

The Role of Total Quality Standards in Developing the System of the Libyan Football Federation – Western Region Branch

Al-Ajeeli Ibrahim Al-Qallali

Fawzi Mustafa Al-Munir

Abdulrazzaq Al-Fallah Kasheem

Faculty of Physical Education and Sports Sciences – University of Zawia

Zawia – Libya

EMAIL: a.alqallali@zu.edu.ly

Received 09/09/2025/Accepted 11/09/2025/Available online: 30/09/2025/DOI: 10.26629/UZJWSES.2025. 10:24

ABSTRACT:

The Role of Total Quality Management Standards in Developing the Organizational Framework of the Libyan Football Federation in the Western Region The present study seeks to investigate the extent to which Total Quality Management (TQM) standards contribute to the development of the organizational framework of the Libyan Football Federation in the western region. To achieve this objective, the researchers employed the descriptive survey methodology, given its suitability to the nature of the research problem. A purposive sample was drawn, comprising fifteen (15) individuals affiliated with the western branch of the Libyan Football Federation, including eleven (11) participants in the main study and four (4) participants in the pilot study.

The findings demonstrated the existence of a statistically significant relationship between all dimensions examined and the application of TQM standards. Nevertheless, the study also identified a range of obstacles confronting the technical committees within the western branch, most notably the limited adoption of modern approaches and techniques in the field of TQM. Additionally, the results revealed a lack of systematic implementation of resolutions and strategies formulated during committee meetings, thereby constraining the overall effectiveness of the Federation's developmental initiatives..

Keywords: Total Quality Management (TQM) Standards – Libyan Union System.

دور معايير الجودة الشاملة في تطوير منظومة الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية

العجيلي إبراهيم القلاي

فوزي مصطفى المنير

عبد الرزاق الفلاح كشيم

كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة الزاوية
ليبيا - الزاوية

EMAIL: a.alqallali@zu.edu.ly

تاريخ النشر: 2025/09/30م

تاريخ القبول: 2025/09/11م

تاريخ الاستلام: 2025/09/03م

ملخص البحث:

دور معايير الجودة الشاملة في تطوير منظومة الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية، ويهدف البحث للتعرف على دور معايير الجودة الشاملة في تطوير منظومة الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية، وحيث استخدام الباحثون المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي وذلك لملائمة لطبيعة هذا البحث، وتم اختيار عينة البحث بالطريقة العمدية من العاملين بالاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية والبالغ عددهم (15) عضو، منهم (11) أعضاء للدراسة الأساسية و(4) أعضاء أجريت عليهم الدراسة الاستطلاعية، وكانت أهم النتائج التي توصل إليها الباحثون وجود علاقة دالة بين جميع المحاور ومعايير الجودة الشاملة، وهناك العديد من المشاكل التي تواجه اللجان الفنية بالاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية، وكذلك عدم استخدام أساليب وطرق حديثة في مجال الجودة الشاملة للنهوض باللجان الفنية بالاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية، وكذلك لا تطبق اللجان الفنية ما يصاغ في اجتماعاتها بكل دقة.

الكلمات المفتاحية: معايير الجودة الشاملة - منظومة الاتحاد الليبي.

مقدمة البحث:

إن التقدم العلمي والتطور التكنولوجي لهما أثر كبير في تقدم وتطور المؤسسات المختلفة، والتي تستطيع ورغم تعدد عناصر الجودة الشاملة في كثير من الدراسات الميدانية إلا أنه يمكن القول إن هناك بعض العناصر الأساسية التي تمثل القاسم المشترك الأعظم بينها وهي التزام الإدارة العليا والتوجه نحو العملاء والتحسين المستمر والتركيز على العمليات واتخاذ القرارات بناء على البيانات والجودة كوسيلة لتحقيق التميز ووجود رؤية مشتركة بين الإدارة والموظفين ووجود قيادة ذات رؤية قادرة على إحداث التغيير

وتشجيع تطوير العلاقة مع الأفراد الخارجيين والإدارات المختلفة للمنظمة كعملاء لبعضهم البعض (مصطفى، 1993).

وإذا كان من المهم بالنسبة لنا إنشاء نظام أو نموذج لمتطلبات هامة وأولية مثل دعم إدارة الجودة الشاملة وتحديد عناصرها الأساسية فإنه يحظى أيضاً بدعم الإدارة العليا وإنشاء نظام معلومات لإدارة الجودة الشاملة وتهيئة بيئة العمل وثقافة المنظمة ومشاركة الجميع في الجهود المبذولة لتحسين الخدمة والإدارة الفعالة للموارد البشرية للمنظمة والتعليم والتدريب المستمر وتبني أنماط القيادة المناسبة لمنهج إدارة الجودة الشاملة (زين الدين، 1996).

تخضع الهيئات والمنظمات الرياضية كغيرها من الهيئات لمبادئ وقواعد الإدارة، ولإدارة في مجالات التربية البدنية ومراكز الشباب والأندية وغيرها من الهيئات الرياضية التي تعتمد على الإدارة العملية في تطوير أنظمتها الإدارية، وكذلك في تنظيم المسابقات الرياضية التي ترغب في تحقيق أهدافها من خلال تنسيق جهود الأفراد وعلى المهتمين بإدارة الحركة الرياضية أن يحاولوا قدر الإمكان الاستفادة من المبادئ الحديثة والعملية في الإدارة لتطوير هذه الهيئات بما يحقق لهم أقصى درجات النجاح والتقدم في تحقيق أهدافهم (هاشم، 1987). هاشم، سعيد (1987) التنظيم والإدارة في مجال الرياضة، المجلس الأعلى للشباب والرياضة.

تواجه المؤسسات الرياضية اليوم تحديات كبيرة في ظل التغيرات الإدارية والتنظيمية المتسارعة، ما يستدعي تبني مفاهيم حديثة تواكب متطلبات المرحلة، وعلى رأسها معايير الجودة الشاملة التي أصبحت أداة أساسية لضمان الكفاءة والتميز المؤسسي، وتعد المنطقة الغربية من أهم المناطق الحيوية في ليبيا على المستوى الكروي، لما تحتويه من أندية ناشطة، وجماهير واسعة، ومواهب واعدة، مما يجعل تطوير منظومة الاتحاد الليبي لكرة القدم في هذه المنطقة أمر بالغ الأهمية، سواء من حيث الإدارة، أو الخدمات الفنية، أو دعم الأندية، أو تنظيم المسابقات، كما يسعى إلى تشخيص الواقع الحالي، وتقديم رؤية تطويرية تركز على مبادئ الجودة المستدامة والتحسين المستمر، بما يعزز من قدرة الفرع على تحقيق الأهداف الاستراتيجية للاتحاد العام.

