



**University of Zawia Journal of Educational
and Psychological Sciences (UZJEPS)**

**Volume 14, Issue 2, (2025), pp500-522, ISSN:3078-
2899**



**Social and Psychological Services for the Elderly and Their Role in Enhancing
Their Self-Esteem: A Study on Al-Wafaa Home for the Care of the Aged and
Elderly**

Nafeesa , M, Al-Dabr

College of Education, Al-Jfra University, Sbeha, Libya

nafeesah@aju.edu.ly

Received: 2-9-2025 / Accepted: 20-9-2025 / Available online: 31-12-2025/ DOI10.26629/uzjeps.2025/25

ABSTRACT:

The research aims to study the role of social and psychological services provided at Al-Wafa Home for the Care of the Elderly in enhancing their self-esteem. The researcher relied on the descriptive method, which is based on collecting and analyzing facts, and the research community included 19 social and psychological specialists working at the home.

The results showed that the most prominent psychological services provided to the residents included alleviating anxiety and stress, encouraging them to maintain continuous communication with their peers, and expressing their feelings, with a rate of 100%. It also appeared that giving the elderly the opportunity to share their experiences is considered a basic service at a rate of 94.7%. The results confirmed the staff's keenness to encourage residents not to isolate themselves at a rate of 89.5%. The research revealed that conducting comprehensive assessments of the elderly is considered an important service at a rate of 84.2%. It also showed that preparing the elderly to communicate with their relatives and coordinating regular visits contributes to increasing their self-esteem at a rate of 78.9%. Finally, it was found that raising the elderly's awareness of the psychological changes they may experience represents a service provided at a rate of 68.4%.

The research concluded that the services provided directly contribute to enhancing their self-esteem and help them to For social adaptation and integration, and to reduce feelings of isolation and withdrawal, which emphasizes the necessity of integrating these services within public social welfare policies. Keywords: social work, psychological service, elderly, self-esteem....

Keywords: Social Services, Psychological Services, Elderly, Self-Esteem



الخدمات الاجتماعية والنفسية للمسنين ودورها في رفع مستوى الذات لديهم دراسة على دار الوفاء لرعاية العجزة والمسنين

نقيسة محمد الدبر

كلية التربية قسم التربية وغلم النفس جامعة الجفارة، اسبيعه، ليبيا

nafeesah@aju.edu.ly

تاريخ النشر: 2025/12./13

تاريخ القبول: 2025/9/20

تاريخ الاستلام: 2025/9/2

ملخص البحث:

يهدف البحث إلى دراسة دور الخدمات الاجتماعية والنفسية المقدمة في دار الوفاء لرعاية العجزة والمسنين في تعزيز قيمة الذات لديهم. وقد اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي الذي يقوم على جمع الحقائق وتحليلها، حيث شمل مجتمع البحث (19) من الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين العاملين بالدار.

أظهرت النتائج أن من أبرز الخدمات النفسية المقدمة للنزلاء تمثلت في تخفيف حدة القلق والتوتر وتشجيعهم على التواصل المستمر مع زملائهم والتعبير عن مشاعرهم بنسبة (100%). كما تبين أن إتاحة الفرصة للمسنين لسرد خبراتهم يمثل خدمة أساسية بنسبة (94.7%). وأكدت النتائج حرص العاملين على حث النزلاء بعدم الانطواء والعزلة بنسبة (89.5%). وكشف البحث أن إجراء المسح الشامل للمسنين يُعد من الخدمات المهمة بنسبة (84.2%). كما أوضحت أن تأهيل المسنين للتواصل مع أقاربهم وتنسيق الزيارات المستمرة يسهم في رفع قيمة الذات لديهم بنسبة (78.9%). وأخيراً، تبين أن تبصير المسنين بالتغيرات النفسية التي قد يتعرضون لها يمثل إحدى الخدمات المقدمة بنسبة (68.4%). استنتج البحث إلى أن الخدمات المقدمة تسهم بشكل مباشر في تعزيز قيمة الذات لديهم ، وتساعد على التكيف والاندماج الاجتماعي، والحد من مشاعر العزلة والانطواء، مما يؤكد ضرورة إدماج هذه الخدمات ضمن السياسات العامة للرعاية الاجتماعية.

الكلمات المفتاحية: الخدمة الاجتماعية، الخدمة النفسية، كبار السن، قيمة الذات.

مقدمه البحث:

يُعد مجال رعاية المسنين من القضايا الإنسانية والاجتماعية المعقدة التي تتزايد أهميتها مع التحولات الديموغرافية والتغيرات الأسرية في المجتمعات العربية. فمع تقدم العمر، تتنوع احتياجات هذه الفئة بين الجوانب الصحية والاجتماعية والنفسية، مما يجعل الرعاية مسؤولية مجتمعية وليست مجرد عمل إحصائي. وقد أكدت مؤتمرات علمية حديثة، مثل المؤتمر العربي حول الرعاية الاجتماعية للمسنين والفئات الهشة الذي انعقد في طرابلس (وزارة الشؤون الاجتماعية الليبية & المنظمة العربية للأسرة والتنمية الاجتماعية، 2025)، والمؤتمر العلمي الدولي الثالث للصحة النفسية والعلاج النفسي (وزارة الصحة الليبية & الأكاديمية الليبية للدراسات العليا، 2025)، على ضرورة إدماج الخدمات النفسية والاجتماعية ضمن السياسات العامة للدولة لتعزيز مكانة كبار السن وضمان شعورهم بالانتماء. كما أبرز المؤتمر العلمي الدولي الأول لمركز البحوث النفسية والتربوية في درنة (2024) أهمية الدعم النفسي والاجتماعي في تحسين جودة الحياة للفئات الهشة، بما في ذلك المسنين والمنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم. (2023). التقرير العربي حول سياسات الرعاية الاجتماعية والنفسية للمسنين. تونس: الألكسو.

وفي هذا السياق، تأتي الدراسة الميدانية المطبقة على دار الوفاء لرعاية العجزة والمسنين لتسهم في تحليل دور الخدمات الاجتماعية والنفسية في تعزيز قيمة الذات لديهم، من خلال تقييم مدى استجابة هذه الخدمات لاحتياجاتهم المتزايدة، والكشف عن أثرها في الحد من مشاعر العزلة وتعزيز الثقة بالنفس والانتماء الاجتماعي.

