University of Zawia - Faculty of Arts Journal (UZFAJ)
Volume 26, Issue 02، (2026)، 577-597، ISSN، 2521-9235

E-Learning Competencies and Skills of Faculty Members at the University of Zintan and Their Level of Practice
(A Field Study of Selected Faculties at the University of Zintan)

Khairy Rahouma

Department of Sociology, Faculty of Arts and Sciences, Badr, University of Zintan, Zintan, Libya
khairy.rahouma@uoz.edu.ly

Received 28 /07 /2026 | Accepted 10 /08 /2026 | Available online 12 / 08 /2026 | DOI: 10.26629/uzfaj.2026.44

Abstract
The research aimed to identify the e-learning capabilities and skills of faculty members at Zintan University and to determine the extent to which they utilize them. The study focused on answering the following questions:

- What e-learning capabilities and skills must faculty members at Zintan University possess?
- To what extent do faculty members possess and practice the necessary e-learning skills and capabilities?
- Is there a relationship between the extent to which faculty members at Zintan University possess the necessary e-learning skills and capabilities and the extent to which they practice them?

To achieve the research objectives, the researcher employed a descriptive-analytical approach to describe and analyze the facts and data related to the research topic, aiming to interpret and analyze them in order to reach the following results:

- The results indicate a statistically significant correlation between capabilities and skills and their actual application by faculty members; this can be attributed to the fact that faculty members at Zintan University operate within similar academic environments regarding available resources and facilities provided by the university.
- The results also indicate that the conceptual aspects of e-learning have not been adequately grasped by the faculty members.

Keywords: E-learning capabilities and skills, E-learning, E-learning practice.

"Articles published in *Univ Zawia* Faculty Arts J are licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License

قدرات ومهارات التعليم الالكتروني لدى اعضاء هيئة التدريس بجامعة الزنتان ودرجة ممارستهم لها (دراسة ميدانية لبعض كليات جامعة الزنتان)

خيري رحومة

قسم علم الاجتماع، كلية الآداب والعلوم بدر، جامعة الزنتان، الزنتان، ليبيا

تاريخ الاستلام 28/ 2026/07 تاريخ القبول10 /2026/08 تاريخ النشر 2026/08/12

ملخص البحث

هدف البحث للتعرف على قدرات ومهارات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الزنتان، ثم الكشف على مدى ممارستهم لها وقد تركز البحث في الإجابة على التساؤلات التالية:

ما هي قدرات ومهارات التعليم الإلكتروني اللازم توافرها لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الزنتان؟

ما درجة توافر وممارسة أعضاء هيئة التدريس لمهارات وقدرات التعليم الإلكتروني اللازمة لهم؟

هل توجد علاقة بين درجة توافر قدرات ومهارات التعليم الإلكتروني اللازمة لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الزنتان ومدى ممارستهم لها؟

لتحقيق أهداف البحث أعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي لغرض وصف وتحليل الحقائق والبيانات لموضوع البحث، ومحاولة تفسيرها وتحليلها لأجل الوصول إلى النتائج التالية: –

تشير النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية دالة أحصائياً بين القدرات والمهارات وممارسة أعضاء هيئة التدريس لها ويمكن تفسير ذلك بأن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الزنتان يعيشون ظروفاً بيئية أكاديمية متشابه في كل الأمكانيات المتوافرة والتسهيلات التي تقدمها الجامعة.

وتشير النتائج أيضاً إلى أن الجانب المعرفي للتعليم الإلكتروني لم يتم استعابه بالشكل المطلوب من قبل أعضاء هيئة التدريس.

الكلمات المفتاحية: قدرات ومهارات التعليم الإلكتروني، التعليم الإلكتروني، ممارسة التعليم الإلكتروني.

المقدمة:

إن التعليم الإلكتروني حقيقة يعيشها العالم باسره وفي ليبيا سواء بهدف مواكبة التطورات العالمية، أو التغلب على المشكلات المحلية حيث أن التقدم الكمي في التعليم الالكتروني لا يواكبه تقدم كيفي في قدرات ومهارات اعضاء هيئة التدريس لاستخدام هذه التكنولوجيا بمهارات عالية.

ويعتمد تطوير كل جامعة على المستحدثات التكنولوجية والبرامج المتطورة مع الاخذ بتطور التعاون التعليمي العالمي والاهتمام بالتعليم متعدد المصادر الالكترونية، وتفاعل مستخدمي تلك البرامج معها وفق الغرض المحدد لكل منهم للتطبيق في ضوء قدراتهم واهتماماتهم الخاصة.

ومن اهم المستحدثات لتكنولوجية التعليم الالكتروني الذي أصبح واقعا ملموساً في كثير من الانظمة التعليمية حيث يشكل التحول الابرز، أذ أن انتشار استخدام الحاسب الآلي بشكل واسع والاستفادة من خدمات الانترنت الكثيرة فرضت تغير دور عضو هيئة التدريس ومسؤولياته وتغيرت مهاراته وقدراته اللازمة لممارسة دوره الجديد وواجباته.

أولا: موضوع البحث

- **تحديد وصياغة مشكلة البحث**

أن حتمية الاستعداد لدخول عالم التعليم الالكتروني قادت الى وجوب امتلاك عضو هيئة التدريس للقدرات والمهارات اللازمة لأداء عمله بصورة فعالة ومعرفة الدرجة التي تتوفر بها هذه القدرات والمهارات ومن أبرزها قدرات ومهارات تصميم المقررات الالكترونية وعملية التواصل بين عضو هيئة التدريس وجامعته والوزارة التي يتبعها. ولفهم جاد أو محاولة الفهم لظاهرة اجتماعية معقدة ومركبة كالتعليم الالكتروني لدي اعضاء هيئة التدريس جراء التحول التقني، لابد من تجاوز التحليل الوصفي السطحي الذي يكتفي برصد التحديات التقنية او النفسية، فالظاهرة ليست مجرد فردي فعل ودي على التكنولوجيا الجديدة بل نتاج تفاعل عميق بين قوى هيكلية عالمية وظروف مؤسسية محلية وموارد فردية متفاوتة. ومن هنا تبلورت مشكلة البحث الحالي التي أمكن صياغتها في الاسئلة التالية:

– ماهي قدرات ومهارات التعليم الالكتروني اللازم توافرها لدى اعضاء هيئة التدريس بجامعة الزنتان؟

–ما درجته توافر مهارات وقدرات التعليم الإلكتروني اللازمة لأعضاء هيئة التدريس في جامعة الزنتان؟

–ما درجة ممارسة اعضاء هيئة التدريس بجامعة الزنتان لمهارات وقدرات التعليم الإلكتروني اللازمة لهم؟

–هل توجد علاقة بين درجة توافر قدرات ومهارات التعليم الالكتروني اللازمة لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الزنتان ومدى ممارستهم لها؟

- **اهداف البحث**

–تحديد قائمة وقدرات ومهارات التعليم الإلكتروني الاساسية لعضو هيئة التدريس بجامعة الزنتان.

-التعرف على درجة توافر مهارات وقدرات التعليم الالكتروني لدى اعضاء هيئة التدريس بجامعة الزنتان وممارستهم لها من وجهة نظرهم.

-تحليل الكيفية التي يسهم بها التعليم الإلكتروني والتحول الرقمي في انتاج قدرات ومهارات لدى اعضاء هيئة التدريس بجامعة الزنتان.

-تقديم توصيات عملية لصناع القرار والمؤسسات الاكاديمية الليبية تستهدف تطوير البنى اللازمة للتحول للتعليم الرقمي أو الالكتروني.

- **اهمية البحث:**

-تنبع اهمية هذا البحث من كونه محاولة لتقديم قائمة قدرات ومهارات التعليم الإلكتروني الاساسية الواجب توافرها لدى عضو هيئة التدريس وتعد من الدراسات القلائل التي اهتمت بالقدرات التعليمية الالكترونية على مستوى التعليم العالي، على حد علم الباحث، وهذا يعطى البحث اهمية وقوة.

-يشخص البحث احتياجات اعضاء هيئة التدريس التدريبية في مجال التعليم الالكتروني.

-يقدم البحث معطيات لصانعي القرار في وزارة التعليم العالي الليبية والجامعات الليبية حول واقع التحديات التي تواجه التعليم الإلكتروني مما يساعد في رسم سياسات أكثر فعالية.