مشكلة البحث:

ومن خلال متابعة الباحثون لدوريات كرة القدم بفئاتها المختلفة التابعة للاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية وبصفة عمل أحد الباحثون رئيس لجنة التحكيم الفرعية التابعة للاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية، لاحظوا أن هذا الاتحاد يحتاج إلى عملية تطوير وتحسين وتنظيم في بعض الأمور الهامة على مستوى الاتحاد بجميع لجانها العاملة به حتى يتمكن من إكمال المنظومة الأساسية فيه، وكذلك بناء على بعض توصيات الدراسات السابقة بشأن إجراء العديد من البحوث التي تهتم بدراسة دور معايير الجودة الشاملة في تطوير منظومة الاتحادات الرياضية بليبيا.

واستناداً على ما تقدم رأى الباحثون ضرورة إجراء هذا البحث لتقديم كل ما هو جديد في ظل عملية الجودة الشاملة وتقييم الأداء للاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية المبنية على أسس علمية صحيحة ليواكب التطور الذي طرأ على الاتحادات العربية والأفريقية والعالمية والرقى به إلى أفضل المستويات العالمية.

أهمية البحث:

من الناحية العلمية فإنه يسهم البحث في إثراء المعرفة العلمية في مجال إدارة المؤسسات الرياضية، وخصوصاً فيما يتعلق بتطبيقات الجودة الشاملة داخل الاتحادات الرياضية، ومن الناحية العملية فإنه يوفر نتائج وتوصيات قابلة للتطبيق تساعد القائمين على الاتحاد الليبي لكرة القدم في المنطقة الغربية في تحسين أدائهم المؤسسي وتعزيز فعالية قراراتهم الإدارية، بينما أهميتها من الناحية الوطنية فإنها تساعد في وضع خارطة لتطوير منظومة كرة القدم الليبية، بما يعزز فرصها في تحقيق إنجازات على المستويين القاري والدولي، ويبرز أهمية الأداء الرياضي، مما يفتح المجال لتطوير كافة القطاعات الرياضية الأخرى في ليبيا وهذا من ناحية ربط الرياضة بالإدارة الحديثة.

هدف البحث:

يهدف البحث للتعرف على:

1. دور معايير الجودة الشاملة في تطوير منظومة الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية.

تساؤل البحث:

1. ما دور معايير الجودة الشاملة في تطوير منظومة الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية؟

المصطلحات المستخدمة في البحث:

1- **الجودة الشاملة:** هي فكرة فلسفية تهدف إلى تطوير نشاط المؤسسة باستخدام أساليب تحليلية وإحصائية متطورة ومتنوعة للحصول على أفضل النتائج واشتراك جميع عناصر المنظومة وإدارتها في ذلك (الشافعي، 2001).

2- **معايير الجودة الشاملة:** هي المبادئ المحددة لتطبيق الجودة بمستوى أداء معين ومحدد من المواصفات المراد الوصول إليها وفقاً للأهداف الموضوعية (السيد، 2009).

3- **الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية "تعريف إجرائي":** هو أحد فروع الاتحاد العام الليبي لكرة القدم والذي يشرف أساساً على عدة مسابقات رياضية لكرة القدم وهي (مسابقة البراعم، مسابقة الأشبال، مسابقة الأواسط، مسابقة الدرجة الثانية، مسابقة الدرجة الثالثة) ويحتوي هذا الاتحاد على العديد من اللجان المختلفة منها لجنة المسابقات ولجنة التحكيم ولجنة شؤون أو قيد اللاعبين، ولجنة الطعون، ويعمل هذا الاتحاد في النطاق الجغرافي للمنطقة الغربية بليبيا.

الدراسات السابقة:

1. دراسة الشريف، عبد الله (2022):

بعنوان "متطلبات تطبيق مبادئ الجودة الشاملة كمدخل لتطوير الاتحادات الليبية الرياضية، وهدفت الدراسة التعرف على متطلبات تطبيق مبادئ الجودة الشاملة كمدخل لتطوير الاتحادات الرياضية الليبية، حيث أستخدم الباحث المنهج الوصفي، حجم العينة لم يذكر بالتحديد في المصدر المتاح، وكانت أهم النتائج تشير إلى ضرورة تبني معايير الجودة الشاملة لتطوير الأداء في الاتحادات الرياضية الليبية.

2. دراسة القلاي، عبد الرزاق (2018).

بعنوان "معايير الجودة ودورها في تطوير المنظومة الإدارية للاتحاد الفرعي لكرة الطاولة بالمنطقة الغربية، وهدفت هذه الدراسة للتعرف على معايير الجودة ودورها في تطوير المنظومة الإدارية للاتحاد الفرعي لكرة الطاولة بالمنطقة الغربية، حيث أستخدم الباحث النهج الوصفي بالأسلوب المسحي، وتمثلت عينة الدراسة في العاملين بالاتحاد الفرعي لكرة الطاولة بالمنطقة الغربية والبالغ عددهم (24) للموسم الرياضي 2017 - 2018، وكانت أهم النتائج أن هناك أو وجود علاقة دالة بين جميع المحاور الأساسية لاستمارة الاستبيان ومعايير الجودة الشاملة.

3. دراسة أبو حمده، أسماء (2013).

بعنوان "معايير الجودة الشاملة في الاتحاد الفلسطيني لكرة السلة في الضفة الغربية من وجهة نظر إدارة الأندية والمدربين"، وتهدف هذه الدراسة للتعرف درجة تطبيق معايير الجودة الشاملة لدى اتحاد كرة السلة الفلسطيني في الضفة الغربية من وجهة نظر إدارة الأندية والمدربين، حيث أستخدم الباحثة المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي، وكانت عينة الدراسة متمثلة في الإداريين والمدربين بالاتحاد الفلسطيني لكرة السلة، وكانت أهم النتائج مستوى تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة من وجهة نظر إدارة الأندية والمدربين في الاتحاد الفلسطيني لكرة السلة جاءت متوسطة لجميع مجالات إدارة الجودة الشاملة، وكذلك أدنى معايير الجودة الشاملة تطبيقاً في الاتحاد الفلسطيني لكرة السلة جاءت في مجال القيادة الإدارية ومجال تطوير الجودة.

الاستفادة من الدراسات السابقة:

من خلال إطلاع الباحثون على بعض الدراسات السابقة والتي استفادة منها في البحث بما يلي:

1. ساعدت الباحثون في صياغة مشكلة هذا البحث.

2. ساعدت الدراسات السابقة الباحثون في صياغة هدف وتساؤل البحث.

3. ساعدت الباحثون على كيفية اختيار عينة البحث.

4. ساعدت على كيفية تحديد المنهج المستخدم في البحث.

5. ساعدت في اختيار المعالجات الإحصائية.