مشكلة البحث:

يحظى موضوع الرعاية الاجتماعية للمسنين بأهمية متزايدة في المجتمعات المعاصرة، نظراً لما تمثله هذه الفئة من مكانة خاصة بين فئات المجتمع، ولما تواجهه من قضايا ومشكلات اجتماعية ونفسية وصحية تتطلب تكاتف الجهود لمعالجتها والحد من آثارها على الأسرة والمجتمع. ويؤكد الدين الإسلامي ومواثيق حقوق الإنسان على ضرورة الاهتمام بكبار السن ورعايتهم، إذ إن كبر السن وطول العمر نعمة من

الله سبحانه وتعالى كما ورد في قوله تعالى: ﴿بَلْ مَتَّعْنَا هَؤُلَاءِ وَآبَاءَهُمْ حَتَّى طَالَ عَلَيْهِمُ الْعُمُرُ أَفَلَا يَرَوْنَ أَنَّا نَأْتِي الْأَرْضَ نَنْقُصُهَا مِنْ أَطْرَافِهَا أَفَهُمُ الْغَالِبُونَ﴾ (الأنبياء: 44).

وتتميز مرحلة الشيخوخة بتغيرات اجتماعية ونفسية واضحة تؤثر على حالة التوافق الاجتماعي للمسنين، حيث تُعد العزلة الاجتماعية من أبرز المشكلات التي تواجههم مع تقدم العمر، إذ تنحصر دائرة تفاعلهم الاجتماعي وتقل مشاركتهم في الأنشطة، مما يجعلهم أكثر ميولاً للوحدة والانطواء. وقد حث الإسلام على الرفق بكبار السن والحفاظ على مكانتهم، كما قال تعالى: ﴿اللَّهُ الَّذِي خَلَقَكُمْ ثُمَّ رَزَقَكُمْ ثُمَّ يُمِيتُكُمْ ثُمَّ يُحْيِيكُمْ هَلْ مِنْ شُرَكَائِكُمْ مَنْ يَفْعَلُ مِنْ ذَلِكَ مِثْلَ شَيْءٍ سُبْحٌ... رَكُونَ﴾ (الروم: 40).

ومع التحولات الاجتماعية وتفكك الروابط الأسرية في المجتمعات الحديثة، أصبح كبار السن أكثر عرضة للمشكلات الصحية والنفسية، مما يستدعي تدخل الدولة ومؤسساتها لتوفير الرعاية الاجتماعية والنفسية لهم بما يتناسب مع ظروفهم الثقافية والاجتماعية. فالمسن يحتاج إلى الانتماء، والحب، والأمن، والطمأنينة، والترويح عن النفس، وهي احتياجات أساسية لضمان جودة حياته وتعزيز قيمة ذاته. ومن هنا تبرز أهمية دراسة دور الخدمات الاجتماعية والنفسية المقدمة في مؤسسات الرعاية، مثل دار الوفاء لرعاية العجزة والمسنين، في رفع مستوى قيمة الذات لدى هذه الفئة، والحد من مشكلات العزلة والانطواء، بما يحقق لهم التكيف والاندماج الاجتماعي. ومع تفكك الروابط الأسرية في المجتمعات المعاصرة، وجد كبار السن أنفسهم مضطرين للاعتماد على ذواتهم في توفير معيشتهم، الأمر الذي عرضهم لمشكلات جسدية وصحية ونفسية متعددة. وقد دفع هذا الواقع الدول إلى تحمل مسؤولية توفير الرعاية الاجتماعية للمسنين بما يتناسب مع ظروفهم الاجتماعية والأيدولوجية والثقافية. فالمسن يحتاج إلى الانتماء، والحب، والأمن، والطمأنينة، والترويح عن النفس، وهي احتياجات أساسية لا يستطيع في كثير من الأحيان تلبيتها بنفسه نتيجة ضعف القدرات الجسدية وتدهور القوى الذهنية. وتُعد مرحلة الشيخوخة إحدى مراحل النمو الإنساني التي تتميز بالضعف والاحتياج، مما يفرض على المجتمع أن يكون العائل لمن لا عائل له. وقد نصت المادة (29) فقرة (ج) من مجموعة تشريعات الضمان الاجتماعي (1983) على إيواء كبار السن من الجنسين في دور خاصة بهم أو رعايتهم داخل أسرهم، باعتبار أن الرعاية الاجتماعية حق أساسي وليست منحة من الدولة.

وفي هذا الإطار، تأسست دار الوفاء لرعاية العجزة والمسنين عام 1991 بمنطقة غوط الشعال في طرابلس، لتكون مؤسسة متخصصة في رعاية كبار السن الذين فقدوا مكانتهم الاجتماعية أو حالت ظروفهم الصحية والاجتماعية دون العيش داخل أسرهم الطبيعية. وتعمل الدار وفق اللوائح والقوانين المنظمة على تقديم رعاية اجتماعية ونفسية مستمرة، تهدف إلى مساعدة النزلاء على التكيف والاندماج، وحل المشكلات التي تواجههم داخل المؤسسة، بما يضمن لهم حياة أكثر استقراراً. وتُبنى الخدمات الاجتماعية والنفسية المقدمة داخل الدار وقد أكدت مؤتمرات علمية حديثة، مثل المؤتمر العربي حول الرعاية الاجتماعية للمسنين والفئات الهشة (طرابلس، 2025)، والمؤتمر العلمي الدولي الثالث للصحة النفسية والعلاج النفسي (طرابلس، 2025)، على أهمية إدماج الخدمات النفسية والاجتماعية ضمن السياسات العامة للدولة، بما يضمن تعزيز مكانة كبار السن ويحد من مشكلات العزلة والانطواء. ومن هنا تبرز مشكلة البحث في التساؤل الرئيس:

ما الخدمات الاجتماعية والنفسية المقدمة للمسنين داخل دار الوفاء، وما دورها في الرفع من مستوى قيمة الذات لديهم؟

تساؤلات البحث:

1 / ما هي الخدمات الاجتماعية المقدمة للمسنين ودورها في الرفع من قيمة الذات لدى المسنين؟

2 / ما هي الخدمات النفسية المقدمة للمسنين ودورها في الرفع من قيمة الذات لدى المسنين؟

اهداف البحث:

1/ التعرف على الخدمات الاجتماعية المقدمة للمسنين ودورها في الرفع من قيمة الذات لديهم.

