبرات بعض الدول"

هدفت الدراسة إلى وضع تصور مقترح لدور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام مع طلاب المرحلة الثانوية في ضوء خبرات بعض الدول وذلك من خلال تحديد الاطار الفكري لدور الأخصائي الاجتماعي المدرسي كممارس عام مع طلاب الثانوية العامة وتحديد دور الخدمة الاجتماعية المدرسية في المرحلة الثانوية والكشف عن خبرات بعض الدول لدور الأخصائي الاجتماعي المدرسي، وقد استخدمت أداة الدراسة الاستبيان، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي ، وتوصلت الدراسة إلى ضرورة التعاون المستمر بين الأخصائي الاجتماعي والطلاب والمدرسة والأسرة والمجتمع ككل وأن يأخذ الأخصائي الاجتماعي في اعتباره كافة الأطراف المرتبطة بالموقف وضرورة إعداد دورات تدريبة مجانية للأخصائي الاجتماعي المدرسي، والتنسيق بين الأدوار المهنية للأخصائي الاجتماعي والعاملين بالمجال المدرسي.

ثانياً: الدراسات المتعلقة بالتحصيل الدراسي:

1- دراسة شراز (2006)، بعنوان " ابرز العوامل الأسرية المؤثرة على التحصيل الدراسي"

هدفت الدراسة إلى التعرف على ابرز العوامل الأسرية المؤثرة في التحصيل الدراسي لذى طلبة المرحلة الثانوية، كما بلغت عينة الدراسة (429) طالباً من طلبة الصف الثالث الثانوي في مدينة مكة المكرمة، واستخدمت المنهج الوصفي بالإضافة إلى أداة الاستبيان المتضمنة مجموعة من المتغيرات الديموغرافية وتوصلت هذه الدراسة على مجموعة من النتائج ابرزها، عن تعليم الوالدين وعملهما له تأثير إيجابي على مستوى التحصيل الدراسي، وأن كبر حجم العائلة يؤثر سلباً على التحصيل الدراسي، كما أوضحت أن المدرسة تلعب الدور الأكبر في مستوى التحصيل الدراسي.

2- دراسة الفيل (2006) بعنوان " أسباب انخفاض مستوى التحصيل الدراسي من وجهة نظر الطالبات والمدرسين والمدرسات في معهد إعداد المعلمات نينوى"

هدفت هذه الدراسة التي أجريت في العراق إلى التعرف على أسباب انخفاض مستوى التحصيل الدراسي لدا طالبات المعهد العالي لإعداد المعلمات من وجهة نظر المدرسين والمدرسات ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وكانت أداة الدراسة المستخدمة في جمع المعلومات هي الاستبيان مكونة من 20 فقرة كما تألفت عينة الدراسة من 104 طالبة و20 مدرس ومدرسة وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها من وجهة نظر الطالبات كثرة المقررات الدراسية وطول اليوم الدراسي، وعدم استقرار الملاك

التدريسي، ومن اهم الأسباب لدى المدرسين والمدرسات عدم توفر الوسائل والتقنيات الحديثة وانشغال الطالبات بالهاتف المحمول.

3- دراسة احمد (2013) بعنوان "أسباب تدني مستوى التحصيل الدراسي لدى طلبة المدارس الثانوية من وجهة نظر المدرسين والمدرسات والطلبة "

هدفت هذه الدراسة لمعرفة أسباب التدني في مستوى التحصيل الدراسي لدى طلبة المدارس الثانوية من وجهة نظر المدرسين والمدرسات وكذلك الطلبة. وقد بلغت عينة الدراسة (367) طالب وطالبة و(156) مدرس ومدرسة ، واستخدمت أداة الدراسة الاستبيان كما اعتمدت على المنهج الوصفي للتوصل إلى عدة نتائج أهمها إن من أسباب تدني مستوى التحصيل الدراسي هو انخفاض دافعية الطلبة نحو التعليم كذلك ضعف اهتمام أولياء الأمور بمتابعة مستوى أبنائهم.

التعقيب على الدراسات السابقة:

أولا: أوجه التشابه:

1- اتفق البحث الحالي مع جميع الدراسات السابقة في المنهج المستخدم وهو المنهج الوصفي.

2- اتفق البحث الحالي مع دراسة (احمد، 2017)، ودراسة (شراز، 2006)، ودراسة (الفيل، 2006)، ودراسة (احمد، 2013) في أداة البحث وهي الاستبيان.