إجراءات البحث:

منهج البحث:

استخدم الباحثون المنهج الوصفي كونه أنسب المناهج لطبيعة البحث.

مجتمع البحث:

يمثل مجتمع البحث في جميع العاملين بالاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية للموسم الرياضي 2024 – 2025.

عينة البحث:

تم اختيار عينة البحث بالطريقة العمدية من العاملين بالاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية والبالغ عددهم (15) عضو، منهم (11) أعضاء للدراسة الأساسية و(4) أعضاء أجريت عليهم الدراسة الاستطلاعية.

أداة البحث:

استخدم الباحثون استمارة استبيان لجمع البيانات وهذه الاستبيان تحتوي عدد (6) محاور أساسية وكل محور يشمل مجموعة من العبارات كما هو موضح في خطوات إعداد استمارة الاستبيان.

خطوات تصميم استمارة الاستبيان:

من خلال إطلاع الباحثون على العديد من المراجع العلمية والدراسات السابقة والبحوث العلمية والقيام بإجراء العديد من المقابلات الشخصية مع بعض الخبراء والمحكمين ، قام الباحثون بتصميم " استمارة استبيان، وتم عرضها على الخبراء والمحكمين وقام كل خبير بإبداء الرأي في الاستمارة بالحذف أو الإضافة أو التعديل، وقام الباحثون بتعديل الاستمارة وفقاً لآراء الخبراء والمحكمين ثم عرضها عليهم مرة أخرى بعد التعديل لإتمام الموافقة النهائية ، وتمت الموافقة على أن تكون المحاور الأساسية هي:

1. محور التخطيط والتنظيم.
2. محور وسائل الاتصالات.
3. محور القيادة الإدارية وشؤون العاملين.
4. محور ضمان الجودة والتحسين المستمر.
5. محور أساليب القياس والتقويم.
6. محور الاعتماد على نظام المعلومات.

الدراسة الاستطلاعية:

قام الباحثون بإجراء دراسة استطلاعية على عينة (4) أعضاء وذلك بهدف:

1. التعرف على المعوقات التي قد تواجه الباحثون في الدراسة الأساسية.
2. التعرف على كيفية ملء الاستمارات المستخدمة في البحث.
3. معرفة الوعاء الزمني لتوزيع وجمع الاستمارات.

4. تحديد الأسلوب التنظيمي للعمل.

الدراسة الأساسية:

قام الباحثون بإجراء الدراسة الأساسية عن طريق المقابلة الشخصية على عدد (11) عضو من العاملين بالاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية للموسم الرياضي 2024 – 2025.

المعالجات الإحصائية:

قام الباحثون باستخدام الوسائل الإحصائية من برنامج الحقيبة الإحصائية (spss) والمتمثلة في:

1. التكرار والنسبة المئوية.

2. معادلة ليكرث للأهمية النسبية.

3. المتوسط الحسابي.

4. الانحراف المعياري.

عرض ومناقشة النتائج:

أسئلة الاستبيان استخدمت فيها مقياس ليكرث الثلاثي لتوضيح درجة الموقفة بكلمة (نعم) لأفراد العينة والجدول التالي يوضح ذلك:

الجدول (1) يوضح درجات مستويات مقياس ليكرث الثلاثي

مستوى القياس	لا	إلى حد ما	نعم
الدرجة	1	2	3

ولتفسير قيمة الوسط الحسابي بكل إجابة من إجابات الاستبيان والتي سيتم الحصول عليها تم تحديد الوسط المرجح (الوزن المرجح) لكل إجابة من إجابات المشاركين على النحو التالي:

الجدول (2) يوضح المتوسطات الحسابية المرجحة بمقياس ليكرث الثلاثي

ت	المتوسط المرجح	مستوى القياس
1	1.00 إلى 1.66	لا
2	1.67 إلى 2.33	إلى حد ما
3	2.34 إلى 3.00	نعم

الجدول (3) يبين الوسط الحسابي الكلي لكل محور لأفراد العينة

الوسط الحسابي	المحور	ت
1.92	التخطيط والتنظيم	1
2.57	وسائل الاتصالات	2
2.29	القيادة الإدارية وشؤون العاملين	3
2.08	ضمان الجودة والتحسين المستمر	4
1.96	أساليب القياس والتقييم	5
2.35	الاعتماد على نظام المعلومات	6
2.20	الوسط الكلي	

من الجدول رقم (3) يتضح لنا التالي:

- 1- المتوسط الحسابي العام لإجابات أفراد العينة على الاستبيان كان قيمته 2.20، وهذا يدل على أن مستوى الجودة الشاملة حسب رأي أفراد العينة هو إلى حد ما (متوسط).
- 2- المتوسط الحسابي للمحور الثاني (وسائل الاتصالات) كان قيمته 2.57، وهذا يدل على أن مستوى الجودة الشاملة حسب رأي أفراد العينة هو نعم (عالي).
- 3- المتوسط الحسابي للمحور السادس (الاعتماد على نظام المعلومات) كان قيمته 2.35، وهذا يدل على أن مستوى الجودة الشاملة حسب رأي أفراد العينة هو نعم (عالي).
- 4- المتوسط الحسابي للمحور الثالث (القيادة الإدارية وشؤون العاملين) كان قيمته 2.29، وهذا يدل على أن مستوى الجودة الشاملة حسب رأي أفراد العينة هو إلى حد ما (متوسط).
- 5- المتوسط الحسابي للمحور الرابع (ضمان الجودة والتحسين المستمر) كان قيمته 2.08، وهذا يدل على أن مستوى الجودة الشاملة حسب رأي أفراد العينة هو إلى حد ما (متوسط).
- 6- المتوسط الحسابي للمحور الخامس (أساليب القياس والتقييم) كان قيمته 1.96، وهذا يدل على أن مستوى الجودة الشاملة حسب رأي أفراد العينة هو إلى حد ما (متوسط).
- 7- المتوسط الحسابي للمحور الأول (التخطيط والتنظيم) كان قيمته 1.92، وهذا يدل على أن مستوى الجودة الشاملة حسب رأي أفراد العينة هو إلى حد ما (متوسط).