2 / التعرف على الخدمات النفسية المقدمة للمسنين ودورها في الرفع من قيمة الذات

أهمية البحث: ترجع أهمية البحث الى:

1 / توعية جميع المحيطين بالمسنين بأهمية توفر الخدمات الاجتماعية والنفسية المقدمة للمسنين وكيفية التعامل معهم وتقديم الرعاية الاجتماعية المناسبة لهم بالشكل التي يمكنهم من رفع مستوى الذات لديهم.

2 / العمل على فهم احتياجات المسنين ومتطلباتهم حتى يمكن تقديمها لهم بالشكل المناسب.

3 / تبصير المسنين بطبيعة الحياة المستقبلية لهم داخل الدار وتوعيتهم وتدعيم خبراتهم وقدراتهم وتعزيز معارفهم حتى يتمكنوا من التأقلم والعيش داخل الدار.

مصطلحات البحث:

يعتمد كل بحث على توضيح المفاهيم والمصطلحات المستخدمة لكي يتجاوز أي التباس في بحثه ومن المفاهيم التي ستتناولها الباحثة بالتعرف والتحديد ما يلي:

١. الخدمات الاجتماعية

هي مهنة إنسانية تستند إلى أسس علمية ومهارات عملية، تهدف إلى مساعدة الأفراد والجماعات والمجتمعات على مواجهة التحديات وتحسين أوضاعهم الاجتماعية والنفسية والاقتصادية، من خلال التدخلات المهنية المنظمة. (نظيمة، 2002: 45)

2. الخدمات النفسية

هي مجموعة من البرامج والأنشطة المهنية التي تقدم الدعم النفسي والاجتماعي، وتشمل التقييم والعلاج النفسي والاستشارات الفردية والجماعية، بهدف تعزيز الصحة العقلية، مساعدة الأفراد على فهم مشاعرهم، وتطوير استراتيجيات للتكيف مع الضغوط. (صالح، 2004: 29)

لغويا: بانه الرجل الكبير، ولذلك يقال اسن الرجل الكبير إذا كبر (بدوي، 1993: 399).

3-المسنين: بانها مرحلة من مراحل العمر يمر بها الفرد والتي تبدأ من سنة 60 عاما فما فوق ويبدأ الانخفاض في قدرات اداء الوظائف من خلال التغيرات الجسمية والنفسية التي تطرأ عليه (لطفي، 1999: 36) .

كما عرف المسن بانه من بلغ سن الشيخوخة وافتقد المكانة والفاعلية الاجتماعية ويواجه مرحلة ضعف الارتباط بينه وبين المجتمع. (عثمان واخرون، 2003:79).

ويعرف الباحث المسنين اجرائيا: تلك الفئة من البشر داخل المجتمع ممن بلغوا سن الشنين فما فوق وأصبحوا عاجزين عن رعاية أنفسهم وخدمتها إثر تقدمهم في العمر نتيجة مجموعة من التغيرات الفسيولوجية والسيكولوجية تؤثر على حالتهم الاجتماعية والنفسية.

4- الذات.

قدرة الفرد على الاهتمام بصحته البدنية والعقلية والروحية بنفسه باستخدام المعرفة والموارد المتاحة، بهدف تحقيق الرفاهية والوقاية من الأمراض، ويكون ذلك عبر أنشطة مثل النوم الجيد، والتغذية، وممارسة الرياضة، والتأمل، ووضع الحدود، وهو أمر أساسي لصحة مقدمي الرعاية والمرضى على حد سواء.

الاجراءات المنهجية للبحث.

1 - منهج البحث:

اعتمد البحث على المنهج الوصفي لتفسير وتحليل الخدمات الاجتماعية والنفسية ودورها في الرفع من قيمة الذات لدى المسنين، فاختيار المنهج يتأثر بطبيعة الموضوع الذي تناوله الباحث ونوع البحث والهدف منه فمناهج البحث تشترك فيما بينها على أنها " أسلوب للتفكير المنظم الذي يعتمد على الملاحظة العملية وجمع الحقائق والأرقام في دراسة الظواهر المعنية بالبحث دراسة موضوعية بعيدة عن المؤثرات الشخصية أو الاتجاهات التي تميلها المصالح العامة " (الساعاتي: 2001، ص42).

2 - مجتمع البحث:

تكون مجتمع البحث من الاخصائيين الاجتماعيين والنفسيين العاملين بمكتب الخدمة الاجتماعية والنفسية بدار الوفاء لرعاية العجزة والمسنين والبالغ عددهم (19) اخصائي اجتماعي ونفسي.

3 - اداة البحث:

استخدمت الباحثة استمارة (الاستبيان) لجمع البيانات وضعت فيها مجموعة من الاسئلة وقامت بتوزيعها على عدد (19) من الاخصائيين الاجتماعيين والنفسيين العاملين داخل الدار باستخدام اسلوب الحصر الشامل.

4 - مجالات البحث:

أ / الحدود الموضوعية: تناول هذا البحث الخدمات الاجتماعية والنفسية المقدمة للمسنين داخل دار الوفاء ودورها في الرفع من قيمة الذات لديهم.

ب/ الحدود البشرية: تم تحديدها على جميع الاخصائيين الاجتماعيين والنفسيين العاملين بمكتب الخدمة الاجتماعية والنفسية في المجال المكاني للبحث.

ج/ الحدود المكانية: تم تطبيق هذا البحث على مكتب الخدمة الاجتماعية والنفسية بدار الوفاء لرعاية العجزة والمسنين.

عرض وتحليل وتفسير بيانات البحث.

أولا - البيانات الاولى:

1 - حسب النوع.

جدول رقم (3) التوزيع التكراري والنسبي لمفردات مجتمع الدراسة حسب الجنس.

النسبة المئوية	التكرار	الجنس
26.3%	05	ذكور
73.7%	14	إناث
100.0%	19	المجموع

يتبين من الجدول السابق والشكل رقم (1) ان نسبة الاناث هي الاعلى بين جميع مفردات مجتمع البحث وبلغت (73.7%) ، ونسبة الذكور قد بلغت (26.3%) من مفردات مجتمع الدراسة ، وهذا قد يدل على أن

الاناث هم الاكثر ممارسة للعمل في ادارة الخدمة الاجتماعية والنفسية داخل مؤسسة دار الوفاء لرعاية العجزة والمسنين من الذكور .