- **مبررات اختيار الموضوع:**

-دمج الظواهر الحديثة مثل التعليم الإلكتروني وتأصيله ضمن التراث السويولوجي فالتعليم الإلكتروني رغم حداثته يعتبر مرحلة جديدة من مراحل التحديث التي يمر بها المجتمع.

-النظريات الكلاسيكية باتت قاصرة على استيعاب الطبيعة الفريدة لعصر التكنولوجيا الرقمية، أما ما يعاش الان فهو عصر الحداثة المتغيرة، فالتحول الرقمي الذي يشمل التعليم الالكتروني ليس مجرد انتقال من بنية تقليدية إلى اخرى بل هو حالة من التغير الدائم.

-الحاجة الى نظرية تفسر التفاوت في تجارب اعضاء هيئة التدريس في الحقل الأكاديمي.

ثانيا: الإطار النظري للبحث

- **النظريات المفسرة للبحث:**

1- نظرية الدراسة المستقلة (تشارلز ويدماير Charles Wedemeyer)

- يتمثل جوهر التعليم الالكتروني بالنسبة (ويدماير في استقلالية المتعلم وقد انعكس هذا في تفصيله لمصطلح (الدراسة المستقلة) ليصف التعليم الالكتروني على المستوى الجامعي وقد كان ويدماير متجددا في وصفه لنماذج التعليم العالي، وهو يعتقد بانه قد تم توظيف مفاهيم قديمة للتعليم والتعلم فشلت في الاستفادة من التقنيات الحديثة بشكل يعمل على تغيير نمط التعليم الحالي. فقد وضع ويدماير نظاماً يشمل على عشر سمات تدور حول استقلالية المتعلم ويتبنى تكنولوجيا كطريقة لتوظيف هذه الاستقلالية' وطبقاً لما ذكره ويدماير فان هذا النظام لابد وأن يكون قادراً على أن:

– يعمل في اي مكان يوجد فيه طلاب او حتى طالب واحد، سواء وجد أو لم يجد معلمون في نفس المكان وفي ذات الوقت (نبيل عزمي 2015 ص16).

– يضع المسؤولية الاكبر في التعلم على عاتق المتعلم.

– يحرر اعضاء هيئة التدريس من نمط الواجبات الروتينية لتوفير المزيد من الوقت الذي يمكن توجيهه نحو مهام تربوية حقيقة.

– يقدم خيارات اوسع للطلاب وذلك فيما يتعلق بالمقررات، أو انماط التعليم أو طرق التدريس.

– يستخدم كل وسائط التعليم وطرق التدريس طالما تثبت فاعليتها.

– يمزج بين وسائط التعليم وطرق التدريس بحيث يتم تدريس كل موضوع او وحدة بأفضل طريقة ممكنة.

– يؤدي الى اعادة تصميم او تطوير المقررات بحيث تتفق مع البرنامج ذي الوسائط التعليمة المتنوعة.

– يحافظ على الفرص التعليمية ويعززها لكي تتفق مع الفروق الفردية للمتعلمين.

– يقيم تحصيل الطلاب ببساطة.

– يجيز للطلاب أن يبدوأ أو يتوقفوا أو يتعلمو وفقا لخطواتهم الذاتية، ويفترض ويدماير الفصل بين التعليم والتعلم لكسر الحواجز التربوية الخاصة بالزمان والمكان وبالتالي فهو يقترح ستة خصائص تميز نظام الدراسة المستقلة:

– الانفصال بين الطالب والمعلم.

– تنفيذ عمليات التعليم عن طريق النصوص المكتوبة اوعن طريق الوسائط الاخرى.

– تقديم التعليم بشكل فردي.

– حدوث التعليم من خلال نشاط المتعلم.

– توافق الاسلوب المستخدم مع بيئة المتعلم الذاتية.

– تحمل المتعلم المسئولية عن تقدمه في عملية التعليم.

وقد حدد ويدماير أربعة عناصر لاي موقف تعليمي وهي:

معلم، متعلم أو متعلمين، ونظام للاتصالات، شيء ما ينبغي تعليمه أو تعلمه، وهو يقترح إعادة تنظيم هذه العناصر لتلائم التباعد المكاني وتسمح بالمزيد من الحرية المتعلم، ويعتقد ويدماير أن مفتاح النجاح بالنسبة للتعليم الالكتروني يمكن في تنمية وتطوير العلاقات بين الطالب والمعلم.

2– **نظرية التفاعل والاتصال** (بورجيه هو لمبرج Borje Holmberg) تقع نظرية التعليم الالكتروني إلى وضعها الخاص لمبرج (والتي أطلقت عليها المحادثة التعليمية الارشادية) تحت التصنيف الخاص بنظريات الاتصال، وقد لاحظ هو لمبرج لما قيمة تفسيرية في ربط فاعلية التدريس بتأثير الاحاسيس الخاصة بالانتماء والتعاون وخصوصاً عند تبادل الاسئلة والاجابات والمناقشات عبر وسائط الاتصال المختلفة (نبيل عزمي 2015، مرجع سابق، ص23) وقد قدم هو لمبرج مجموعة من الافتراضات التي تقوم عليها نظريته منها:

– الانخراط الانفعالي في الدراسة والاحاسيس الخاصة بالعلاقات الشخصية بين طرفي التعليم والتعلم يسهمان في متعة التعليم الالكتروني.

– التعامل بسهولة ويسر مع المادة التعليمية مما يساهم في زيادة متعة التعلم وتدعيم دافعية المتعلم للتعليم، وتيسير هذا التعلم من خلال العروض المعدة مسبقاً للمقرر (سواء عن طريق التفاعل احادي الاتجاه مع بعض عروض المحاكاة أو عن طريق التفاعل ثنائي الاتجاه بين التدريس وطرفي عملية التعليم).

– فاعلية التدريس وفقاً لأراء المتعلمين بعد تعلمهم من خلال نظام التعليم الإلكتروني.

وينظر هو لمبرج لهذه الافتراضات على انها المبادئ الاساسية للتعليم الإلكتروني الفعال، ومن خلال هذه الافتراضات شكل هو لمبرج نظريته كما يلي:– يدعم التعليم الإلكتروني دافعية المتعلم، ويعزز متعته في التعلم، ويربط بين فردية المتعلم وذاتيته وبين حاجاته المختلفة، كما يشكل علاقة متميزة بين المتعلم والمؤسسة التعليمية التي تقدم التعليم الالكتروني (معلميها، ومستشاريها، ومساعديها الفنيين) بالإضافة الى انه ييسر التعامل مع المحتوى التعليمي ويدمج المتعلم في الانشطة التعليمية المختلفة والمناقشات، بل ويساعد في تعزيز الاتصالات الحقيقية والافتراضية بين النظام بكل مفرداته وبين المتعلم .

• مفاهيم البحث:

1– القدرات والمهارات: هي استطاعة الفرد القيام بعمل أو مهمة دون مساعدة مباشرة من طرف اخر، وتعنى ايضا مجموعة من المعارف والمفاهيم والاتجاهات التي يتطلبها عمل ما بحيث يؤدي اداءاً مثالياً وهذه القدرة تصاغ في شكل اهداف تصف السلوك المطلوب (طعيمة، 2006، ص33) بحيث تحديد هذه الاهداف مطالب الاداء التي ينبغي أن يؤديها الفرد، فهي اداء يمكن ملاحظته وتحليله وتفسيره وقياسه.

– والتعريف الإجرائي (للقدرات والمهارات) في هذ البحث يقصد بها اتقان نوع جديد من التعليم الذي يوفر بيئة تعليم الكترونية وتوظف فيها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كالإنترنت والشبكات بشكل يتيح امكانية التفاعل النشط بين المحتوى والمعلم والطالب بأي من الطريقتين المتزامنة أو غير المتزامنة مع امكانية اتاحة هذا التعلم بالوسائل الالكترونية.

2– التعليم الالكتروني: هو نظام تعليمي يقدم بيئة تعليمية تعلمية تفاعلية متعددة المصادر بالاعتماد على الحاسوب وشبكات الانترنت فضلاً عن امكانية ادارة هذا التعلم ومحتواه الكترونياً، مما أدى الى تجاوز مفهوم عملية التعليم والتعلم جدران الفصول الدراسية واتاح للمعلم دعم ومساعدة المتعلم في اي وقت سواء بشكل متزامن أو غير متزامن (الحربي، 2007، ص17) .