الجدول (4) يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على

المحور الأول التخطيط والتنظيم ن = 11

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الإجابات						العبــــــــارات	ت
		لا		إلى حد ما		نعم			
		%	ت	%	ت	%	ت		
0.47	2.73	0	0	27.3	3	72.7	8	هل توجد أهداف واضحة ومحددة للاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية؟	1
0.63	2.00	18.2	2	63.6	7	18.2	2	هل تتناسب الأهداف مع الإمكانيات المتاحة؟	2
0.50	2.36	0	0	63.6	7	36.4	4	هل توجد سياسة إدارية تحقق أهداف الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية؟	3
0.47	1.27	72.7	8	27.3	3	0	0	هل توجد لوائح مالية للصرف على الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية؟	4
0.54	1.91	18.2	2	72.7	8	9.1	1	هل توجد سياسة لتطبيق الجودة بالاتحاد الليبي	5

ت	العبـارات	الإجابات						الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
		نعم		إلى حد ما		لا			
		ت	%	ت	%	ت	%		
	لكرة القدم فرع المنطقة الغربية؟								
6	هل يوجد بالاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية نظم ولوائح معروفة لدى العاملين بالاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية؟	10	90.9	1	9.1	0	0	2.91	0.30
7	هل الإجراءات الإدارية مكتوبة في متناول العاملين بالاتحاد؟	5	45.5	6	54.5	0	0	2.45	0.52
8	هل تلتزم إدارة الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية بتنفيذ السياسات الموضوع؟	2	18.2	9	81.8	0	0	2.18	0.40
9	هل يضع الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية لائحة لمكافآت العاملين والجزاءات المقابلة لها؟	1	9.1	4	36.4	6	54.5	1.55	0.69
10	هل تتوافر خطط طويلة المدى لدى الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية؟	0	0	3	27.3	8	72.7	1.27	0.47
11	هل توجد برامج زمنية للسنوات المختلفة بالاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية؟	1	9.1	3	27.3	7	63.6	1.45	0.69
12	هل توضع في الاعتبار السلبيات التي تواجه تحقيق أهداف الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية؟	1	9.1	8	72.7	2	18.2	1.91	0.54
13	هل تتناسب البرامج الموضوع مع الإمكانيات المتاحة داخل الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية؟	1	9.1	5	45.5	5	45.5	1.64	0.67
14	هل يتبنى الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية استراتيجية لزيادة عدد الحكام على مستوى المنطقة الغربية؟	4	36.4	7	63.6	0	0	2.36	0.50
15	هل يوجد مقر متكامل للاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية؟	2	18.2	7	63.6	2	18.2	2.00	0.63
16	هل يراعي النظام الأساسي الاختيار الأفضل لعضوية الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية؟	1	9.1	8	72.7	2	18.2	1.91	0.54
17	هل يوجد بالاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية نظام لتطوير الأداء الإداري؟	0	0	6	54.5	5	45.5	1.55	0.52
18	هل يضع الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية معايير وأسس لاختيار لجان الاتحاد؟	1	9.1	9	81.8	1	9.1	2.00	0.45
19	هل يوجد بالاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية نظام لتطوير أداء أعضائه؟	0	0	3	27.3	8	72.7	1.27	0.47
20	هل يحدد الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية مسؤوليات وسلطات العاملين بدقة وموزعة على العاملين توزيعاً سليماً؟	0	0	6	54.5	5	45.5	1.55	0.52
21	هل يوجد تنسيق بين إدارة الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية والمؤسسات الرياضية لتحقيق أهداف الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية؟	2	18.2	8	72.7	1	9.1	2.09	0.54
22	هل يوجد نظام فعال داخل الاتحاد للتعرف على شكاوى المستفيدين (الحكام، الموظفين، أعضاء اللجان)؟	0	0	10	90.9	1	9.1	1.91	0.30
الوسط الكلي للمحور		1.92							

من الجدول (4) يتضح لنا التالي:

- 1- المتوسط الكلي لإجابات أفراد العينة على المحور الأول (التخطيط والتنظيم) كان قيمته 1.92، وهذا يدل على أن أفراد العينة اتجه إجاباتهم إلى حد ما (متوسط)، وهذا يعني أن أفراد العينة يروا بعض القصور في التخطيط والتنظيم الإداري بالاتحاد.
- 2- المتوسط الحسابي لإجابة السؤال رقم (6) - هل يوجد بالاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية نظم ولوائح معروفة لدى العاملين بالاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية؟ - كان قيمته 2.91 وهو أعلى متوسط بين متوسطات إجابات المحور وبلغت نسبة الإجابة بنعم، وإلى حد ما، ولا، 90.1%، 9.1%، 0% على التوالي، مما يدل على أن الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية يوجد به نظم ولوائح معروفة لدى العاملين فيه.
- 3- المتوسط الحسابي لإجابة السؤال رقم (22) - هل يوجد نظام فعال داخل الاتحاد للتعرف على شكاوى المستفيدين (الحكام، الموظفين، أعضاء اللجان)؟ - كان قيمته 1.91 وبلغت نسبة الإجابة بنعم، وإلى حد ما، ولا، 90.1%، 9.1%، 0% على التوالي، مما يدل على أن نظام الاتحاد الليبي للتعرف على شكاوى المستفيدين (الحكام، الموظفين، أعضاء اللجان) أفراد اللعينة يروا قصورا فيه ويحتاج إلى العمل عليه وجعله أكثر فعالية.
- 4- المتوسط الحسابي لإجابة السؤال رقم (10) - هل تتوافر خطط طويلة المدى لدى الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية؟ - كان قيمته 1.27 وهو أقل متوسط بين متوسطات إجابات المحور وبلغت نسبة الإجابة بنعم، وإلى حد ما، ولا، 90.1%، 9.1%، 0% على التوالي، مما يدل على أنه لا تتوافر خطط طويلة المدى لدى الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية.

الجدول (5) يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على

المحور الثاني وسائل الاتصالات ن = 11

ت	العبــــــــــــــــارات	الإجابات						الانحراف المعياري	الوسط الحسابي
		نعم		إلى حد ما		لا			
		ت	%	ت	%	ت	%		
23	هل وسائل الاتصالات وتقنية المعلومات متاحة بالاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية؟	3	27.3	7	63.6	1	9.1	0.60	2.18
24	هل يقوم الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية باستخدام وسائل اتصال متنوعة مع الحكام والموظفين وأعضاء اللجان؟	5	45.5	5	45.5	1	9.1	0.67	2.36
25	هل يقوم الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية باستخدام وسائل اتصال متنوعة مع الاتحادات الفرعية بليبيا؟	6	54.5	5	45.5	0	0	0.52	2.55
26	هل يقوم الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية باستخدام وسائل اتصال متنوعة مع الأندية الرياضية؟	10	90.9	1	9.1	0	0	0.30	2.91
27	هل يقوم الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية باستخدام وسائل اتصال متنوعة مع مكتب الشباب والرياضة بالمنطقة الغربية؟	7	63.6	3	27.3	1	9.1	0.69	2.55
28	هل يبادر الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية بالاتصال بمدربي ولاعبى الأندية للاستقصاء عن شكاوهم وحاجاتهم إن وجدت؟	8	72.7	2	18.2	1	9.1	0.67	2.64
29	هل يبادر الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية بالاتصال بالإداريين للاستقصاء عن شكاوهم وحاجاتهم إن وجدت؟	9	81.8	1	9.1	1	9.1	0.65	2.73
30	هل لدى أعضاء الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية القدرة على استخدام وسائل الاتصال الحديثة مثل الكمبيوتر والبروجكتور والذاتا شور (شاشة العرض)؟	8	72.7	2	18.2	1	9.1	0.67	2.64
31	هل يوجد للاتحاد موقع إلكتروني على موقع التواصل الاجتماعي يعرف بالاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية؟	7	63.6	3	27.3	1	9.1	0.69	2.55
الوسط الحسابي للمحور		2.57							