2 . حسب العمر .

جدول رقم (4) التوزيع التكراري والنسبي لمفردات مجتمع الدراسة حسب العمر .

العمر	التكرار	النسبة المئوية
اقل من 30 سنة	02	10.5%
من 30 - اقل 35 سنة	01	5.3%
من 35 - أقل من 45 سنة	14	73.7%
من 45 سنة فأكثر	02	10.5%
المجموع	19	100.0%

يتبين من الجدول السابق والشكل (2) ان معظم الاخصائيين الاجتماعيين تتراوح أعمارهم من (35 - أقل من 45 سنة) بنسبة بلغت (73.7%) من مفردات مجتمع الدراسة، وبلغت نسبة الاخصائيين الاجتماعيين الذين تتراوح اعمارهم (من 45 سنة فأكثر) (واقل من 30 سنة) (10.5%) بالتساوي لكل منهما من مجتمع البحث، وهذه النتيجة قد تشير بأن معظم الاخصائيين الاجتماعيين العاملين تعتبر اعمارهم مناسبة للتعامل مع المسنين .

4 - حسب المؤهل العلمي .

جدول رقم (6) التوزيع التكراري والنسبي لمفردات مجتمع الدراسة حسب المؤهل العلمي .

المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية
---------------	---------	----------------

دبلوم متوسط	02	10.5%
دبلوم عالي	01	5.3%
ليسانس	07	36.8%
بكالوريوس	08	42.1%
ماجستير	01	5.3%
المجموع	19	100.0%

من خلال الجدول السابق يتبين ان معظم العاملين بإدارة الخدمة الاجتماعية والنفسية حاصلين على مؤهل علمي (ليسانس وبكالوريوس) بنسبة بلغت (78.9%) من مفردات مجتمع البحث، ونسبة (10.5%) حاصلين على (دبلوم متوسط) وهذه النتيجة قد توضح ان غالبية العاملين بإدارة الخدمة الاجتماعية والنفسية داخل دار الوفاء لرعاية العجزة والمسنين حاصلين على مؤهلات جامعية.

5 - حسب سنوات الخبرة.

جدول رقم (7) التوزيع التكراري والنسبي لمفردات مجتمع الدراسة حسب سنوات الخبرة.

سنوات الخبرة في هذا المجال	التكرار	النسبة المئوية
اقل من 5 سنوات	01	5.3%
من 5 - اقل من 10 سنوات	09	47.4%
من 10 - اقل من 15 سنة	02	10.5%
من 15 - أقل من 20 سنة	03	15.8%
من 20 سنة فأكثر	04	21.0%

المجموع	19	%100.0
---------	----	--------

بالنظر الى الجدول السابق يتضح أن نصف العاملين بإدارة الخدمة الاجتماعية والنفسية تتراوح سنوات الخبرة لديهم من (5 - أقل من 10 سنوات) بنسبة (47.4%) وبلغت نسبة الذين تتراوح سنوات خبرتهم المهنية من (20 سنة فأكثر) (21.0%)، ومن تتراوح سنوات خبرتهم المهنية من (15- أقل من 20 سنة) فبلغت نسبتهم (15.8%) وهذه النتيجة قد تشير بأن اغلبيه العاملين بإدارة الخدمة الاجتماعية والنفسية بالدار لديهم الخبرة الكافية في تقديم الخدمات الاجتماعية والنفسية التي يحتاجها المسنين.

تانيا: الخدمات الاجتماعية المقدمة للمسنين ودورها في الرفع من قيمة الذات لديهم؟

ت	العبارات	أوافق		إلى حد ما		لا أوافق		متوسط المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		النسبة %	تكرار	النسبة %	تكرار	النسبة %	تكرار			
1	الحرص على احياء المناسبات الدينية والتأكيد على مشاركة المسن في تنفيذها وحضورها	78.0	15	21.1	4	0.0	0	2.78	0.216	4
2	العمل على جعل المسن يشعر بالارتياح وكأنه موجود في بيته وبين اهله وناسه	78.0	15	21.1	4	0.0	0	2.78	0.216	4 مكرر
3	تنسيق وتنفيذ الرحلات والزيارات الخارجية للترويج على المسن	68.4	13	31.6	6	0.0	0	2.68	0.241	6
4	اجراء البحوث الاجتماعية الخاصة بالمسن والعمل على تنمية وتقوية تواصله مع افراد اهله	94.7	18	5.3	1	0.0	0	2.94	0.164	2

5	تدعيم وتقوية العلاقات الاجتماعية للمسن مع بقية زملائه داخل الدار	12	63.1	7	36.9	0	0.0	2.63	0.262	7
6	الحرص على ظهور النزول بالشكل الطيب والمظهر اللائق داخل الدار	13	68.4	6	31.6	0	0.0	2.68	0.241	6 مكرر
7	عقد المحاضرات الدينية داخل الدار لتقوية وتنمية الوازع الديني للمسن	17	89.5	2	10.5	0	0.0	2.89	0.182	3
8	تنظيم الزيارات الأسرية لتشجيع المسن عي التواصل الدائم والمستمر مع اهله	14	73.7	5	26.3	0	0.0	2.73	0.229	5
9	الحرص على تحقيق الاشباع العاطفي للمسن من خلال نقويه ارتباطه بزملائه والموظفين داخل الدار	12	63.1	7	36.9	0	0.0	2.63	0.262	7 مكرر
10	وضع وتصميم الأنشطة والبرامج الاجتماعية داخل الدار للترفيه على المسن	19	100	0	0.0	0	0.0	3.00	0.0	1

الجدول السابق والمتعلق باستجابات مفردات مجتمع البحث حول (الخدمات الاجتماعية المقدمة للمسنين ودورها في الرفع من قيمة الذات) يتبين الاتي: -

- في الترتيب الاول جاءت عبارة (وضع وتصميم الأنشطة والبرامج الاجتماعية داخل الدار للترفيه على المسن) وكانت أعلى نسبة الإجابة على (أوافق) وبلغت (100.0%) من مفردات مجتمع البحث وبلغت متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث (3.00) وتؤكد هذه النتيجة بان جميع مفردات مجتمع البحث يعملون على وضع وتصميم وتنفيذ البرامج الاجتماعية والأنشطة الثقافية المختلفة التي تساهم في الترفيه على المسن والرفع من مستوى قيمة الذات لديهم من خلال الحضور والمشاركة في احياء هذه البرامج التي تقام داخل الدار.