ثانيا: أوجه الاختلاف:

1- اختلف البحث الحالي مع جميع الدراسات السابقة في أهداف البحث.

2- اختلف البحث الحالي مع دراسة (حسن، 2013) في أداة البحث حيث استخدم في هذه الدراسة المقابلة.

3- اختلف البحث الحالي مع جميع الدراسات السابقة في عينة البحث، حيث كانت عينة البعض منها علي الطلاب والبعض الاخر على الأخصائيين الاجتماعيين، بينما البحث الحالي كانت عينته على معلمي المرحلة الثانوية.

مدى الاستفادة من الدراسات السابقة:

لقد استفاد الباحث من الدراسات السابقة في الجوانب الأتية:

1- المساهمة في تحديد صياغة مشكلة البحث وأهميتها.

2- تحديد موقع الدراسة الحالية.

3- الاستفادة من نتائج الدراسات السابقة في تفسير نتائج البحث الحالي.

إجراءات الدراسة والأدوات

1- منهج البحث:

استخدام الباحث المنهج الوصفي التحليلي، كما قام بوصف وتحليل (دور الأخصائي الاجتماعي في تحسين مستوى التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين)

لذلك استخدم المنهج الوصفي التحليلي الذي يهتم بدراسة ظاهرة، أو حدث، أو قضية موجودة حالياً، يمكن الحصول منها على معلومات تجيب عن أسئلة البحث دون تدخل الباحث.

2- مجتمع البحث وعينته:

نظراً لأن المستهدف في هذه البحث معلمي مرحلة التعليم الثانوي بمنطقة مسلاته، والبالغ عددهم (179) معلما ومعلمة فقد تم اختيار عينة عشوائية بسيطة من مجتمع البحث، فقام الباحث بتوزيع (80) استمارة استبانة على عينة عشوائية بسيطة بنسبة (45%) من إجمالي عدد معلمي مرحلة التعليم الثانوي بمنطقة مسلاته، وقد قام الباحث بتوزيع استمارات الاستبيان على المستهدفين، وتم استرجاع عدد (80) استمارة استبيان بعد تعبئتها واستكمالها من أفراد عينة البحث، والجدول التالي يوضح عينة البحث.

جدول (1) يبين عدد استمارات الاستبيان الموزعة والفاقد منها والصالحة للتحليل

الاستمارات الموزعة	المتحصل عليها	الفاقد منها	المستبعد	الخاضع للبحث	نسبة الاستجابة
80	80	0	0	80	%100

3-أدوات البحث:

أولاً: مقياس دور الإخصائي الاجتماعي:

قام الباحث بعد الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع دور الأخصائي الاجتماعي ومراجعة النظريات التي تناولت هذا المتغير باختبار المقياس المناسب وتكون من (17) فقرة.

أ- استمارة بيانات أولية: من إعداد الباحث.

ب-مقياس دور الأخصائي الاجتماعي.

أما بالنسبة للأدوات التي تمت الاستعانة بها في البحث، فقد اعتمد الباحث على الاستبيان كأداة رئيسية في جمع المعلومات اللازمة عن موضوع البحث.

عبارة ثلاث إجابات، بحيث يتم تصحيح الفقرات الإيجابية ونظراً لاختلاف الفئة المستهدفة للاستبيان المعتمد مع الفئة للبحث الحالي لذا تم التأكيد من صدق المقياس وثباته.

وقد تم استخدام مقياس ليكرت ثلاثي لقياس استجابات المبحوثين لفقرات الاستبيان حسب الجدول التالي: جدول (2) يبين درجات مقياس ليكرت

تصحيح الفقرات

الاستجابة	نعم	أحياناً	لا
الدرجة	3	2	1

4-صدق القياس:

أ- صدق المحكمين:

قامت الباحث بعرض الاستبيان على نخبه من المحكمين في ميدان علم الاجتماع والتربية علم النفس، وقام جميع المحكمين بالاطلاع على الاستبيان، وإبداء جملة من التعليقات والملاحظات عليها، وتم تعديل بعض الفقرات، وبناءً على ما أتفق عليه أكثر من (80%) من المحكمين.

ب-صدق الاتساق البنائي الداخلي:

تم التحقق من صدق الاتساق من خلال حساب معامل ارتباط بيرسون بين فقرات الاستبيان والدرجة الكلية، بواسطة برنامج (spss).