من الجدول (5) يتضح لنا التالي:

1- المتوسط الكلي لإجابات أفراد العينة على المحور الثاني (وسائل الاتصالات) كان قيمته 2.57، وهذا يدل على أن أفراد العينة اتجه إجاباتهم نعم ما (عالي)، وهذا يعني أن أفراد العينة راضين عن وسائل الاتصالات بالاتحاد.

2- المتوسط الحسابي لإجابة السؤال رقم (26) - هل يقوم الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية باستخدام وسائل اتصال متنوعة مع الأندية الرياضية؟ - كان قيمته 2.91 وهو أعلى متوسط بين متوسطات إجابات المحور وبلغت نسبة الإجابة بنعم، وإلى حد ما، ولا، 90.1%، 9.1%، 0% على

التوالي، مما يدل على أن الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية يستخدم وسائل اتصال متنوعة مع الأندية الرياضية.

3- المتوسط الحسابي لإجابة السؤال رقم (23) - هل وسائل الاتصالات وتقنية المعلومات متاحة بالاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية؟ - كان قيمته 2.18 وبلغت نسبة الإجابة بنعم، وإلى حد ما، ولا، 27.3 %، 63.6 %، 9.1 %، على التوالي، مما يدل على أن وسائل الاتصالات وتقنية المعلومات متاحة بالاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية ولكن وليس بشكل يرضى عنه أفراد العينة.

الجدول (6) يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على

المحور الثالث القيادة الإدارية وشؤون العاملين ن = 11

ت	العبـارات	الإجابات						الانحراف المعياري	الوسط الحسابي
		نعم		إلى حد ما		لا			
		ت	%	ت	%	ت	%		
32	هل يقوم إدارة الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية بحل المشكلات التي قد تواجه أعضاء لجانه والموظفين والحكام؟	7	63.6	3	27.3	1	9.1	0.69	2.55
33	هل تعتبر إدارة الاتحاد أن إرضاء أعضاء لجانه والعاملين هو أساس النجاح في تقدم الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية؟	6	54.5	5	45.5	0	0	0.52	2.55
34	هل تسعى إدارة الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية إلى تلبية احتياجات أعضاء لجانه والعاملين بالاتحاد؟	3	27.3	6	54.5	2	18.2	0.70	02.09
35	هل يوجد عائد مادي من مرتبات ومكافآت للعاملين بالاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية يتناسب مع ما يقومون به من خدمات؟	1	9.1	7	63.6	3	27.3	0.60	1.82
36	هل يوجد العدد الكافي من العاملين للقيام بأعباء العمل داخل الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية؟	3	27.3	8	72.7	0	0	0.47	2.27
37	هل تقوم إدارة الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية بعمل دورات تدريبية على المستويين الفني والإداري؟	4	36.4	2	18.2	5	45.5	0.94	1.91
38	هل يشارك العاملين بالاتحاد في مناقشة تقييم الإدارة؟	3	27.3	6	54.5	2	18.2	0.70	02.09
39	هل يتميز العاملين بالاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية بالقدرة على حل المشكلات؟	2	18.2	9	81.2	0	0	0.40	2.18
40	هل توجد رؤية مشتركة بين إدارة الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية ومعظم العاملين للوصول بالأداء إلى مستوى الجودة المطلوبة؟	8	72.7	3	27.3	0	0	0.47	2.73

ت	العبـارات	الإجابات						الانحراف المعياري	الوسط الحسابي
		نعم		إلى حد ما		لا			
		ت	%	ت	%	ت	%		
41	هل تتم متابعة العاملين الجدد أثناء فترة الاختيار؟	3	27.3	8	72.7	0	0	0.47	2.27
42	هل تؤمن إدارة الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية بأهمية العنصر البشري والتنمية؟	6	54.5	5	45.5	0	0	0.52	2.55
43	هل تشجع إدارة الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية العمل الجماعي وتكوين فريق العمل؟	6	54.5	5	45.5	0	0	0.52	2.55
44	هل تدرك إدارة الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية أن فلسفة الجودة لا يمكن الوصول إليها باتباع طرائق الإدارة التقليدية وإنما تحتاج إلى تحول شامل للنمط الحالي للإدارة بالاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية؟	4	36.4	6	54.5	1	9.1	0.65	2.27
		الوسط الحسابي للمحور						2.29	

من الجدول (6) يتضح لنا التالي:

1- المتوسط الكلي لإجابات أفراد العينة على المحور الثالث (القيادة الإدارية وشؤون العاملين) كان قيمته 2.29، وهذا يدل على أن أفراد العينة اتجاء إجاباتهم إلى حد ما (متوسط)، وهذا يعني أن أفراد العينة يروا بعض القصور في القيادة الإدارية وشؤون العاملين.

2- المتوسط الحسابي لإجابة السؤال رقم (40) - هل توجد رؤية مشتركة بين إدارة الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية ومعظم العاملين للوصول بالأداء إلى مستوى الجودة المطلوبة؟ - كان قيمته 2.73 وهو أعلى متوسط بين متوسطات إجابات المحور وبلغت نسبة الإجابة بنعم، وإلى حد ما، ولا، 72.3%، 27.3%، 0% على التوالي، مما يدل على أنه توجد رؤية مشتركة بين إدارة الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية ومعظم العاملين للوصول بالأداء إلى مستوى الجودة المطلوبة حسب وجهة نظر أفراد العينة وأن كانت غير متكاملة وعلى الاتحاد العمل على هذه الرؤية وتعزيز فعاليتها.

3- المتوسط الحسابي لإجابة السؤال رقم (39) - هل يتميز العاملين بالاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية بالقدرة على حل المشكلات؟ - كان قيمته 2.18 وبلغت نسبة الإجابة بنعم، وإلى حد ما، ولا، 18.2%، 81.2%، 0%، على التوالي، مما يدل على أن العاملين بالاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية قدراتهم على حل المشكلات متوسطة من وجهة نظر أفراد العينة وعلى الاتحاد البدء في برنامج تدريبي لتحسين قدرات أعضائه على حل المشكلات.