– التعريف الاجرائي (للتعليم الالكتروني) هو عبارة عن استخدام الوسائط الالكترونية من قبل مؤسسات التعليم الجامعي لنقل المحتوى التعليمي إلى الطلاب خارج الحرم الجامعي أو داخله بهدف اتاحة عملية التعلم لكل افراد المجتمع ورفع كفاءة وجودة العملية التعليمية وتحقيق مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية وتدريب الطلاب على العمل بإيجابيه واستقلالية.

3- مفهوم اعضاء هيئة التدريس: هم جميع من يقع اسمه تحت مسمى الهيئة التدريسية في اكاديمية أو جامعة ما، ويقوم بتدريس الطلبة ويكون حاملاً لشهادة علمية مرتفعة وتختلف المراتب والمواقع التي يتخذونها تبعاً للمستوى التعلمي الذي وصل إليه هؤلاء الاعضاء ولهم مجموعة من الحقوق التي من واجب المؤسسة الأكاديمية منحهم إياهم ويقع على عاتقهم مجموعة من الواجبات الواجب أدائها والقيام بها.

- التعريف الاجرائي (لعضو هيئة التدريس): هم جميع الأكاديميين الليبيين العاملين بجامعة الزنتان بكلياتها المختلفة انسانية وتطبيقية والحاصلين على درجتي الماجستير والدكتوراه، والقائمين بمهام التدريس والبحث العلمي والاشراف الأكاديمي والمتعاقد معهم بشكل رسمي من قبل الجامعة من مختلف الدرجات الاكاديمية.

- **الدراسات السابقة:**

1- **الدراسات العربية:**

- **دراسة (العمري ،2019)** هدفت إلى التعرف على كفايات التعليم الالكتروني ودرجة توافرها لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة بالمملكة العربية السعودية، وتوصلت الى نتائج من اهمها: توفر كفايات التعليم الالكتروني لدى المعلمين بصورة متوسطة مع عدم وجود فروق داله احصائيا بين متوسط اجابات مجتمع الدراسة تعزي للدراسات التدريبية في الحاسب الآلي والشبكات ووجود فروق داله احصائيات عزي لسنوات الخدمة لصالح المعلمين الاحداث خدمة.

- **دراسة (درادكة 2018)** هدفت الى الكشف عن مدى امتلاك معلمي المرحلة الاساسية في لواء الرمثا لكفايات التعلم الإلكتروني في ضو بعض المتغيرات، واظهرت نتائج الدراسة ان تقديرات عينه الدراسة لامتلاكهم كفايات التعلم الالكتروني في المجالات كافة جاءت بدرجة متوسطة مع وجود فروق دالة احصائيا تعزى لأثر الجنس في جميع المجالات وفي الاداة ككل.

وكانت الفروق لصالح فئة الذكور وعدم وجود فروق دالة احصائيا تعزي لأثر الخبرة في التدريس والتخصص في جميع المجالات وفي الاداة ككل.

- **دراسة (جاد,2017)** هدفت من خلالها إلى تحديد قائمة بكفايات التعليم الالكتروني اللازمة لعضو هيئة التدريس بجامعة الباحة، ومدى تمكنهم وممارسته لها، وقد توصلت الباحثة من خلال دراستها الى كفايات للتعليم الالكتروني تم تقسيمها الى ستة محاور، ومن اهم النتائج انه لا توجد فروق داله احصائيا عند مستوى (0.05) في مدى تمكن الاعضاء من كفايات التعلم الالكتروني تعرف لمتغير المؤهل العلمي، بينما هناك فروق دالة لصالح الكليات العلمية.

- **دراسة (الحلبي،2014)** التي هدفت الى اعداد قائمة بالكفايات اللازمة لعضو هيئة التدريس في ضو معايير الجودة ونظام الاعتماد الأكاديمي واقتراح برنامج لتنمية الكفايات اللازمة لعضو هيئة التدريس واظهرت النتائج وجود فروق دالة احصائيا بين متوسطي درجات افراد العينة في التطبيق القبلي والبعدي لصالح التطبيق البعدي.

– **دراسة (سلامة،2014)** هدفت الى تحديد الكفايات التعليمية الاساسية اللازمة لأعضاء هيئة تدريس الحاسب الآلي في كليات المعلمين بالمملكة السعودية ومدى ممارستهم لها، وكانت اهم النتائج التي توصل لها (65) كفاية موزعة إلى ستة ابعاد كما اظهرت أن معامل الارتباط بين درجة الاهمية ودرجة الممارسة في جميع مجالات الكفاية هو (0.98) وهذا مؤشر قوي جداً وهو دليل على قوة اتجاه العلاقة بين المقياسين (درجة الاهمية ودرجة الممارسة) .

– **دراسة (الشريف،2012)** هدفت للتعرف على درجة امتلاك اعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات السعودية للكفايات التكنولوجية ودرجة ممارستهم لها والصعوبات التي يوجهونها، حيث خلصت الدراسة إلى: إن درجة امتلاك اعضاء هيئة التدريس للكفايات التكنولوجية كانت كبيرة، ودرجة الممارسة للكفايات التكنولوجية كانت متوسطة والصعوبات التي تواجه اعضاء هيئة التدريس كانت متوسطة أيضا، وكان هناك علاقة ارتباطية ايجابية كلية بين درجة الامتلاك ودرجة الممارسة ودرجة الممارسة ودرجة الصعوبة في الكفايات التكنولوجية ، كما واظهرت نتائج الدراسة وجود اختلاف في درجة الامتلاك والممارسة يعزى لاختلاف الجامعة لصالح جامعة الملك سعود .

2– **الدراسات الاجنبية:**

– **دراسة "تساو" (Tsao ،2020)** هدفت إلى تقدير درجة اهمية كفايات تقنيات التعليم لدى معلمي ومعلمات الثانوي المهني في سبع مقاطعات رئيسية تتبع ولاية إلينوي الامريكية وتوصلت الدراسة الى نتائج كان من اهمها: حصول كفايات تقنية التعليم على درجة اهمية عالية من قبل معلمي التعليم الثانوي المهني في حيث أبدت المعلمات بأن درجة حاجتهن الى التدريب على كفايات مجال تقنية التعليم تفوق درجة الحاجة إليها .

– وفي دراسة قام بما "سكيفلير" (Scheffler,2019) هدفت الى التعرف على الكفايات التكنولوجية اللازمة للطلبة الخريجين، وخلصة الدراسة إلى إن ما نسبته100%من الإيجابيات كانت على الكفايات التالية: الطباعة، والتنسيق، الانترنت، والمراسلة، استخدام الاختبارات المحسوبة، وما نسبته 75%– 98% كانت الكفايات التكنولوجية التالية: استخدام البرامج الاحصائية، مساعدة الطلبة في البحث عن المعلومات عبر الانترنت، التعليم عن بعد، تخزين واسترجاع المعلومات، تقييم المعلومات عبر الانترنت، عمل العروض التقديمية.

– **دراسة "فيشير" (Fisher,2017)** هدفت إلى تقصي الكفايات التكنولوجية اللازمة لمعلمي الكورالدو، وقد خلصت الدراسة إلى أن اهم الكفايات التكنولوجية هي المتعلقة بالإنترنت واستخداماته، ثم قام بترتيب الكفايات كالتالي: الكفايات المعرفية، التعامل مع البرامج الحاسوبية، ادخال البيانات، ثم اوصى بان أهم استخدام للكفايات التكنولوجية وبالأخص الحاسوبية هي التي تعمل على ادخال الحاسوب إلى الغرفة التعليمية وتعمل على ادارة التعليم كما وتعمل على تطوير مستويات التفكير العلمي.

– **دراسة "كلاي" (Clay, 2014)** التي هدفت إلى التعرف على الكفايات التكنولوجية والتدريبية لدى معلم مرحلة التعليم الثانوي المبتدي ومدى ملائمة هذه الكفايات في اكسابه لصفات تميزه عن غيره من المعلمين

لتحسين نوعية التعليم، ودلت نتائج الدراسة أن المعلمين لديهم كفايات تكنولوجية تعليمية أقل من توقعات اعضاء هيئة التدريس بالجامعة، في حين تدنت استجابات اعضاء هيئة التدريس عن المقاييس الدولية.