- الترتيب الثاني جاءت عبارة (اجراء البحوث الاجتماعية الخاصة بالمسن والعمل على تنمية وتقوية تواصله مع افراد اهله) وكانت أعلى نسبة الإجابة على (أوافق) وبلغت (94.7%) من مفردات مجتمع البحث، ونسبة الإجابة على (الى حد ما) بلغت (5.3%) وبلغت متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث (2.94)، وهذه النتيجة تدل على حرص غالبية مفردات مجتمع البحث على القيام بأجراء البحوث الاجتماعية المتعلقة بالمسن من اجل زيادة تواصله مع اهله واقاربه بشكل مستمر.

- جاءت في الترتيب الثالث عبارة (عقد المحاضرات الدينية داخل الدار لتقوية وتنمية الوازع الديني للمسن) وكانت اعلى نسبة الإجابة على (أوافق) وبلغت (89.5%) ، والإجابة على (الى حد ما) بلغت (10.5%) من مفردات مجتمع البحث وأن متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث تساوي (2.89)، وهذه النتيجة تشير بان من الخدمات الاجتماعية التي تساهم في الرفع من مستوى قيمة الذات لدي المسن، هو عقد المحاضرات الدينية لزيادة وعي المسنين بتعاليم الدين الاسلامي بالشكل التي يقوى ويدعم العائد الديني لديهم.

- جاءت في الترتيب الرابع جاءت كل من (الحرص على احياء المناسبات الدينية والتأكيد على مشاركة المسن في تنفيذها وحضورها) و(العمل على جعل المسن يشعر بالارتياح وكأنه موجود في بيته وبين اهله وناسه) وكانت اعلى نسبة الإجابة على (أوافق) وبلغت (78.0%) ونسبة الإجابة على (الى حد ما) بلغت (21.1%) ، وبلغت متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث (2.78)، وتشر هذه النتيجة شعور اغلبية مفردات مجتمع البحث بان الحرص على احياء المناسبات الدينية المختلفة وبشكل مستمر والعمل على مشاركة المسنين في تنفيذها واحياها ، والعمل على جعل المسن طوال فترة اقامته بالدار وكأنه موجود داخل أسرته الطبيعية وبين اهله وناسه ، من خلال توفير الاجواء العائلية المناسبة ووضع وتنفيذ الانشطة والبرامج الاجتماعية المختلفة داخل الدار من شأنه ان يساهم في الرفع من مستوى قيمة الذات لديهم ، ويولد لديهم شعوراً بأهميتهم وقيمتهم والتقدير داخل الدار .

- في الترتيب الخامس جاءت عبارة (تنظيم الزيارات الأسرية لتشجيع المسن عي التواصل الدائم والمستمر مع اهله) وكانت أعلى نسبة الإجابة على (أوافق) وبلغت (73.7%) ونسبة الإجابة على (الى حد ما) بلغت (26.3%) وبلغت متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث (2.75)، وتوضح هذه النتيجة اهمية البرامج

الاجتماعية المقامة داخل الدار ، فمن خلال هذه البرامج يتم تنظيم الزيارات الميدانية بين المسن وبقية اهله سواء كانت هذه الزيارات داخلية او خارجية ، فهذه الزيارات واستمرارها بشكل دائم ، من شأنها ان تساهم وبشكل كبير فى الرفع من مستوى قيمة الذات لدى المسنين .

- وجاءت في الترتيب السادس جاءت كل من (تنسيق وتنفيذ الرحلات والزيارات الخارجية للترويج على المسن) و (الحرص على ظهور النزول بالشكل الطيب والمظهر اللائق داخل الدار) وكانت نسبة الإجابة على (أوافق) قد بلغت (68.4%) من مفردات مجتمع البحث ، والإجابة على (الى حد ما) بلغت (31.6%) ، وبلغت متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث (2.68)، وتوضح هذه النتيجة حرص العديد من مفردات مجتمع البحث على تنسيق وتنفيذ الرحلات والزيارات الميدانية للمسنين للترويج عن انفسهم ، كما ان الاستمرار فى القيام بالزيارات الميدانية الخارجية للمسنى وربطهم ببعض المؤسسات الأخرى داخل المجتمع سيساهم وبشكل كبير فى الرفع من مستوى قيمة الذات لديهم .

- في الترتيب السابع جاءت العبارتين (الحرص على تحقيق الاشباع العاطفي للمسن من خلال تقويه ارتباطه بزملائه والموظفين داخل الدار) (تدعيم وتقويه العلاقات الاجتماعية للمسن مع بقية زملائه داخل الدار) وكانت أعلى نسبة الإجابة على (أوافق) ، والإجابة على (الى حد ما) قد بلغت (36.9%) من مفردات مجتمع البحث، وأن متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث يساوي (2.63) بانحراف معياري () ، وهذا يدل على أهمية وضع وتنفيذ البرامج الاجتماعية المختلفة داخل الدار ، فمن خلال هذه البرامج يتم تحقيق نوع من الاشباع العاطفي والمعنوي للمسنين ، ويساعد على تقوية العلاقات الاجتماعية وتعزيز درجة الارتباط والتلاحم بين المسنين من جهة وبينهم وبين العاملين داخل الدار من جهة أخرى وخلق نوع من الاجواء الطيبة بينهم .

ولتحديد درجة الموافقة لإجابات مفردات مجتمع البحث على إجمالي العبارات المتعلقة بمحور الخدمات الاجتماعية المقدمة للمسنين ودورها في الرفع من مستوى الذات تم استخدام اختبار (t) حول المتوسط العام للعبارات المتعلقة بهذا المحور من وجهة نظر المبحوثين والجدول رقم (1) يبين ذلك.

جدول (1) يوضح نتائج اختبار (T) حول الخدمات الاجتماعية المقدمة للمسنين ودورها في الرفع من مستوى الذات .