4- المتوسط الحسابي لإجابة السؤال رقم (37) - هل تقوم إدارة الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية بعمل دورات تدريبية على المستويين الفني والإداري؟ - كان قيمته 1.91 وهو أقل متوسط بين

متوسطات إجابات المحور وبلغت نسبة الإجابة بنعم، وإلى حد ما، ولا، 36.4% 18.2%، 45.5%، على التوالي، مما يدل على أن إدارة الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية لا تقوم بعمل دورات تدريبية على المستويين الفني والإداري حسب وجهة نظر أفراد العينة وهو ما يؤكد نتيجة إجابة السؤال رقم 39 بنفس المحور، ويفترض بالاتحاد البدء في وضع برنامج للدورات الفنية والإدارية مستقبلاً.

الجدول (7) يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على

المحور الرابع ضمان الجودة والتحسين المستمر ن = 11

ت	العبــــــــارات	الإجابات						الانحراف المعياري	الوسط الحسابي
		نعم		إلى حد ما		لا			
		ت	%	ت	%	ت	%		
45	هل تقوم إدارة الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية بتقديم خدمات لأعضائه والعاملين بالاتحاد؟	1	9.1	9	81.8	1	9.1	0.45	2.00
46	هل يوجد خطط لتحسين معايير الأداء بالاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية؟	5	45.5	6	54.5	0	0	0.52	2.45
47	هل توجد قناعة لدى إدارة الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية بأهمية التحسين والتطوير تجاه أعضائه والعاملين بالاتحاد؟	6	54.5	4	36.4	1	9.1	0.69	2.45
48	هل يوجد لدى أعضائه والعاملين بالاتحاد قناعة تامة بأهمية التحسين والتطوير؟	4	36.4	7	63.6	0	0	0.50	2.36
49	هل تهتم إدارة الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية بتنمية مهارات أعضائه والعاملين بهدف تحسين الخدمة المقدمة؟	1	9.1	6	54.5	4	36.4	0.65	1.73
50	هل هناك برامج تدريبية لتطوير وتحسين مهارات أعضائه والعاملين بشكل مستمر؟	1	9.1	5	45.5	5	45.5	0.67	1.64
51	هل تركز إدارة الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية على وضع الاتجاهات السليمة في العمل؟	2	18.2	8	72.7	1	9.1	0.54	02.09
52	هل تقام ورش عمل بشكل دوري لمناقشة المشكلات المتعلقة بالاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية وحلها؟	2	18.2	5	45.5	4	36.4	0.75	1.82
53	هل يتم العمل على اكتشاف الأخطاء والمشكلات داخل الاتحاد وتلافيها بسرعة؟	6	54.5	5	45.5	0	0	0.52	2.55
54	هل يتوفر بالاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية مكتب إدارة ضمان الجودة والتحسين المستمر؟	2	18.2	4	36.4	5	45.5	0.79	1.73
الوسط الحسابي للمحور		2.08							

من الجدول (7) يتضح لنا التالي:

1- المتوسط الكلي لإجابات أفراد العينة على المحور الرابع (ضمان الجودة والتحسين المستمر) كان قيمته 2.08، وهذا يدل على أن أفراد العينة اتجه إجاباتهم إلى حد ما (متوسط)، وهذا يعني أن أفراد العينة يروا ضمان الجودة والتحسين المستمر يحتاج إلى العمل عليه إدارياً وفنياً.

2- المتوسط الحسابي لإجابة السؤال رقم (53) - هل يتم العمل على اكتشاف الأخطاء والمشكلات داخل الاتحاد وتلافيها بسرعة؟ - كان قيمته 2.55 وهو أعلى متوسط بين متوسطات إجابات المحور وبلغت نسبة الإجابة بنعم، وإلى حد ما، ولا، 54.5%، 45.5%، 0% على التوالي، مما يدل على أن الاتحاد يعمل على اكتشاف الأخطاء والمشكلات داخله ويتجنبها بسرعة.

3- المتوسط الحسابي لإجابة السؤال رقم (45) - هل تقوم إدارة الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية بتقديم خدمات لأعضائه والعاملين بالاتحاد؟ - كان قيمته 2.00 وبلغت نسبة الإجابة بنعم، وإلى حد ما، ولا، 9.1%، 81.8%، 9.1%، على التوالي، مما يدل على أن العاملين بالاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية لا تقدم لهم خدمات من وجهة نظر أفراد العينة.

4- المتوسط الحسابي لإجابة السؤال رقم (50) - هل هناك برامج تدريبية لتطوير وتحسين مهارات أعضائه والعاملين بشكل مستمر؟ - كان قيمته 1.64 وهو أقل متوسط بين متوسطات إجابات المحور وبلغت نسبة الإجابة بنعم، وإلى حد ما، ولا، 9.1%، 45.5%، 45.5%، على التوالي، مما يدل على أن إدارة الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية لا تقوم بعمل دورات تدريبية على تحسين مهارات أعضائه والعاملين بشكل مستمر حسب وجهة نظر أفراد العينة وهو ما يؤكد نتيجة إجابة السؤال رقم 37 بنفس المحور، ويفترض بالاتحاد البدء في وضع برنامج للدورات لتحسين مهارات أعضائه والعاملين به مستقبلاً.

الجدول (8) يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على

المحور الخامس أساليب القياس والتقييم ن = 11

ت	العبــــــــارات	الإجابات						الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
		نعم		إلى حد ما		لا			
		ت	%	ت	%	ت	%		
55	هل يستخدم الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية أساليب متطورة لقياس والتقويم؟	1	9.1	7	63.6	3	27.3	1.82	0.60
56	هل توجد لجنة متخصصة للقياس والتقويم للبرامج بالاتحاد؟	1	9.1	7	63.6	3	27.3	1.82	0.60
57	هل توجد أدوات لتقويم البرنامج من خلال المستوى المهاري والمعرفي للمستفيدين؟	2	18.2	4	36.4	5	45.5	1.73	0.79
58	هل يتم تقويم أداء القادة والعاملين بالاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية فيما يخص الأداء الإداري والفني والخدمة المقدمة؟	1	9.1	7	63.6	3	27.3	1.82	0.60
59	هل عملية التقويم مستمرة على مدار السنة الدراسية؟	3	27.3	6	54.5	2	18.2	02.09	0.70
60	هل يتم التقويم بأخذ رأي المستفيدين في البرامج التدريبية المقدمة من الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية؟	1	9.1	5	45.5	5	45.5	1.64	0.67
61	هل يقوم الاتحاد بتقويم خطه عمله أثناء البرنامج المنفذ بالفعل؟	1	9.1	6	54.5	4	36.4	1.73	0.65