- **دراسة قام بها "سبايت" (Speight, 2014)** هدفت إلى تقييم الكفايات التكنولوجية التقليدية التي يكتسبها المعلمون في برامج اعدادهم في الكليات والجامعات المعتمدة في الولايات المتحدة لأمريكية والتابعة للمجلس الدولي لتدريب المعلمين، وكان من نتائج هذه الدراسة قدرة المعلمين على اكتساب الكفايات التكنولوجية التعليمية اللازمة لهم من خلال برامج التدريب المعتمدة في الجامعات والكليات. كما أكد المعلمون على اهمية البرامج في اكسابهم لهذه الكفايات.

- **دراسة يالين (Yalin,2013)** هدفت إلى تحديد اهم الكفايات التكنولوجية التعليمية الواجب توافرها في برامج اعداد المعلمين في الكليات مقاطعة اليجني (Aliegheny) بولاية بنسلفانيا الأمريكية، واقترح اعضاء هيئة التدريس أن يدرس مقدمة في تكنولوجيا التعليم في الكليات ليتم تطوير كفايات تكنولوجية تعليمية لدى المعلمين.

ثالثا: الإجراءات المنهجية للبحث

1- منهج البحث: انطلاقا من طبيعة البحث والمعلومات المراد الحصول عليها للتعرف على اراء واستجابات افرادها حول معرفة قدرات ومهارات التعليم الإلكتروني لدى اعضاء هيئة التدريس بجامعة الزنتان، فقد استخدم هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي الذي يهتم بجميع المعلومات المرتبطة بسلوك معينة من الناس التي يرغب الباحث في دراستها، لغرض تحليلها وتفسيرها للتنبؤ بها وضبطها إو التحكم فيها (حريزي،2013، ص13).

2- مجتمع البحث وعينته: تكون مجتمع البحث من جميع اعضاء هيئة التدريس القاريين العاملين في كليات جامعة الزنتان الموجودة في منطقة باطن الجبل وفي ثلاث كليات: كلية الأداب والعلوم بدر، وكلية الأداب الجوش، وكلية التربية تيجي والبالغ عددهم (154) موزعين على العديد من الأقسام العلمية بتخصصاتهم المختلفة منهما اقسام للعلوم الإنسانية واقسام أخرى للعلوم التطبيقية، والجدول التالي يوضح توزيع اعضاء هيئة التدريس على الكليات الثلاث.

جدول (1) توزيع اعضاء هيئة التدريس على كليات جامعة الزنتان

ت	الكلية	عدد اعضاء هيئة التدريس
1	كلية الأداب العلوم بدر	76
2	كلية الأداب الجوش	14
3	كلية التربية تيجي	64
	المجموع	154

3- اعداد استمارة الاستبيان:

- تحديد الهدف من الاستبيان: بعد توصل الباحث إلى قائمة من القدرات والمهارات قام بإعداد الاستبيان بهدف ترتيب كل القدرات ومهارات اعضاء هيئة التدريس في التعليم الإلكتروني وقد استخلصت هذه الاستمارة بعد الاطلاع على مجموعة من البحوث والدراسات الاجتماعية في هذا المجال.

- صياغة استمارة الاستبيان في صورتها المبدئية وعرضها على المحكين.

- صدق الأداة: للتحقق من صدق الاداة قام الباحث بعرضها في صورتها الاولية على مجموعة من المحكين من ذوي الخبرة في الجامعات الليبية حيث بلغ عددهم (14) محكما وطلب منهم ابداء آرائهم وملاحظاتهم حول وضوح الفقرات ومدى وملاءمتها وتم حذف وتعديل واضافة بعض الفقرات في ضوء الاقتراحات والتوصيات وقد اعتمد الباحث موافقة (88%) لقبول الفقرة وتعتبر مثل هذه الإجراءات دليل على صدق ادوات البحث.

- ثبات الأداء: للتحقق من ثبات إداه البحث قام الباحث بتطبيقها على عينة استطلاعية مؤلفة من (23) فرداً من افراد مجتمع البحث ومن خارج عينة البحث ثم تم استخراج معامل الاتساق الداخلي (كورنباخ الفا) على مستوى كل مجال للبحث وعلى المستوى الكلي والجدول (2) يوضح معاملات ثبات الأداة

جدول (2) معاملات ثبات الأداة

رقم المجال	المجال	معامل الثبات (كورنباخ الفا)
1	قدرات مهارات ثقافية التعليم الإلكتروني	0.88
2	قدرات والعمارات التطبيقية للتعليم الإلكتروني	0.85
3	قدرات ومهارات البحث عبر الأدوات الإلكترونية	0.82
4	قدرات ومهارات اداة التعليم الإلكتروني	0.83
5	قدرات ومهارات تصميم المقررات الكترونيا	0.80
	الكلي	0.86

تشير البيانات الواردة في الجدول (2) إلى أن معامل ثبات الأداة للمجالات تراوحت بين (0.80-0.88) وعلى المستوى الكلي (0.86) وتعتبر مثل هذه القيم مقبول لأغراض البحث.

- التوصل للصيغة النهائية للاستبيان موزعة فيها القدرات والمهارات تحت اطارات المجالات المناسبة لها بشكل منطقي

4- المعالجة الإحصائية:

استخدام البحث برنامج التحليل الإحصائي (Spss) لمعالجة البيانات حيث تم حساب التكرارات والنسبة المئوية للبيانات الأولية، والمحاور الاستبيان وعباراته.

5- ترتيب القدرات والمهارات حصائيًا:

تم ترتيب القدرات والمهارات ضمن مقياس درجة التوافر والممارسة للقدرات والمهارات تنازليًا حسب المتوسطات الحسابية ووفق درجة التقدير (عالية، متوسطة، ضعيفة) كما في الجدول رقم (3)

جدول (3) تقديرات المتوسطات الحسابية

م	المتوسط الحسابي		درجات التو افر والممارسة لقدرات ومهارات التعامل الإلكتروني لدى اعضاء هيئة التدريس
	من	إلى	
1	اقل من 2.35	2.35	منخفضة
2	2.36	2.50	متوسطة
3	2.51	2.68	عالية

رابعا: نتائج البحث

- النتائج المعلقة بالإجابة على السؤال الأول الذي نصه: ما قدرات ومعلومات التعليم الإلكتروني الواجب توافرها لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الزنتان؟

أ- المهارات والقدرات المرتبطة بثقافة التعليم الإلكتروني:

1- إدراك مفهوم التعليم الإلكتروني.
2- معرفة اهداف التعليم الإلكتروني.
3- القدرة على اظهار ميزات التعليم الإلكتروني.
4- معرفة تحديات التعليم الإلكتروني.
5- معرفة انواع التعليم الإلكتروني.
6- امتلاك رؤية لاستخدام برامج التعليم الإلكتروني.

ب- القدرات والمهارات المرتبطة بالأسس التطبيقية للتعليم الإلكتروني:

1- تشغيل الحاسب الآلي بكفاءة.
2- القدرة على الاتصال بشبكة الأنترنت.
3- التعامل مع برامج تصفح الأنترنت من خلال مستعرضات الويب.
4- استخدام البريد الالكتروني.
5- اجادة التعامل مع المواقع التعليمية.

ج- القدرات والمهارات المرتبطة بالبحث عبر الأدوات الإلكتروني:

1- اجادة اللغة الانجليزية لدعم وتسهيل التعامل مع شبكة الأنترنت.
2- استخدام محركات البحث للحصول على المعلومات المطلوبة.
3- استخدام المكتبات الإلكترونية والاستزادة منها.
4- البحث من خلال قواعد البيانات المتخصصة على الأنترنت.
5- اتصال بالمكتبات ومراكز البحوث للتعرف على مقتنياتها والاستفادة منها في مجال التخصص.
6- البحث عبر الأدلة المتاحة على المواقع المختلفة.

د- القدرات والمهارات المرتبطة بتوظيف انظمة ادارة التعليم الإلكتروني:

1- ادارة الأدوات واللقاءات الإلكتروني.

2- التواصل مع المتعلمين من خلال الاتصال المتزامن.

3- تشجيع المتعلمين للتفاعل مع المقررات الإلكترونية.