واعتمد الباحث على عينة استطلاعية مكونة من (25) من معلمي مرحلة التعليم الثانوي بمدينة مسلاته، وقد بينت النتائج في الجدول رقم (2) أن معاملات الارتباط عند مستوى معنوية (0.05)، وبذلك تعتبر الفقرات صادقة لما وضعت له.

جدول (3) يبين معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة ومجموع الدرجة الكلية (دور الأخصائي الاجتماعي).

عدد الفقرات	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1	**0.620	دالة معنوية
2	-**0.800	دالة معنوية
3	**0.746	دالة معنوية
4	**0.452	دالة معنوية
5	**0.597	دالة معنوية
6	*0.654	دالة معنوية
7	*0.456	دالة معنوية
8	**0.727	دالة معنوية
9	**0.670	دالة معنوية
10	**0.578	دالة معنوية
11	**0.761	دالة معنوية
12	*0.549	دالة معنوية
13	*0.456	دالة معنوية
14	*0.546	دالة معنوية
15	**0.578	دالة معنوية
16	**0.634	دالة معنوية

17	0.655**	دالة معنوية

الجدول (3) يبين أن فقرات استمارة الاستبيان دالة إحصائياً عند مستوى (0.01) أو عند (0.05)، وبذلك تعتبر فقرات الاستبيان والدرجة الكلية صادقة لما وضعا لقياسه.

5- ثبات الاستبيان:

ثم التأكد من ثبات الاستبيان في البحث الحالي بطريقة ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية. وأن معامل ألفا كرونباخ يزودنا بتقدير عالي في أغلب المواقف وتعتمد هذه الطريقة على اتساق أداء الفرد من فقرة إلى أخرى لاستخراج الثبات وفق هذه الطريقة، تم استخدام استمارات البحث، والبالغ عددها (80) استمارة. حيث تم استخدام معادلة (ألفا) وقد تراوحت قيم معامل ثبات المقياس الإجمالي (0.789). وبلغ معامل الثبات لإجمالي الاستبيان بطريقة التجزئة النصفية (0.912). وبالتالي يمكن القول أنها معاملات ذات دلالة جيدة لأغراض البحث ويمكن الاعتماد عليها في تعميم النتائج. والجدول رقم (4) يوضح ذلك.

جدول (4) يوضح معامل ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية

مقياس	عدد الفقرات	ألفاكرونباخ	التجزئة النصفية
دور الأخصائي الاجتماعي	17	0.789	0.912

ثانياً: مقياس مستوى التحصيل الدراسي:

قام الباحث بعد الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع مستوى التحصيل الدراسي، ومراجعة النظريات التي تناولت هذا المتغير باختبار الاستبيان المناسب وتكون من (15) فقرة.

أ- استمارة بيانات أولية: من إعداد الباحث.

ب-مقياس مستوى التحصيل الدراسي.

أما بالنسبة للأدوات التي تمت الاستعانة بها في البحث، فقد اعتمد الباحث على الاستبيان كأداة رئيسية في جمع المعلومات اللازمة عن موضوع البحث.

وبذلك تضمن هذا الاستبيان (15) فقرة، وكانت اختبارات إجابة فقرات الاستبيان محددة، أي إن لكل عبارة ثلاث إجابات، بحيث يتم تصحيح الفقرات الإيجابية ونظراً لاختلاف الفئة المستهدفة للاستبيان المعتمد مع فئة البحث الحالي لذا تم التأكيد من صدق الاستبيان وثباته.

وقد تم استخدام مقياس ليكرت الثلاثي لقياس استجابات المبحوثين لفقرات الاستبيان حسب الجدول التالي:

جدول (5) يبين درجات مقياس ليكرت

تصحيح الفقرات

الاستجابة	نعم	أحياناً	لا
الدرجة	3	2	1

صدق القياس:

أ- صدق المحكمين :

قام الباحث بعرض الاستبيان على نخبه من المحكمين في ميدان علم الاجتماع والتربية علم النفس، وقام جميع المحكمين بالاطلاع على الاستبيان، وإبداء جملة من التعليقات والملاحظات عليها، وتم تعديل بعض الفقرات، وبناءً على ما أتفق عليه أكثر من (80%) من المحكمين.

ب-صدق الاتساق البنائي الداخلي:

تم التحقق من صدق الاتساق من خلال حساب معامل الارتباط بيرسون بين فقرات مقياس ودرجة الكلية، بواسطة برنامج (spss) .