ت	العبــــــــــــــــارات	الإجابات						الانحراف المعياري	الوسط الحسابي
		نعم		إلى حد ما		لا			
		ت	%	ت	%	ت	%		
62	هل يقوم بالتقويم خبراء متخصصين في مجال التخصص والتحكيم والإدارة كلا حسب تخصصه؟	7	63.6	4	36.4	0	0	0.50	2.64
63	هل يستخدم الأساليب الكمية في القياس والتقويم وفقا لفلسفة الجودة؟	4	36.4	4	36.4	3	27.3	0.83	02.09
64	هل يوجد متابعة لنتائج عمليات التقويم؟	2	18.2	8	72.7	1	9.1	0.54	02.09
65	هل يوجد في الاتحاد أساليب لتقويم أداء الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية؟	1	9.1	9	81.8	1	9.1	0.45	2.00
66	هل تحرص إدارة الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية على التقويم المستمر للبرامج التدريبية والتعليمية وتوفير شرائط الفيديو الخاصة بذلك؟	2	18.2	7	63.6	0	0	0.63	2.00
الوسط الحسابي للمحور		1.96							

من الجدول (8) يتضح لنا التالي:

1- المتوسط الكلي لإجابات أفراد العينة على المحور الخامس (أساليب القياس والتقويم) كان قيمته 1.96، وهذا يدل على أن أفراد العينة اتجه إجاباتهم إلى حد ما (متوسط)، وهذا يعني أن أفراد العينة يروا أساليب القياس والتقويم ضعيفة إلى حد ما.

2- المتوسط الحسابي لإجابة السؤال رقم (62) - هل يقوم بالتقويم خبراء متخصصين في مجال التخصص والتحكيم والإدارة كلا حسب تخصصه؟ - كان قيمته 2.69 وهو أعلى متوسط بين متوسطات إجابات المحور وبلغت نسبة الإجابة بنعم، وإلى حد ما، ولا، 63.6%، 36.4%، 0% على التوالي، مما يدل على أن الاتحاد يقوم بالتقويم خبراء متخصصين في مجال التخصص والتحكيم والإدارة كلا حسب تخصصه.

3- المتوسط الحسابي لإجابة السؤال رقم (65) - هل يوجد في الاتحاد أساليب لتقويم أداء الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية؟ - كان قيمته 2.00 وبلغت نسبة الإجابة بنعم، وإلى حد ما، ولا، 9.1%، 81.8%، 9.1%، على التوالي، مما يدل على أن الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية لا يستخدم أساليب لتقويم أدائه من وجهة نظر بعض أفراد العينة.

4- المتوسط الحسابي لإجابة السؤال رقم (57) - هل توجد أدوات لتقويم البرنامج من خلال المستوى المهاري والمعرفي للمستفيدين؟ - كان قيمته 1.73 وهو أقل متوسط بين متوسطات إجابات المحور وبلغت نسبة الإجابة بنعم، وإلى حد ما، ولا، 18.2%، 36.4%، 45.5%، على التوالي، مما يدل على أن إدارة الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية لا توجد لديه أدوات لتقويم البرنامج من خلال المستوى المهاري والمعرفي للمستفيدين وعليه البدء في إيجاد أساليب قياس وتقويم أكثر فعالية.

الجدول (9) يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على

المحور السادس الاعتماد على نظام المعلومات ن = 11

ت	العبـارات	الإجابات						الانحراف المعياري	الوسط الحسابي
		نعم		إلى حد ما		لا			
		ت	%	ت	%	ت	%		
67	هل يوجد نظام معلومات متكامل عن العاملين ومواصفاتهم واختصاصاتهم ومؤهلاتهم وخبراتهم بالاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية؟	7	63.6	3	27.3	1	9.1	0.69	2.55
68	هل يوجد نظام معلومات متكامل عن (الحكام – الموظفين – أعضاء لجان الاتحاد) ومواصفاتهم واختصاصاتهم ومؤهلاتهم وخبراتهم بالاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية؟	7	63.6	3	27.3	1	9.1	0.69	2.55
69	هل يوجد لدى إدارة الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية سجلات ومعلومات متكاملة للمساعدة في اتخاذ القرارات؟	8	72.7	2	18.2	1	9.1	0.67	2.64
70	هل يوجد لدى إدارة الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية سجلات ومعلومات متكاملة وحديثة عن أنشطة الاتحاد وما يتعلق بها؟	4	36.4	7	63.6	0	0	0.50	2.36
71	هل يوجد نظام معتمد لتلقي شكاوى العاملين بالاتحاد؟	7	63.6	3	27.3	1	9.1	0.69	2.55
72	هل يوجد لكل مستفيد ملف يحتوي على جميع بياناته الشخصية والجسمية والفسولوجية؟	2	18.2	6	54.5	3	27.3	0.70	1.91
73	هل توفر إدارة الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية قاعدة من المعلومات للإجابة على تساؤلات (الحكام – الموظفين – أعضاء لجان الاتحاد)؟	1	9.1	8	72.7	2	18.2	0.54	1.91
74	هل توفر إدارة الاتحاد كل ما يحتاجه حكامه ومراقبيه وأعضاء لجانه؟	5	45.5	5	45.5	1	9.1	0.67	2.36
الوسط الحسابي للمحور		2.35							

من الجدول (9) يتضح لنا التالي:

- 1- المتوسط الكلي لإجابات أفراد العينة على المحور السادس (الاعتماد على نظام المعلومات) كان قيمته 2.35، وهذا يدل على أن أفراد العينة اتجاء إجاباتهم نعم (عالي)، وهذا يعني أن أفراد العينة راضين عن اعتماد الاتحاد استخدام نظام المعلومات لديه.
 - 2- المتوسط الحسابي لإجابة السؤال رقم (69) - هل يوجد لدى إدارة الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية سجلات ومعلومات متكاملة للمساعدة في اتخاذ القرارات؟ - كان قيمته 2.64 وهو أعلى متوسط بين متوسطات إجابات المحور وبلغت نسبة الإجابة بنعم، وإلى حد ما، ولا، 72.7%، 18.2%، 9.1% على التوالي، مما يدل على أنه يوجد لدى إدارة الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية سجلات ومعلومات متكاملة للمساعدة في اتخاذ القرارات.
 - 3- المتوسط الحسابي لإجابة السؤال رقم (73) - هل توفر إدارة الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية قاعدة من المعلومات للإجابة على تساؤلات (الحكام - الموظفين - أعضاء لجان الاتحاد)؟ - كان قيمته 1.91 وبلغت نسبة الإجابة بنعم، وإلى حد ما، ولا، 9.1%، 72.7%، 18.2%، على التوالي، مما يدل على أن الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية لا يوفر قاعدة من المعلومات للإجابة على تساؤلات (الحكام - الموظفين - أعضاء لجان الاتحاد).
 - 4- المتوسط الحسابي لإجابة السؤال رقم (72) - هل يوجد لكل مستفيد ملف يحتوي على جميع بياناته الشخصية والجسمية والفسولوجية؟ - كان قيمته 1.91 وهو أقل متوسط بين متوسطات إجابات المحور وبلغت نسبة الإجابة بنعم، وإلى حد ما، ولا، 18.2%، 54.5%، 27.3%، على التوالي، مما يدل على أن إدارة الاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية لا يوجد لكل مستفيد ملف يحتوي على جميع بياناته الشخصية والجسمية والفسولوجية.
- وتتفق نتائج هذا البحث مع نتائج دراسة الشريف عبدالله (2022). (5) حيث تشير نتائج هذه الدراسة إلى معرفة مدة اهتمام المؤسسات الرياضية باستخدام نظم إدارة الجودة، والتميز بين المنظور التنظيمي وجودة الخدمة في مجال الرياضة، وكذلك تتفق مع نتائج دراسة القلاي عبدالرزاق (2018). (6) حيث تشير نتائج هذه الدراسة إلى نشر ثقافة الجودة الشاملة، والوعي بمفهوم وأهمية إدارة الجودة الشاملة لتطوير عمل إدارة الاتحادات، وكذلك دراسة أبوحمد أسماء (2013). (1) وكذلك تشير نتائج مستوى تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة من وجهة نظر إدارة الأندية والمدربين في الاتحاد الفلسطيني لكرة السلة جاءت متوسطة لجميع مجالات إدارة الجودة الشاملة، وكذلك أدنى معايير الجودة الشاملة تطبيقاً في الاتحاد الفلسطيني لكرة السلة جاءت في مجال القيادة الإدارية ومجال تطوير الجودة.

الاستنتاجات والتوصيات:

الاستنتاجات:

توصل الباحثون إلى الاستنتاجات الآتية:

1. هناك العديد من المشاكل التي تواجه اللجان الفنية بالاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية.
2. عدم استخدام أساليب وطرق حديثة في مجال الجودة الشاملة للنهوض باللجان الفنية بالاتحاد الليبي لكرة القدم فرع المنطقة الغربية.
3. لا تطبق اللجان الفنية ما يصاغ في اجتماعاتها بكل دقة.
4. تتجاهل اللجان الفنية آلية التغيير والتطوير والتحسين.
5. لا توجد للجان الفنية بعض الخطط للطوارئ تساعد في حل أزماتها.
6. لا يوجد الدعم الكافي لهذه اللجان سوء كان مادياً أو معنوياً كافياً.
7. أحياناً قلة الحوافز المادية لأعضاء اللجان الفنية.

التوصيات:

توصى الباحثون بما يلي:

1. إعداد خطة استراتيجية واضحة للاتحاد تشمل الأهداف طويلة وقصيرة المدى وربط الأهداف بجدول زمني محدد لضمان التنفيذ والمتابعة الفعالة.
2. تطوير الهياكل التنظيمية مراجعة الهيكل التنظيمي للاتحاد لجعله أكثر توافقاً مع الأهداف والمهام المطلوبة، وتوزيع المسؤوليات بشكل واضح لتجنب التداخل وتحقيق الكفاءة.
3. دورات تدريبية في التخطيط والتنظيم، تنظيم ورش عمل لتعزيز مهارات العاملين في وضع الخطط وتنفيذها.
4. رفع كفاءة القيادات الإدارية تنظيم دورات متخصصة في القيادة الإدارية لأعضاء الاتحاد وتوظيف أساليب الإدارة الحديثة لتحسين بيئة العمل.
5. تشجيع الابتكار والتطوير، فتح قنوات تواصل بين الإدارة والموظفين لتشجيع مشاركة الأفكار والمقترحات.
6. تحفيز العاملين إنشاء نظام حوافز واضح ومحدد لتحفيز العاملين على الأداء المتميز وتعزيز روح الفريق وتشجيع التعاون بين العاملين.
7. تعزيز ثقافة الجودة وتوعية العاملين في الاتحاد بأهمية تطبيق معايير الجودة والتحسين المستمر.
8. تحسين أدوات القياس وتطوير أدوات وأساليب قياس الأداء لتكون شاملة ودقيقة واستخدام استبيانات وتقييمات رقمية للحصول على بيانات موثوقة.
9. إعداد تقارير أداء دورية، تقديم تقارير شاملة توضح الأداء في جميع المجالات بشكل منتظم.

10. تطوير نظام معلومات متكامل، إنشاء قاعدة بيانات إلكترونية متكاملة لتخزين وتحليل المعلومات المتعلقة بالأعضاء، المسابقات، والتدريب.

11. تحسين تبادل المعلومات تعزيز قنوات الاتصال الداخلية والخارجية لضمان سهولة تبادل المعلومات بين جميع الأطراف.

المراجع:

- 1- أسماء مصطفى أبوحمد (2013): معايير الجودة الشاملة في الاتحاد الفلسطيني لكرة السلة في الضفة الغربية من وجهة نظر إدارات الأندية والمدربين، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.
- 2- زين الدين، فريد عبد الفتاح (1996): المنهج العلمي لتطبيق إدارة الجودة الشاملة لدراسات العربية، كلية التجارة، جامعة الزقازيق.
- 3- السيد، ميادة علي (2009): نموذج مقترح لتفعيل برامج تدريب الناشئين في كرة اليد باستخدام معايير الجودة الشاملة، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية للبنات، جامعة الإسكندرية.
- 4- الشافعي، حسن أحمد (2001): القياس والتقويم في التربية البدنية والرياضية، القاهرة، دار الفكر.
- 5- الشريف، عبد الله (2022): متطلبات تطبيق مبادئ الجودة الشاملة كمدخل لتطوير الاتحادات الليبية الرياضية، مجلة جامعة طرابلس للعلوم الإنسانية.
- 6- القلاي، عبد الرزاق (2018): معايير الجودة ودورها في تطوير المنظومة الإدارية للاتحاد الفرعي لكرة الطاولة بالمنطقة الغربية، بحث منشور في المؤتمر العلمي الدولي الخامس لكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة، جامعة الزاوية.
- 7- مصطفى، أحمد السيد (1993): إدارة الإنتاج والعمليات في الصناعة والخدمات، الطبعة الثانية، المكتبة المصرية.
- 8- هاشم، محمد صبحي (1987): الإدارة الرياضية، أساسها وتطبيقاتها، دار الفكر العربي.