4- تتبع اداء كل متعلم في دراسة المقرر الإلكتروني لمعرفة ما يمكن إن يقدم له.

5- تدريب المتعلمين على اتقان التقنيات المستخدمة عبر الشبكة قبل البدء في تقديم المقررات الإلكترونية.

6- تصميم الاختبارات إلكترونيًا.

7- تقديم واستلأم الواجبات من المتعلمين إلكترونيًا

هـ- القدرات والمهارات المرتبطة بتصميم المقررات الإلكترونية:

1- تحديد الأهداف العامة للمقرر والأهداف الفرعية التي يحققها

2- تقسيم المقرر إلى وحدات حسب الأهداف الفرعية

3- صياغة اهداف فرعية للوحدات قابلة للقياس

4- تحديد المتطلبات المادية والبشرية اللازمة لبناء المقرر

5- تحديد انشطة التعلم لتشجيع التفاعل بين المتعلمين

6- اتاحة الفرصة للمتعلمين للمشاركة في بناء المقرر

7- تحويل المحتوى التعليمي الى سيناريو لبرنامج يمكن أن يفهمه المبرمج

- النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني الذي نصه: ما درجة توافر قدرات ومهارات التعليم الإلكتروني اللازمة لأعضاء هيئة التدريس في جامعة الزنتان؟

للإجابة على هذا التساؤل تم حساب المتوسطات الحسابية لتقديرات اعضاء هيئة التدريس حول درجة توافر القدرات والمهارات لديهم على مستوى القائمة ككل (40) قدرة ومهارة موزعة على أربع مجالات وتم ترتيب القدرات والمهارات ضمن مقياس التوافر تنازليا حسب المتوسطات الحسابية، وفق درجة التقدير (بدرجة عالية، وبدرجة متوسطة، وبدرجة ضعيفة) ويبين جدول رقم (4) المتوسط الحسابي لدرجة توافر كل قدرة ومهارة يتضمن مقياس التوافر.

جدول (4) الرتبة والمتوسطات الحسابية لدرجة توافر كل قدرة ومهارة لدى افراد العينة

الرتبة	الرقم	القدرة والمهارة	المتوسط الحسابي
1	12	تشغيل الحاسب الالى بكفاءة	2.68
2	15	استخدام البريد الالكتروني	2.68
3	17	استخدام برامج المحادثة الفورية بسهولة	2.67
4	13	القدرة على الاتصال بشبكة الانترنت	2.65
5	14	التفاعل مع برامج تصفح الانترنت من خلال مستعرض الويب	2.62
6	40	اختيار استراتيجية تعلم وتعليم متنوعة	2.60
7	20	استخدام محركات البحث للحصول على المعلومات المطلوبة	2.58
8	21	تحديد الكلمات المفتاحية المناسبة في نطاق البحث للوصول للمعلومة	2.56
9	26	اجادة اللغة الانجليزية لدعم وتسهيل التفاعل مع الانترنت في المجال البحثي	2.56
10	32	الاتصال بالمكتبات ومراكز البحوث للتعرف على تقنياتها	2.56

11	19	التواصل مع الطلاب والمتعلمين من خلال الاتصال غير المتزامن	2.54
12	23	تحديد ساعات مكتبية بحثية للرد على استفسارات الطلاب	2.54
13	29	معرفة اهداف التعليم الالكتروني	2.50
14	34	القدرة على اظهار ميزات التعليم الالكتروني	2.50
15	3	تحديد انشطة التعلم لتشجيع الطلاب على التفاعل	2.50
16	5	تحديد الاهداف العامة للمقرر والاهداف الفرعية التي يحققها	2.49
17	4	اجادة التعامل مع المواقع التعليمية	2.49
18	39	البحث من خلال قواعد البيانات المتخصصة على الانترنت	2.47
19	38	التواصل مع الطلاب من خلال المحادثة الفورية	2.45
20	16	تشجيع الطلاب للتعامل مع المقررات الالكترونية	2.43
21	24	استخدام القوائم البريدية	2.41
22	28	معرفة انواع التعليم الالكتروني	2.41
23	30	تقسيم المقرر الى وحدات حسب الاهداف الفرعية	2.40
24	1	استخدام المكتبات الالكترونية والاستزادة منها	2.39
25	37	امتلاك رؤية واسعة لاستخدام برامج التعليم الالكتروني	2.38
26	18	تحديد المتطلبات المادية البشرية اللازمة لبناء المقرر	2.38
27	8	التواصل مع الدعم الفني في النظام عند وجود اي مشكلات	2.38
28	33	تحديد اسلوب الاتصال الالكتروني المناسب بين عناصر العملية التعليمة	2.36
29	22	الالمام بأساليب التحول الى التعليم الالكتروني	2.36
30	36	تقديم الواجبات واستلامها من المتعلمين الكترونياً	2.36
31	2	ادارة الحوارات واللقاءات الالكترونية لتبادل المعرفة التعليمية	2.35
32	6	معرفة تحديات التعليم الالكتروني	2.35
33	11	وضع ارتباطات تشعبية للمواضيع المرتبطة ببعضها	2.34
34	25	تحويل المحتوى التعليمي الى سيناريو لبرنامج يمكن فهمه	2.34
35	7	الالمام بطرق تقويم التعليم الالكتروني	2.33
36	31	تحليل نتائج التقويم وتفسرها اللاستفادة منها في تحسين الاداء	2.30
37	27	تصميم الاختبارات الكترونياً	2.29
38	9	اتاحة الفرصة للمعلمين للمشاركة في بناء المقرر	2.27
39	35	تتبع اداء كل متعلم في دراسة المقرر الالكتروني لمعرفة ما يمكن ان يقدم له	2.25
40	10	تطبيق اساليب تقويم متنوعة وملائمة للتعليم الالكتروني	2.22

يتضح من الجدول (4) ما يلي:

1- توافر (10) قدرات ومهارات من مجموع القدرات والمهارات بدرجة (عالية) وحازت على متوسطات حسابية تتراوح بين (2,68) و (2,56) وزعت على المجالات التالية:

- خمس قدرات ومهارات في المجال الثاني (القدرات والمهارات التطبيقية للتعليم الالكتروني) وارقامها (12،15،17،13،14) وهي على التوالي "تشغيل الحاسب الآلي بكفاءة" "استخدام البريد الالكتروني" "استخدام برامج المحادثة الفورية بسهولة" "القدرة على الاتصال بشبكة الانترنت بسهولة" "التعامل مع برامج تصفح الانترنت من خلال مستعرض الويب"

- اربع قدرات ومهارات في المجال الثالث (قدرات ومهارات البحث عبر الادوات الالكترونية) تحمل الارقام (26،21،20،40) وهي على التوالي: "اختيار استراتيجيات تعليم وتعلم مختلفة" "تحديد الكلمات المفتاحية المناسبة في نطاق البحث للحوصل على المعلومة" "اجادة اللغة الانجليزية لدعم وتسهيل التعامل مع الانترنت في المجال البحثي" .
- قدرة ومهارة واحدة في المجال الرابع (توظيف انظمة ادارة التعليم الالكتروني) وهي: "الاتصال بالمكتبات ومراكز البحوث للتعرف على مقتنياتها" وتحمل الرقم (32) .