واعتمد الباحث على عينة استطلاعية مكونة من (25) معلمي من مرحلة التعليم الثانوي بمدينة مسلاته ، وقد بينت النتائج في الجدول رقم (5) أن معاملات الارتباط عند مستوى معنوية (0.05)، وبذلك تعتبر الفقرات صادقة لما وضعت له.

ويوضح الجدول رقم (6) معامل الارتباط بين كل فقرة ومجموع الدرجة الكلية، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى معنوية (0.01)، حيث كانت قيم معامل الارتباط ذات دلالة معنوية.

جدول (6) يبين معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة ومجموع الدرجة الكلية (مستوى التحصيل الدراسي).

عدد الفقرات	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1	*0.489	دالة معنوية
2	*0.523	دالة معنوية
3	*0.474	دالة معنوية
4	**0.756	دالة معنوية
5	*0.575	دالة معنوية
6	**0.703	دالة معنوية
7	**0.910	دالة معنوية
8	*0.654	دالة معنوية
9	**0.738	دالة معنوية
10	**0.770	دالة معنوية
11	**0.751	دالة معنوية
12	**0.770	دالة معنوية
13	**0.592	دالة معنوية
14	*0.501	دالة معنوية
15	*0.467	دالة معنوية

يبين الجدول رقم (6) أن فقرات استمارة الاستبيان دالة إحصائياً عند مستوى (0.01) أو عند (0.05)، وبذلك تعتبر فقرات الاستبيان والدرجة الكلية صادقة لما وضعا لقياسه.

ثبات الاستبيان:

تم التأكد من ثبات الاستبيان في البحث الحالي بطريقة ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية. وأن معامل ألفا كرونباخ يزودنا بتقدير عالي في أغلب المواقف وتعتمد هذه الطريقة على اتساق أداء الفرد من فقرة إلى أخرى لاستخراج الثبات وفق هذه الطريقة، حيث تم استخدام استمارات البحث والبالغ عددها (80) استمارة. وتم استخدام معادلة (ألفا) وقد تراوحت قيم معامل ثبات المقياس الإجمالي (0.745). وبلغ معامل الثبات لإجمالي الاستبيان بطريقة التجزئة النصفية (0.893)، وبالتالي يمكن القول أنها معاملات ذات دلالة جيدة لأغراض البحث ويمكن الاعتماد عليها في تعميم النتائج. والجدول رقم (7) يوضح ذلك.

جدول (7) يوضح معامل ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية

مقياس	عدد الفقرات	ألفاكرونباخ	التجزئة النصفية
مستوى التحصيل الدراسي	15	0.745	0.893

6 – الأساليب الإحصائية:

1- معامل ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية للثبات ومعامل ارتباط بيرسون.

2- المتوسطات والانحرافات المعيارية وترتيبها.

3 – اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين Independent – t – test لدلالة الفروق.

4- اختبار تحليل التباين الثنائي للفروق.

النتائج والمناقشة:

سيتم عرض النتائج وفقاً لاستجابات العينة على مقياس السؤال الذي ينص على:

السؤال الأول: ما دور الأخصائي الاجتماعي في تحسين مستوى التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين بمنطقة مسلاته؟

جدول (8) يوضح دور الأخصائي الاجتماعي في تحسين مستوى التحصيل الدراسي

الفقرات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
4	80	3.45	1.08	1
6	80	3.25	0.84	2
2	80	3.19	0.90	3
3	80	3.12	0.85	4
16	80	2.90	1.09	5
1	80	2.50	0.94	6
5	80	2.46	0.95	7

7	80	2.36	1.13	8
8	80	2.34	0.82	9
9	80	2.33	0.83	10
10	80	2.33	1.16	11
11	80	2.32	0.93	12
12	80	2.30	1.05	13
13	80	2.23	0.81	14
14	80	2.21	0.92	15
15	80	2.21	1.04	16
17	80	1.99	0.96	17
متوسط دور الأخصائي الاجتماعي		3.23	0.90	//

يتضح من الجدول السابق أن دور الأخصائي الاجتماعي من نظرة معلمي التعليم الثانوي في تحسين التحصيل الدراسي كانت مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لمجموع الفقرات (3.23)، وبانحراف معياري (0.90)، هذا وقد كانت أعلى الفقرات هي الفقرات (4، 6، 2، 3، 16، 1، 5، 7، 8، 9، 10، 11، 12، 13، 14، 15، 17) بالترتيب ، وقد كانت المتوسطات الحسابية تتراوح بين (1.99– 3.45) ما يعني أن هذه الفقرات كانت مرتفعة.