مجتمع الدراسة	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	مستوى الدلالة المحسوبة	مستوى الدلالة المعتمد	قيمة (t) المحسوبة	قيمة (t) الجدولية
19	2.774	0.2186	0.000	0.05	84.26	1.645

من خلال الجدول السابق والخاص بالمتوسط العام لإجابات مفردات مجتمع البحث حول محور (الخدمات الاجتماعية المقدمة للمسنين ودورها في الرفع من مستوى الذات) يتبين ان متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث يساوي (2.774) بانحراف معياري (0.2186) وبما أن قيمة (t) المحسوبة تساوي (84.26) وهي أكبر من قيمة (t) الجدولية عند مستوى دلالة (5%) وتساوي (1.645) ، أي أن هناك قابلية لتعميم النتائج المتحصل عليها من مجتمع البحث، مما يشير إلى أن متوسط الإجابة في مجتمع البحث أكثر من (2) المتوسط الافتراضي) وهذا يدل على أن غالبية مجتمع الدراسة يتفقون بان الخدمات الاجتماعية المقدمة بدار الوفاء لرعاية العجزة والمسنين لها دور كبير في الرفع من مستوى الذات لدي المسنين.

ثالثا: الخدمات النفسية المقدمة للمسنين ودورها في الرفع من قيمة الذات لديهم؟

ت	العبارات	أوافق		أوافق إلى حد ما		لا أوافق		متوسط المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		تكرار	النسبة %	تكرار	النسبة %	تكرار	النسبة %			
1	العمل على تخفيف من حدة القلق والتوتر الذي قد تلازم المسن أثناء فترة تواجده داخل الدار	19	100	0	0.0	0	0.0	3.00	0.0	1
2	حث النزلاء على عدم الانطواء والعزلة عن بقية النزلاء والعاملين بالدار	17	89.5	2	10.5	0	0.0	2.89	0.172	3

3	تبصير وتوعية المسنين بالتغيرات النفسية التي قد يتعرضون اليها	13	68.4	6	31.6	0	0.0	2.68	0.254	6
4	اعطاء الفرصة للمسّن للتعبير على ما يدور في خاطره وسرد خبراته وتجاربته الشخصية في الحياة	18	94.7	1	5.3	0	0.0	2.94	0.158	2
5	القيام بأجراء مسح شامل للوقوف على المشاكل السلوكية والمعرفية والعاطفية والعمل على الحد منها	16	84.2	3	15.8	0	0.0	2.84	0.211	4
6	الحرص على توفير وتقديم الاستشارات الطبية والدعم النفسي للمسنين للمحافظة على صحتهم	11	57.9	8	42.1	0	0.0	2.57	0.282	7
7	الإشراف على متابعة المسنين من ناحية اكلهم وملبسهم وأخذ الادوية المناسبة في وقتها المحدد	9	47.4	10	52.6	0	0.0	2.47	0.369	9
8	الحرص على متابعة المسنين الذين يعانون من بعض الامراض المزمنة وتوفير الرعاية الصحية والنفسية المناسبة لهم	10	52.6	9	47.4	0	0.0	2.52	0.334	8
9	تأهيل المسنين للتواصل مع اقاربهم وتنسيق الزيارات بينهم بشكل مستمر	15	78.9	4	21.1	0	0.0	2.78	0.238	5
10	تشجيع المسن على الاختلاط والتواصل المستمر مع زملائه والتعبير عن ما يدور بداخله من مشاعر واحاسيس	19	100	0	0.0	0	0.0	3.00	0.0	1 مكرر

بالنظر الى الجدول السابق والمتعلق باستجابات مفردات مجتمع البحث حول (الخدمات النفسية ودورها في الرفع من مستوى قيمة الذات لدى المسنين) يتضح الاتي:

- في الترتيب الاول جاءت كل من (العمل على تخفيف من حدة القلق والتوتر الذي قد تلازم المسن أثناء فترة تواجده داخل الدار) (تشجيع المسن على الاختلاط والتواصل المستمر مع زملائه والتعبير عن ما يدور بداخله من مشاعر واحاسيس) وكانت أعلى نسبة الإجابة على (أوافق) وبلغت (100%) ، من مفردات مجتمع الدراسة ، وبلغت متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث (3.00) وتؤكد هذه النتيجة بان جميع مفردات مجتمع البحث يؤكدون بان العمل على التخفيف من حدة مشاعر القلق والتوتر الذي قد تصاحب المسن ، و تشجيعهم عل الاختلاط والتواصل المستمر مع بعضهم البعض داخل الدار تعتبر من اهم الخدمات النفسية التي تساعد المسنين على الرفع من مستوى قيمة الذات لديهم داخل الدار .

- الترتيب الثاني جاءت عبارة (اعطاء الفرصة للمسن للتعبير على ما يدور في خاطره وسرد خبراته وتجاربه الشخصية في الحياة) وكانت أعلى نسبة الإجابة على (أوافق) وبلغت (94.7%) من مفردات مجتمع البحث، ونسبة الإجابة على (أوافق الى حد ما) بلغت (5.3%)، وبلغت متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث (2.94)، وتشير هذه النتيجة عن حرص غالبية مفردات مجتمع البحث على منح المسنين الفرصة للتعبير على آرائهم وعرض وسرد خبراتهم في الحياة وتجاربهم والمواقف التي مروا بها في حياتهم الشخصية كنوع من التفريغ الوجداني للمسن.

- جاءت في الترتيب الثالث عبارة (حث النزلاء على عدم الانطواء والعزلة عن بقية النزلاء والعاملين بالدار) وكانت اعلى نسبة الإجابة على (أوافق) وبلغت (89.5%) من مفردات مجتمع البحث ، والإجابة على (أوافق الى حد ما) بلغت (10.5%) وأن متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث تساوي (2.89) ، وهذه النتيجة تدل حرص غالبية مفردات مجتمع البحث على حث النزلاء ومنعهم من العزلة والانطواء والبقاء لوحدهم لفترات طويلة والعمل على ادماجهم وبشكل مستمر مع بقية زملائهم وبالعاملين داخل الدار ، وهذا من شأنه ان يعزز ويرفع من مستوى قيمة الذات لدى المسنين .