2- توافر (20) قدرة ومهارة حازت على درجة (متوسطة) بمتوسط حسابي يتراوح بين (2.54) و (2,36) وتشكل هذه القدرات والمهارات ما نسبته (50%) من مجموع القدرات والمهارات وزعت على المجالات التالية:

- ست مهارات وقدرات في المجال الاول (ثقافة التعليم الالكتروني) ارقامها (34،29،23،19، 5،3) وهي على التوالي: "التواصل مع الطلاب والمتعلمين من خلال الاتصال غير المتزامن" "تحديد ساعات مكتبة بحثية للرد على استفسارات الطلاب" "معرفة اهداف التعليم الإلكتروني" "القدرة على اظهار ميزات التعليم الإلكتروني" "تحديد انشطة الاهداف العامة للمقرر والاهداف الفرعية التي يحققها ".
- أربع قدرات ومهارات في المجال الثاني (الاسس التطبيقية للتعليم الإلكتروني) إرقامها (4، 16،38،39) وهي على التوالي: "إجادة التعامل مع المواقع الإلكترونية" "البحث من خلال قواعد البيانات" "التواصل مع الطلاب من خلال المحادثة الفورية" "تشجيع الطلاب للتعامل مع المقررات الإلكترونية".
- ست قدرات ومهارات في المجال الثالث (البحث عبر الأدوات الإلكترونية) ذات الارقام (28،30،1،37،18،24) وهي على التوالي: "معرفة انواع التعليم الإلكتروني" "استخدام القوائم البريدية" "لتقسيم المقرر الى وحدات حسب الأهداف الفرعية" استخدام المكينات الإلكترونية والاستزادة منها" "امتلاك رؤية واسعة" "لاستخدام برامج التعليم الإلكتروني" تحديد المتطلبات المادية اللازمة لبناء المقر":
- عدد (2) من القدرات والمهارات في المجال الرابع (توظيف انظمة ادارة التعليم الإلكتروني) إرقامها (8،33) جاءت بالصيغة التالية: "التواصل مع الدعم الفني عند وجود مشكلة" "تحديد اسلوب الاتصال المناسب بين عناصر العملية التعليمية"
- عدد (2) من القدرات والمهارات في المجال الخامس (تصميم المقررات الكترونيًا) جاءت بالصيغ التالية: "الالمام بأساليب التحول للتعليم الإلكتروني" تقديم الواجبات واستلامها من المعلمين والطلاب الكترونيًا" ارقامها (22،36) .

3- توافر (10) قدارت ومهارات حازت على درجة ضعيفة بمعدل متوسط حسابي (2.36الى 2.22) وتشكل هذه القدرات والمهارات نسبة (25%) وهي بقية القدرات والمهارات وقد وزعت على المجالات التالية:

• أربع قدارت ومهارات في المجال الأول (ثقافة التعليم الإلكتروني) وارقامها (6،11،25،2) وهي على التوالي: إدارة الحوارات واللقاءات الإلكترونية لتبادل المعرفة العلمية" "معرفة تحديات التعليم الإلكتروني" "وضع ارتباطات تشعبية للمواضيع المرتبطة ببعضها" "تحويل المحتوى التعليمي إلى سيناريو لبرنامج يمكن فهمه".

• ثلاث قدرات ومهارات في المجال الرابع (توظيف انظمة ادارة التعليم الإلكتروني) وتحمل الارقام (31،27،7) وهي على التوالي: "الالمام بطرق تقويم التعليم الإلكتروني" "تحليل نتائج التقويم" تصميم الاختبارات الكترونيًا"

• ثلاث قدرات ومهارات في المجال الخامس (تصميم المقررات الكترونيا) وارقامها (35،10،9) وهي على التوالي: "اتاحة الفرصة للمتعلمين للمشاركة في بناء المقرر" "تتبع اداء كل متعلم في دراسة المقرر الإلكتروني لمعرفة ما يمكن أن يقدم له" "تطبيق اساليب تقويم متنوعة وملائمة للتعليم الإلكتروني".

– النتائج المتعلقة بالإجابة على السؤال الثالث الذي نصه: ما درجة ممارسة اعضاء هيئة التدريس بجامعة الزنتان لقدارات ومهارات التعليم الإلكتروني اللازمة لهم؟

– تم استخدام المتوسطات الحسابية لإجابات افراد العينة حول درجة ممارستهم للقدرات والمهارات حسب هذه المتوسطات الحسابية والجدول (5) يبين قدرات ومهارات التعليم الإلكتروني وترتيبها تنازليًا:

جدول (5) الرتبة المتوسطات الحسابية لدرجة ممارسة كل قدرة ومهارة ضمن مقياس الممارسة

الرتبة	الرقم	القدرة والمهارة	المتوسط الحسابي
1	15	التعامل مع برامج تصفح الانترنت من خلال مستعرضات الويب	2.62
2	19	استخدام محركات البحث للحصول على المعلومات المطلوبة	2.60
3	14	استخدام البريد الالكتروني	2.60
4	29	تشغيل الحاسب الالى بكفاءة	2.58
5	11	تشجيع المتعلمين والطلاب على التفاعل مع المقررات الالكترونية	2.56
6	12	القدرة على الاتصال بشبكة الانترنت	2.56
7	33	اجادة التعامل مع المواقع التعليمية	2.55
8	40	الاتصال بالمكتبات ومراكز البحوث للاستفادة منها في التخصص	2.55
9	22	اختيار استراتيجيات تعليم متنوعة لطلاب ولخصائص المقرر	2.51
10	17	تحديد ساعات مكتبية الكترونية للرد على استفسارات الطلاب	2.51
11	8	معرفة انواع التعليم الالكتروني	2.49
12	39	البحث خلال قواعد البيانات المتخصصة على الانترنت	2.49
13	6	تحديد انشطة التعلم لتشجيع التفاعل بين المتعلمين	2.49
14	25	القدر على اظهار ميزات التعليم إلكتروني	2.47
15	21	استخدام برامج المحادثة الفورية بسهولة	2.45
16	38	تدريب الطلاب على اتقان التقنيات عبر الشبكة قبل البدء في تقويم المقرر	2.45
17	3	إجادة اللغة الانجليزية لدعم وتسهيل التعامل مع الانترنت في البحوث	2.43
18	26	تحديد الاهداف العامة للمقرر، والاهداف الفرعية التي يحققها	2.41
19	13	استخدام القوائم البريدية	2.41
20	2	معرفة اهداف التعليم الالكتروني	2.40
21	5	استخدام المكتبات الالكترونية والاستفادة منها	2.38

22	16	التواصل مع الطلاب من خلال الاتصال غير المتزامن	2.37
23	7	صياغة اهداف فرعية للوحدات قابلة للقياس	2.37
24	18	تحديد الكلمات المفتاحية المناسبة في نطاق البحث للوصول للمعلومة	2.36
25	35	ادارة الحوارات واللقاءات الالكترونية لتبادل المعرفة التعليمية	2.36
26	9	تقسيم المقرر الى وحدات حسب الاهداف الفرعية	2.36
27	23	ادراك مفهوم التعليم الالكتروني	2.36
28	10	التواصل مع الطلاب من خلال المحادثة الفورية	2.36
29	30	تحديد اسلوب الاتصال الالكتروني المناسب متزامن او غير متزامن	2.36
30	4	معرفة تحديات التعليم الالكتروني	2.25
31	34	تحديد المتطلبات المادية اللازمة لبناء المقرر	2.21
32	20	التواصل مع الدعم الفني في النظام عند وجود اى مشكلات	2.20
33	1	امتلاك رؤية واسعة عند استخدام برامج التعليم الإلكتروني	2.20
34	24	تقديم الواجبات واستلامها من الطلاب الكترونيا	2.20
35	27	تحليل نتائج التقويم وتفسيرها والاستفادة منها في تحسين الأداة	2.18
36	36	تحويل المحتوى التعليمي لسيناريو يمكن ان يفهم	2.17
37	31	الأمام بطرق تقويم التعليم الإلكتروني	2.17
38	28	اتاحة الفرصة للطلاب للمشاركة في بناء المقرر	2.16
39	34	تتبع اداء كل الطلاب في دراسة المقرر الإلكتروني لمعرفة ما يمكن ان يقدم له	2.12
40	32	تصميم الاختبارات الكترونياً	2.10

يتضح من الجدول (5) ما يلي:

1- هناك (11) مقدرة ومهارة يمارسها اعضاء هيئة التدريس بدرجة (عالية) تمثل ما نسبته (21%) من مجموع القدرات والمهارات، حيث حصلت جميعها على متوسط حسابي يبدا من (2,62) الى (2,49) وزعت على المجالات التالية:

- أربع قدرات ومهارات في المجال الثاني (الأسس التطبيقية للتعليم الإلكتروني) ارقامها (15،14،29،12) وهي على التوالي: "التعامل مع برامج تصفح الإنترنت من خلال مستعرض الويب" "استخدام البريد الإلكتروني" تشغل الحاسب الآلي بكفاءة" "القدرة على الاتصال بشبكة الأنترنت.
- قدرة ومهارة واحدة في المجال الثالث (البحث عبر الأدوات الإلكترونية) رقم (19) وهي "استخدام محركات البحث المختلفة للحصول على المعلومات المطلوبة".
- ست قدرات ومهارات في المجال الرابع (توظيف انظمة إدارة التعليم الإلكتروني) تحمل الأرقام (17،22،40،33،11) وهي على التوالي: "تشجيع المتعلمين للتفاعل مع المقررات الإلكترونية" "اجادة التعامل مع المواقع الإلكترونية" "الاتصال بالمكتبات ومراكز البحوث للاستفادة منها في التخصص" "اختيار استراتيجيات للتعليم متنوعة لطلاب ولخصائص المقرر" "تحديد ساعات مكتبية الكربونية للرد على استفسارات الطلاب".