السؤال الثاني: ماهي المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في تحسين مستوى التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر معلمي بمنطقة مسلاته؟

جدول (9) يوضح المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في تحسين مستوى التحصيل الدراسي

الفقرات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
14	80	3.25	0.98	1
1	80	3.00	1.00	2
2	80	2.99	0.78	3
10	80	2.90	0.48	4
9	80	2.70	1.20	5
3	80	2.60	0.91	6
4	80	2.58	1.10	7
5	80	2.52	1.02	8
6	80	2.43	0.57	9
7	80	2.42	0.93	10

8	80	2.39	1.11	11
11	80	2.29	1.09	12
12	80	2.21	0.89	13
13	80	2.17	1.07	14
15	80	2.14	1.19	15
متوسط مستوى التحصيل الدراسي	80	3.41	1.89	//

يوضح من الجدول السابق أن المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي من وجهة نظر معلمي التعليم الثانوي في تحسين التحصيل الدراسي كانت مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لمجموع الفقرات (3.41)، وبانحراف معياري (1.89)، هذا وقد كانت أعلى الفقرات هي الفقرات (14، 1، 2، 10، 9، 3، 4، 5، 6، 7، 8، 11، 12، 13، 15) بالترتيب ، وقد كانت المتوسطات الحسابية تتراوح بين (2.14– 25.3) ما يعني أن هذه الفقرات كانت مرتفعة.

السؤال الثالث: ما هو الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في تحسين مستوى التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر معلمي بمنطقة مسلاته؟

جدول (10) يوضح الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في تحسين مستوى التحصيل الدراسي

الفقرات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
2	80	3.82	0.38	1
1	80	3.82	0.57	2
4	80	3.65	0.67	3
3	80	3.65	0.64	4
5	80	3.59	0.76	5
6	80	3.54	0.79	6
7	80	3.51	0.57	7
8	80	3.50	0.76	8
9	80	3.48	0.97	9
10	80	3.42	0.87	10
11	80	3.39	0.84	11
12	80	3.37	0.86	12
13	80	3.36	0.94	13
14	80	3.34	0.76	14
15	80	3.33	1.06	15
17	80	3.31	0.84	16

16	80	3.31	0.69	17
متوسط الأداء المهني الأخصائي الاجتماعي		3.60	0.99	//

يتضح من الجدول السابق أن الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي من وجهة نظر معلمي التعليم الثانوي في تحسين التحصيل الدراسي كانت مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لمجموع الفقرات (3.60)، بانحراف معياري (0.99)، هذا وقد كانت أعلى الفقرات هي الفقرات (2، 1، 4، 3، 5، 7، 6، 7، 8، 9، 10، 11، 12، 13، 14، 15، 17، 16) بالترتيب، وقد كانت المتوسطات الحسابية تتراوح بين (3.31– 82.3) ما يعني أن هذه الفقرات كانت مرتفعة.

السؤال الرابع: ما الاقتراحات التي تعين في تحسين مستوى التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر معلمي بمنطقة مسلاته؟

جدول (11) يوضح الاقتراحات التي تعين في تحسين مستوى التحصيل الدراسي

الفقرات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
9	80	3.45	0.89	1
8	80	3.40	1.32	2
7	80	3.39	0.97	3
1	80	3.35	0.69	4
3	80	3.28	1.04	5
5	80	3.26	1.09	6
4	80	3.26	1.04	7
6	80	3.15	1.04	8
2	80	3.00	0.84	9
10	80	2.69	0.86	10
11	80	2.65	1.37	11
12	80	2.36	1.25	12
13	80	2.06	1.14	13
14	80	2.04	1.30	14
15	80	2.02	0.97	15
متوسط مستوى التحصيل الدراسي	80	3.50	1.09	//

يتضح من الجدول السابق أن الاقتراحات التي تعين تحسين التحصيل الدراسي من وجهة نظر معلمي التعليم الثانوي كانت مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لمجموع الفقرات (3.50)، بانحراف معياري (1.09)، هذا وقد كانت أعلى الفقرات هي الفقرات (9، 8، 7، 1، 3، 5، 4، 6، 2، 10، 11، 12، 13، 14، 15) بالترتيب، وقد كانت المتوسطات الحسابية تتراوح بين (2.02– 3.45) ما يعني أن هذه الفقرات كانت مرتفعة.