– في الترتيب الرابع جاءت عبارة (القيام بأجراء مسح شامل للوقوف على المشاكل السلوكية والمعرفية والعاطفية والعمل على الحد منها) وكانت أعلى نسبة الإجابة على (أوافق) وبلغت (84.2%) من مفردات مجتمع البحث ، ونسبة الإجابة على (أوافق الى حد ما) بلغت (15.8%) ، وبلغت متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث (2.84)، وهذا يوضح قيام العديد من مفردات مجتمع البحث بالقيام بأجراء البحوث الاجتماعية والنفسية من اجل التعرف على طبيعة المشاكل السلوكية والنفسية التي تواجه المسن والعمل على ايجاد الحلول المناسبة والحد من حدة هذه المشكلات .

– جاءت في الترتيب الخامس عبارة (تأهيل المسنين للتواصل مع اقاربهم وتنسيق الزيارات بينهم بشكل مستمر) وكانت اعلى نسبة الإجابة على (أوافق) وبلغت (78.9%) من مفردات مجتمع البحث ونسبة الإجابة على (أوافق الى حد ما) بلغت (21.1%) وبلغت متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث (4.78)، وتدل هذه النتيجة بان معظم مفردات مجتمع البحث يعملون على فتح قنوات الاتصال والتواصل بين المسن وبقية اهله وتنسيق الزيارات الداخلية والخارجية للمسن معهم كلما ساحت الفرصة لذلك فهذه الزيارات من شأنها ان تساعد على الرفع من مستوى قيمة الذات لدي المسنين .

– في الترتيب السادس جاءت عبارة (تبصير وتوعية المسنين بالتغيرات النفسية التي قد يتعرضون اليها) وكانت أعلى نسبة الإجابة على (أوافق) وبلغت (68.4%) والإجابة على (أوافق الى حد ما) قد بلغت (31.6%) من مفردات مجتمع البحث، وأن متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث يساوي (2.68)، وربما تفسر هذه النتيجة قيام العديد من مفردات مجتمع البحث بالعمل على توعية وتبصير المسنين بالتغيرات والاضطرابات النفسية التي قد يتعرضون لها في هذه المرحلة من العمر خلال، وتهيئتهم ومساعدتهم على التأقلم والتعود على نمط الحياة.

– في الترتيب السابع جاءت عبارة (الحرص على توفير وتقديم الاستشارات الطبية والدعم النفسي للمسنين للمحافظة على صحتهم) وكانت أعلى نسبة الإجابة على (أوافق) وبلغت (57.9%)، والإجابة على (أوافق الى حد ما) بلغت (42.1%) وأن متوسط إجابات مجتمع البحث يساوي (2.57) وهذا يوضح حرص العديد

من مفردات مجتمع البحث على توفير الاستشارات والخدمات الصحية للمسنين وذلك بالتنسيق مع الاطباء والكوادر الطبية سواء داخل الدار او خارجها لتقديم الرعاية الصحية والاجتماعية المناسبة لهم.

- وجاءت في الترتيب الثامن عبارة (الحرص على متابعة المسنين الذين يعانون من بعض الامراض المزمنة وتوفير الرعاية الصحية والنفسية المناسبة لهم) وكانت نسبة الإجابة على (أوافق) بلغت (52.6%)، والإجابة على (الى حد ما) بلغت (47.4%) وبلغت متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث (2.52)، وهذه النتيجة توضح ايضاً مدي حرص مفردات مجتمع البحث على متابعة المسنين وخاصة الذين يعانون من بعض الامراض المزمنة وتوفير الرعاية الصحية والنفسية والاجتماعية المناسبة.

- في الترتيب التاسع جاءت عبارة (الاشراف على متابعة المسنين من ناحية اكلهم وملبسهم وأخذ الادوية المناسبة في وقتها المحدد) وكانت نسبة الإجابة على (أوافق الى حد ما) بلغت (52.6%) والإجابة على (أوافق) بلغت (47.4%) ، وأن متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث يساوي (2.47) وهذا قد يوضح قيام العديد من مفردات مجتمع البحث بالعمل على متابعة المسنين والاهتمام بتوفير الاكل الصحي والملابس الملائمة التي تتوافق مع عمرهم ومع نمط الحياة الموجود داخل الدار ، والحرص على تناول المسنين للأدوية الصحية في اوقاتها المحددة لها .

ولتحديد درجة الموافقة لإجابات مفردات مجتمع البحث على إجمالي العبارات المتعلقة بمحور الخدمات النفسية المقدمة للمسنين ودورها في الرفع من مستوى الذات تم استخدام إختبار (t) حول المتوسط العام للعبارات المتعلقة بهذا المحور من وجهة نظر المبحوثين والجدول رقم (2) يبين ذلك.

جدول (2) يوضح نتائج اختبار (T) حول الخدمات النفسية المقدمة للمسنين ودورها في الرفع من مستوى الذات.

مجتمع الدراسة	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	مستوى الدلالة المحسوبة	مستوى الدلالة المعتمد	قيمة (t) المحسوبة	قيمة (t) الجدولية

1.645	81.64	0.05	0.000	0.2147	2.769	19
-------	-------	------	-------	--------	-------	----

من خلال الجدول السابق والخاص بالمتوسط العام لإجابات مفردات مجتمع البحث حول محور (الخدمات النفسية المقدمة للمسنين ودورها في الرفع من مستوى الذات) يتبين ان متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث يساوي (2.769) بانحراف معياري (0.2147) وبما أن قيمة (t) المحسوبة تساوي (81.64) وهي أكبر من قيمة (t) الجدولية عند مستوى دلالة (5%) وتساوي (1.645) ، أي أن هناك قابلية لتعميم النتائج المتحصل عليها من مجتمع البحث ، مما يشير إلى أن متوسط الإجابة في مجتمع البحث أكثر من (2) المتوسط الافتراضي) وهذا يدل على أن غالبية مجتمع الدراسة يتفقون بأن الخدمات النفسية المقدمة للمسنين داخل دار الوفاء لرعاية العجزة والمسنين لها دور كبير في الرفع من مستوى الذات لديهم .

نتائج البحث:

من خلال النتائج التي توصلت اليها الباحثة يمكننا ان نتناول النتائج العامة كالتالي:

اولا النتائج المرتبطة بخصائص مجتمع البحث:

1 - يتبين من البحث ان نسبة الاناث هي الاعلى بين جميع مفردات مجتمع البحث وبلغت (73.7%)، ونسبة الذكور قد بلغت (26.3%).