2- هناك (19) قدرة ومهارة يمارسها اعضاء هيئة التدريس بدرجة (متوسطة) وتمثل ما نسبته (49%) من مجموع القدرات والمهارات والبالغ عددها (40) قدرة ومهارة حيث حصلت جميعها على متوسط حسابي يبدأ من (2,49) وينتهي (2,36) وزعت على المجالات التالية:

- أربع قدرات ومهارات في المجال الأول (ثقافة التعليم الإلكتروني) تحمل الأرقام (23,20,25,8) وهي على التوالي: "معرفة أنواع التعليم الإلكتروني" "القدرة على أظهار ميزات التعليم الإلكتروني" "معرفة أهداف التعليم الإلكتروني" "إدراك مفهوم التعليم الإلكتروني".
- أربع قدرات ومهارات في المجال الثاني (ثقافة التعليم الإلكتروني) تحمل الأرقام (5,13,21,33) وهي على التوالي: "أجياده التعامل مع المواقع التعليمية" "استخدام برامج المحادثة الفورية بسهولة" "استخدام القوائم البريدية" "أستخدم المكتبات الإلكترونية والاستفادة منها".
- أربع قدرات في المجال الثالث (البحث عبر الإداوة الإلكترونية) ذات الأرقام (18,3,39,40) وهي على التوالي: "الاتصال بالمكتبات ومراكز البحوث للتعرف على تقنياتها والاستفادة منها" "البحث من خلال قواعد البيانات المتخصصة على الإنترنت" "إجادة اللغة الانجليزية لدعم وتسهيل التعامل مع الإنترنت في المجال البحثي" "تحديد الكلمات المفتاحية المناسبة في نطاق البحث للوصول الدقيق للمعلومة".
- اربع قدرات و مهارات في المجال الرابع (أنظمة إدارة التعليم الإلكتروني) ارقامها (28,35,38,17) وهي على التوالي: "تحديد ساعات إلكترونية مكتبية للرد على استفسارات الطلاب" "تدريب الطلاب على أتقان التقنيات المستخدمة عبر الشبكة قبل البدء في تقويم المقرر" "التوال مع الطلاب من خلال الاتصال غير المتزامن" "إدارة الحوارات واللقاءات الإلكترونية لتبادل المعرفة والخبرات التعليمية" .
- ثلاث قدرات ومهارات في المجال الخامس (تصميم المقرارات الإلكترونية) تحمل الأرقام (9,7,26) وهي على التوالي: "تحديد الأهداف العامة للمقرر والأهداف الفرعية التي يحققها" "صياغة أهداف فرعية للوحدات قابلة للقياس" "تقسيم المقرر إلى وحدات قابلة للقياس حسب الأهداف الفرعية".

3- اما بقية القدرات والمهارات التي يمارسها اعضاء هيئة التدريس حصلت على تقدير (ضعيفة) تبدأ من (2,25) وتنتهي (2,10) وعددها (10) قدرات ومهارات أي م نسته (20%) من نسبة القدرات والمهارات وزرعت على المجالات التالية:

- عدد (2) قدرة ومهارة في مجال الأول (ثقافة التعليم الإلكتروني) ذات الأرقام (1،4) وهي على التوالي: "معرفة تحديات التعليم الإلكتروني" "امتلاك رؤية واسعة للاستخدام برامج التعليم الإلكتروني".
- ثلث قدرات ومهارات في المجال الرابع (توظيف انظمة إدارة التعليم الإلكتروني) ارقمها (32,24,20) وهي على التوالي: "التواصل مع الدعم الفني في النظام عند وجود أي مشكلات" "تقديم الواجبات واستلامها من الطلاب إلكترونيًا" "تصميم الاختبارات إلكترونيًا".
- خمس قدرات ومهارات في المجال الخامس (تصميم المقررات الإلكترونية) تحمل الأرقام (34,28,36,27,37) وهي على التوالي: "تحديد المتطلبات المادية اللازمة لبناء المقرر" "تحليل نتائج التقويم

وتفسيرها للاستفادة منها في تحسين الأداة" "تحويل المحتوى التعليمي الى سيناريو لبرنامج يمكن ان يفهمه المبرمج" "اتاحة الفرص للطلاب للمشاركة في بناء المقرر" "تتبع اداء كل الطلاب في دراسة المقرر الإلكتروني لمعرفة مايمكن أن يقدم له".

– النتائج المتعلقة بالإجابة على السؤال الرابع الذي نصه: هل توجد علاقة بين درجة توافر قدرات ومهارات التعليم الإلكتروني اللازمة لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الزنتان ومدى ممارستهم لها؟

للإجابة عن التساؤل تم حساب معامل ارتباط برسون (Person) بين درجة توافر قدرات ومهارات التعليم الإلكتروني، ودرجة ممارستها لدى هيئة التدريس، والجدول (6) يوضح ذلك.

جدول (6) معاملات الارتباط بين مجالات ومقياس التوافر ومقياس الممارسة على عينة الدراسة

رقم المجال	المجالات	معامل الأرتباط
1	ثقافة للتعليم الإلكترني	0.86
2	الأسس التطبيقية للتعليم اللكترونية	0.95
3	البحث عبر الأدوات الإلكترونية	0.92
4	إدارة التعليم الإلكتروني	0.83
5	تصميم المقررات الإلكترونية	0.83
	الكلي	0.90

- دالة احصائيًا عند مستوى دلالة (0.05)

يلاحظ من الجدول (6) بان معاملات الارتباط بين درجة توافر قدرات ومهارات التعليم الإلكتروني ودرجة الممارسة لها تراوحت بين (0.83–0.95) وعلى المستوى الكلى بلغت (0.90) وهذا مؤشر على القوة والاتجاه الإيجابي في العلاقة بين المقياسين (التوافر للقدرات والمهارات، ودرجة الممارسة) وهذا يعني انه بازدياد توافر القدرات والمهارات لدى اعضاء هيئة التدريس تزداد درجة ممارستهم لها.

كما اظهرت البيانات بأن اقوى معامل ارتباط على مستوى المجالات هو المجال الثاني (الأسس التطبيقية للتعليم الإلكتروني) وفي المرتبة الثالثة مجال (البحث عبر الأدوات الإلكترونية) وفي المرتبة الرابع مجال (ثقافة التعليم الإلكتروني) واخيراً وفي المرتبة الخامسة مجال (تصميم المقررات الكترونيًا)

– مناقشة النتائج

1– مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

اتضح من النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني أن هناك (10) قدرات ومهارات لدى عينة الدراسة بدرجة عالية من اصل (40) قدرة ومهارة اي بنسبة مئوية (25%) حيث تراوحت متوسطاها الحسابية بين (2,68– 2,56) وقد جاءت هذه القدرات والمهارات موزعة على جميع المجالات ماعدا المجال الأول (ثقافة التعليم الإلكتروني) حيث لم تحز لا قدرة ولا مهارة على تقدير عالي بل انقسمت قدرات ومهارات هذا المجال بين التقدير المتوسط والضعيف ويفسر الباحث هذه النتيجة بأن ثقافة التعليم الإلكتروني تعتبر من انواع التعليم الحديثة والتي تتسابق المؤسسات التعليمية بليبيا على تطبيقه ونشره دون أن يواكبه تقدم كيفي ودورات تدريبية لتطوير

معارف ومهارات اعضاء هيئة التدريس لاستخدام هذه التكنولوجيا بمهارة وتتفق هذه النتيجة مع ما توصل إليه (العمري ،2019), ومن المجالات التي حازت على درجة عالية مجالي (الأسس التطبيقية للتعليم الإلكتروني، والبحث عبر الأدوات الإلكترونية) وقد يعزى ذلك إلى اجتهاد اعضاء هيئة التدريس بجامعة الزنتان إلى اقتناء اجهزة حاسوب محمولة واجهزة هواتف ذكية لمواكبة العصر باعتبارهما اصبحا من الضروريات، وكذلك تحول البحث اليدوي في المكتبات إلى البحث الإلكتروني ومحاولة الأستاذ الجامعي مواكبة البحوث الحديثة من خلال البحث عبر قواعد البيانات ومكتبات الجامعات العالمية وبالتالي طور من مهاراته الإلكترونية في هذا المجال .اما بقية المهارات والقدرات فقد جاءت بدرجة ضعيفة لدى عينة الدراسة تركزت معظمها في قدرات ومهارات المجال الخامس (تصميم المقررات الإلكترونية)، وقد يعزى ذلك إلى أن مرحلة تصميم المقررات الإلكترونية من المراحل المتقدمة في التعليم الإلكتروني ويتطلب الكثير من القدرات والمهارات التعليمية والتدريسية الغير متوفرة في عضو هيئة التدريس.

2- مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

اكدت النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث وجود (5) قدرات ومهارات يمارسها اعضاء هيئة التدريس بدرجة عالية وتمثل ما نسبته (12.5%) من مجموع القدرات والمهارات وقد جاءت هذه القدرات والمهارات موزعة على ثلاث مجالات هي (الأسس التطبيقية للتعليم الإلكتروني) (البحث عبر الأدوات الإلكترونية) (توظيف أنظمة أدارة التعليم الإلكتروني) ويأتي في مقدمة القدرات والمهارات "استخدام محركات البحث المختلفة واستخدام البريد الإلكتروني" وهذا دليل على استيعاب اعضاء هيئة التدريس (عينة الدراسة) لأهمية الإنترنت حيث يعتبر أداة العصر الذي يعول عليه فتح الافاق البحثية المتجددة وبالتالي فإن هذا البحث يختلف جزئيا ما أشار إليه (الحلبي 2014) والذي توصل إلى أن درجة استخدام اعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية كان متوسطاً كما اشارت نتائج الدارسة الحالية إلى إن ابرز استخدامات التعليم الإلكتروني لدى عينة الدراسة كانت استخدام البريد الإلكتروني، مما يفيد بأن التواصل عبر البريد الإلكتروني يعد من الأنشطة البارزة والرئيسية لغايات استلام الواجبات وتقويم الطلاب، والتواصل معهم في التعاميم الإدارية، ولا غرابة في ذلك حيث تمنح جامعة الزنتان كل طالب وعضو هيئة تدريس بريد الكتروني خاص، وهذه النتيجة تتفق مع ما توصل إليه (الشريف2012) بأن استخدام التعليم الإلكتروني لدى اعضاء هيئة التدريس موجود بدرجة عالية . ويتضح ايضا أن هناك (20) قدرة ومهارة يمارسها اعضاء هيئة التدريس بدرجة متوسط وتمثل ما نسبته (50%) من مجموع القدرات والمهارات وقد جاءت هذه القدرات والمهارات موزعة على كافة المجالات الخمسة. في حين إن هناك (15) قدرة ومهارة يمارسها اعضاء هيئة التدريس بدرجة ضعيفة وتمثل ما نسبته (32.5%) من اجمالي القدرات والمهارات وقد جاءت موزعة على ثلاثة مجالات " ثقافة التعليم الإلكتروني" "توظيف انظمة التعليم الإلكتروني" "تصميم المقررات الإلكترونية" .

ويمكن تفسير ذلك بأن الجانب المعرفي للتعليم الإلكتروني لم يتم استيعابه من قبل اعضاء هيئة التدريس لعدم ادراجه من ضمن المواد التي درسوها في المرحلة الجامعية ولم يتعرضوا لدورات تدريبية مكثفة تخدم المجال،

وبالنسبة للتطبيقات الإلكترونية في التعليم يحتاج عضو هيئة التدريس إلى متابعة وتطوير مستمرين في مهارات استخدام الحاسب الآلي سواء كان ذلك على شكل مواد تعليمية موجودة أو المشاركة في المنتديات.

3- مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:

تشير النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع أن هناك علاقة ارتباطية دالة احصائيًا بين التوافر والممارسة ويمكن تفسير ذلك على اساس أن اعضاء هيئة التدريس بجامعة الزنتان يعيشون في ظروف بيئية متشابهة في كل الامكانيات المتوافرة والتسهيلات التي تقدمها لهم الجامعة، واتفقت هذه النتيجة مع نتائج عدد من الدراسات منها (جاد،2017) و(سلامة، 2014) .

التوصيات: من خلال ما توصل إليه البحث من نتائج فإن الباحث يوصي بما يلي:

- عقد دورات متخصصة لأعضاء هيئة التدريس في توظيف انظمة التعليم الإلكتروني وتصميم المقررات الدراسية الإلكترونية. بما تتفق والتعليم الإلكتروني والتوسع في خدمة الإنترنت لأعضاء هيئة التدريس.
- الاستفادة من القائمة المعدة من قبل الباحث في اعداد البرامج والتدريب لأعضاء هيئة التدريس في جامعة الزنتان.
- ربط تقويم الاداء الوظيفي لعضو هيئة التدريس بمدى فهمه واتقانه للتعليم الإلكتروني.
- اتاحة موقع خاص لكل مقرر بحيث يصمم بشكل يضمن التفاعل بين عضو هيئة التدريس والطلاب والمتعلمين.

المصادر والمراجع

- الحلبي، إحسان .(2014) تنمية القدرات اللازمة لأعضاء هيئة التدريس في ضوء معايير الجودة. ورشة عمل طرق تفعيل وثيقة الآراء للأمير عبد الله بن عبد العزيز حول التعليم العالي، جامعة الملك عبد العزيز.
- الحربي، محمد (2007) . مطالب استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المستخدمين (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- الشريف، خالد.(2010) . مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية لخبرات التعليم الإلكتروني (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة اليرموك، الأردن.
- العمري، على .(2009) .خصائص التعليم الإلكتروني ودرجة توافرها (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- درادكة، صباح .(2022) . مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني لمعلمي المرحلة الثانوية (رسالة ماجستير منشورة). جامعة الموصل، العراق.
- سلامة، عبد الحافظ. (2014). مدى أهمية الكفايات التكنولوجية لدى أعضاء هيئة التدريس .مجلة البحوث النفسية والتربوية، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- طبيعة، رشدي .(2006) . المعلم: قدراته، إعداده، تدريبه (ط. 2). دار الفكر.
- عزمي، نبيل .(2015) . التعلم عن بعد ومصطلحات التعليم الإلكتروني (ط. 2). مكتبة بيروت مسقط.

- جاد، منى. (2017). مدى تمكن أعضاء هيئة التدريس من تطبيقات التعليم الإلكتروني بجامعة الباحة . سلسلة دراسات وبحوث تكنولوجيا التعليم، 17.(2)
- حريزي، موسى. (2013). دراسة نقدية لبعض المناهج الوصفية وموضوعاتها في البحوث الاجتماعية .مجلة العلوم الإنسانية، 2(1)، 13.
- Clay, M. (2014). *Technology competencies of beginning teachers: A challenge and opportunity for teacher preparation programs* (Doctoral dissertation). *Dissertation Abstracts International, 55*(5), 1244-A.
- *Aladi, S., & Barkah, S. (2026). Philosophical Inquiry in the Age of AI and digital technologies: Critical Thinking Pedagogy for Digital Natives. Action Research Journal Indonesia (ARJI), 8*(1), 255–275. https://doi.org/10.61227/arji.v8i1.708.
- Fisher, M. M. (2017). The voice of experience: In-service teacher technology competency recommendations for preservice teacher preparation programs. *Journal of Technology and Teacher Education, 5*(2–3), 139–147.
- Scheffler, F. L. (2019). Computer technology in schools: What teachers should know and be able to do. *Journal of Research on Computing in Education, 3*, 305–326.
- Speight, R. (2014). *An assessment of educational computing and technology of teacher education programs at NCATE-accredited colleges and universities* [Doctoral dissertation]. *Dissertation Abstracts International, 55*(2), 258-A.
- Tsao, (2020). *Estimate the degree of technology competency teaching at secondary school teacher* (Doctoral dissertation). *Dissertation Abstracts International, 50*(4), 740.
- Yalin, H. (2013). *A study of secondary school teacher competencies necessary for the use of educational technology* (Doctoral dissertation) *Dissertation Abstracts International, 54*(3).