السؤال الخامس:

للإجابة عن السؤال الخامس:ـ هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مقياس دور الأخصائي الاجتماعي لدى عينة من معلمي المرحلة الثانوية بمدينة مسلاته حسب متغير النوع (الجنس– المؤهل العلمي – سنوات الخبرة)؟

أولاً: متغير الجنس:

الجدول (12) نتائج استخدام اختبار ت لمجموعتين مستقلتين lndependent - t - test في مقياس دور الأخصائي الاجتماعي حسب متغير الجنس (الذكور / الإناث).

الجنس	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	مستو ى الدلالة
الذكور	51	39.29	6.891	78	0.639	0.525
الإناث	29	38.38	4.555			

يتضح من خلال الجدول السابق أن المتوسط الحسابي للذكور (39.29)، والانحراف المعياري (6.891)، أما متوسط الحسابي للإناث (38.38)، والانحراف المعياري (4.555) وان قيمة ت (0.639)، وأن مستوى الدلالة (0.525) فهي أكبر من (0.05) مما يدل على عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في مقياس دور الأخصائي الاجتماعي في تحسين التحصيل الدراسي لدى عينة البحث.

ثانياً: متغير المؤهل العلمي: الجدول (13)

نتائج استخدام اختبار تحليل التباين الثنائي في الدعم الاجتماعي حسب متغير. المؤهل العلمي.

مصدر التباين	مجموعات المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
بين المجموعات	280.850	2	140.425	4.020	0.03
داخل المجموعات	2690.037	77	34.936		
المجموع الكلي	2970.888	79	//		

ويتضح من الجدول السابق أن قيمة (ف) المحسوبة بلغت (4.020)، وهو ما يدل علي وجود فروق دالة معنويا بين أفراد العينة في مقياس دور الأخصائي الاجتماعي في تحسين التحصيل الدراسي عند مستوى دلالة (0.05) تبعاً لمغير المؤهل العلمي.

ثالثاً: متغير سنوات الخبرة: الجدول (14)

نتائج استخدام اختبار تحليل التباين الثنائي في الدعم الاجتماعي حسب متغير .سنوات الخبرة.

مصدر التباين	مجموعات المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
بين المجموعات	175.243	2	87.622	3.413	0.01
داخل المجموعات	2795.644	77	36.307		
المجموع الكلي	2970.888	79	//		

يتضح من الجدول السابق أن قيمة (ف) المحسوبة بلغت (3.413)، وهو ما يدل علي وجود فروق دالة معنويا بين أفراد العينة في مقياس دور الأخصائي الاجتماعي في تحسين التحصيل الدراسي عند مستوى دلالة (0.05) تبعاً لمغير سنوات الخبرة.

نتائج البحث.

وقد أشارت النتائج إلى ما يلي:

1- يوجد مستوى مرتفع في مقياس دور الأخصائي الاجتماعي عند مستوى دلالة إحصائية (0.05).
2- يوجد مستوي مرتفع عند مستوى دلالة إحصائية (0.05) في المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي لدى عينة البحث.
3- يوجد مستوي مرتفع عند مستوى دلالة إحصائية (0.05) في الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في تحسين التحصيل الدراسي لدى عينة البحث.
4- يوجد مستوي مرتفع عند مستوى دلالة إحصائية (0.05) في الاقتراحات التي تعين في تحسين التحصيل الدراسي لدى عينة البحث.
5- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في مقياس دور الأخصائي الاجتماعي حسب متغير الجنس(الذكور والإناث) لدى عينة البحث..
6- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في مقياس دور الأخصائي الاجتماعي حسب متغير المؤهل العلمي لدى عينة البحث.
7- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في مقياس دور الأخصائي الاجتماعي حسب متغير سنوات الخبرة لدى عينة البحث.

التوصيات والمقترحات:

توصل الباحث من خلال هذا البحث إلى عدد من التوصيات والمقترحات التي من شأنها تؤدي بالنهوض بمهارات الأخصائي الاجتماعي ومن ابرز هذه التوصيات والمقترحات ما يلي:

التوصيات:

1- وجود مهارات أساسية لدى الأخصائي الاجتماعي داخل المؤسسات التعليمية لكي تساعده على إيجاد الحلول للكثير من المشكلات.

2- ضرورة العمل على توفير البرامج والحوافز الثقافية والترفيهية للطلاب لتنمية قدراتهم داخل المؤسسات التعليمية.

3- ضرورة العمل على تعاون أولياء الأمور مع الأخصائي الاجتماعي المدرسي لكي يكون هناك وعي كامل بسلوكيات أبناءهم داخل المؤسسات التعليمية.

4- ضرورة العمل على مشاركة الأخصائي الاجتماعي مع المعلمين لإيجاد حلول لبعض المشاكل التي تحدث داخل المؤسسات التعليمية ولكي يكون هناك نوع من التعاون والانسجام والتكامل في العمل بين بعضهم البعض.

المقترحات:

1- ضرورة النظر إلى تفعيل الدور المستمر في تأهيل الأخصائي الاجتماعي المدرسي بشكل اكبر.

2- ضرورة توفير الجو أو المناخ المناسب للأخصائي الاجتماعي لكي يؤدي دوره ولتحقيق أهدافه داخل المؤسسة التعليمية.

3- إعطاء الأخصائيين الاجتماعيين دورا اكثر علميا وموضوعيا في المؤسسات التعليمية وعدم تكليفه بأعمال غير مناسبة إليه

4- ضرورة توفير مكاتب الخدمة الاجتماعية التي تقدم للأخصائي خدمات قد تسهل على الأخصائي الاجتماعي في حل الكثير من المشكلات.

المصادر والمراجع:

1- احمد ، حازم مجيد، 2013 ، اسباب تدني مستوى التحصيل الدراسي لدى طلبة المدارس الثانوية من وجهه نظر المدرسين والمدرسات والطلبة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة تكريت، العراق.

2- احمد، دنيا علي حامد، 2017، تصور مقترح للدور التربوي للأخصائي الاجتماعي كممارس عام مع طلاب المرحلة الثانوية في ضوء خبرات بعض الدول، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة المنصورة، كلية التربية، مصر.

3- الحباشنة، عيسى، 2014، التغذية الراجعة واثرها على التحصيل الدراسي، دار جليس، عمان، الأردن.

4- حبيب، جمال شحاتة، 1998، دور المتغيرات التدريبية في الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية المؤتمر العلمي الخامس ، لكية الخدمة الاجتماعية جامعة القاهرة، الفيوم، مصر.

5- حسن، أحمد سعد جودة، 2013، تطوير دور الأخصائي الاجتماعي المدرسي في ضوء معايير الأداء المهني، رسالة ماجستير، قسم أصول التربية، كلية التربية، جامعة بن سويف.
6- حمدان، محمد، معجم مصطلحات التربية والتعليم، 2007، دار كنوز للنشر ، مصر.
7- خاطر، احمد مصطفى، 2007، الخدمة الاجتماعية (نظرة تاريخية- مناهج ممارسة- المجالات) المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، مصر.
8- الخطيب، عبدالرحمن، 2009، الخدمة الاجتماعية كممارسة مهنية تخصصية في المؤسسات التعليمية، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة.
9- زين، بوشره، وآخرون، 2019، طرق التدريس وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، جامعة محمد الصديق بن يحيى، جيجل، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علم النفس.
10- السباخي، رباب عبد المعوض رمضان، 2020، معوقات الالتزام المهني للأخصائي الاجتماعي المدرسي وسبل التغلب عليها، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، العدد (110) ابريل.
11- شراز، محمد بن صالح عبدالله، 2006، ابرز العوامل الاسرية المؤثرة على التحصيل الدراسي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة ام القرى، السعودية.
12- شيته، إبراهيم عمار منصور،2008، أداء الأخصائيين الاجتماعيين والمعلمين حول العوامل المؤدية لظاهرة العنف عند الطلبة بمؤسسات التعليم المتوسط، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الفاتح، طرابلس، ليبيا.
13- صباح، عباد، 2015،كفاية المعلم وعلاقته بالتحصيل الدراسي للتلاميذ، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشهيد حكي لخضر الوادي.
14- علي، علي إسماعيل، 1999، استراتيجيات الخدمة الاجتماعية المدرسية للتدخل في مواقف الضغوط والأزمات، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية، مصر.
15- فهمي، محمد سيد، 1998، أسس الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، مصر.
16- الفيل، سماء صالح سليمان، 2006، اسباب انخفاض مستوى التحصيل الدراسي من وجهه نظر الطالبات والمدرسين والمدرسات في معهد اعداد المعلمات، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نينوى، العراق.