2 - تبين من البحث بان غالبية العاملين بإدارة الخدمة الاجتماعية والنفسية تعتبر اعمارهم مناسبة تمكنهم من تقديم الخدمات الاجتماعية والنفسية بالشكل الجيد داخل الدار .

3 - اتضح من البحث بان غالبية العاملين بإدارة الخدمة الاجتماعية والنفسية لديهم الخبرة الكافية في تقديم الخدمات الاجتماعية والنفسية التي يحتاجها المسنين .

ثانيا النتائج المرتبطة بتساؤلات البحث:

اولا: الخدمات الاجتماعية ودورها في الرفع من مستوى قيمة الذات لدى المسنين.

من خلال تحليل النتائج حسب تساؤل البحث يتبين الاتي:

- 1 - تأكد من البحث ان حرص جميع مفردات مجتمع البحث على وضع وتصميم الانشطة والبرامج الاجتماعية داخل الدار للترفيه على المسن) بنسبة (100.0%) .
- 2 - أتضح من البحث اهتمام غالبية مفردات مجتمع البحث بأجراء البحوث الاجتماعية الخاصة بالمسن والعمل على تنمية وتقوية تواصله مع افراد اهله) بنسبة (94.7%).
- 3 - كشف البحث عن حرص معظم مفردات مجتمع البحث على عقد المحاضرات الدينية داخل الدار لتقوية وتنمية الوازع الديني للمسن بنسبة بلغت (89.5%).
- 4 - كشف البحث عن حرص المكتبلى احياء المناسبات الدينية والتأكيد على مشاركة المسن في تنفيذها بنسبة وبلغت (78.0%).
- 5 - تبين من البحث بان من الخدمات الاجتماعية التي تقدم للمسنين هو تنظيم الزيارات الأسرية لتشجيع المسن عي التواصل الدائم والمستمر مع اهله بنسبة (73.7%).
- 6 - استخلص من البحث بان تنسيق وتنفيذ الرحلات والزيارات الخارجية من شأنها ان تساعد المسنين على الترويح عن أنفسهم بنسبة بلغت (68.4%).

ثانيا : الخدمات النفسية ودورها في الرفع من مستوى قيمة الذات لدى المسنين.

من خلال تحليل النتائج حسب تساؤل البحث يتبين الاتي :

- 1 - أكد البحث بان من أهم الخدمات النفسية المقدمة للنزلاء هو العمل على تخفيف من حدة القلق والتوتر الذي قد تلازم المسن أثناء فترة تواجده داخل الدار وتشجيع المسن على الاختلاط والتواصل المستمر مع زملائه والتعبير عما يدور بداخله من مشاعر واحاسيس بنسبة (100%) من مجتمع البحث.

2 - تأكد من البحث بأن اعطاء الفرصة للمسن للتعبير على ما يدور في خاطره وسرد خبراتهم وتجاربهم الشخصية في الحياة تعد من اهم الخدمات النفسية التي تقدم لهم بنسبة بلغت (94.7%) من مفردات مجتمع البحث.

3 - اتضح من البحث حرص العديد من مفردات مجتمع البحث على حث النزلاء بعدم الانطواء والعزلة عن بقية النزلاء والعاملين داخل الدار بنسبة (89.5%).

4 - كشف البحث بأن القيام بأجراء المسح الشامل للمسن من اجل للوقوف على مشاكله السلوكية والمعرفية والعاطفية والعمل على الحد منها تعد من اهم الخدمات النفسية التي تقدمها الدار بنسبة بلغت (84.2%) من مفردات مجتمع البحث.

5 - كشف البحث بأن تأهيل المسنين للتواصل مع اقاربهم وتنسيق الزيارات بينهم بشكل مستمر من شأنه ان يقوى ويرفع من قيمة الذات لديهم بنسبة بلغت (78.9%) من مفردات مجتمع البحث.

6 - تبين من البحث بأن تبصير وتوعية المسنين بالتغيرات النفسية التي قد يتعرضون اليها يعتبر من احدى الخدمات النفسية التي تقدم لهم داخل الدار بنسبة (68.4%).

المراجع:

أولاً: القرآن الكريم

ثانياً: الكتب:

1- أمانة اللجنة الشعبية العامة. (1983). مجموعة تشريعات الضمان الاجتماعي (الجزء الثالث). طرابلس: منشورات أمانة الصندوق.

2-بدوي، أحمد . زكي. (1993). معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية. بيروت: مكتبة بيروت.

3- الساعاتي، حسن. (2001). أسس وخطوات البحث العلمي. بيروت: الشمس للطباعة.

4- عثمان، عبد الفتاح.، وآخرون. (2003). الخدمة الاجتماعية والفئات الخاصة. القاهرة: مؤسسة النيل للطباعة.

5- الشربيني، (1999). أسرار الشيخوخة: مشكلات المسنين وكيفية علاجها. بيروت: دار النهضة العربية.

6- مجموعة تشريعات الضمان الاجتماعي. (1983). النصوص القانونية الخاصة بالرعاية الاجتماعية للمسنين. طرابلس: وزارة العدل الليبية.

7- دار الوفاء لرعاية العجزة والمسنين. (1991). اللائحة التنظيمية والخدمات الاجتماعية والنفسية المقدمة. طرابلس: وزارة الشؤون الاجتماعية.

8_سرحان، نظيمة. (2002). الخدمة الاجتماعية المعاصرة. القاهرة: مجموعة النيل العربية.

ثالثاً: الدراسات والتقارير والمؤتمرات والمجلات:

9- المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (الألكسو). (2023). التقرير العربي حول سياسات الرعاية الاجتماعية والنفسية للمسنين. تونس: الألكسو.

10- وزارة الشؤون الاجتماعية الليبية، & المنظمة العربية للأسرة والتنمية الاجتماعية. (2025). المؤتمر العربي حول الرعاية الاجتماعية للمسنين والفئات الهشة. طرابلس: وزارة الشؤون الاجتماعية.

11- وزارة الصحة الليبية، & الأكاديمية الليبية للدراسات العليا. (2025). المؤتمر العلمي الدولي الثالث للصحة النفسية والعلاج النفسي. طرابلس: وزارة الصحة.

12- مركز البحوث النفسية والتربوية - درنة. (2024). المؤتمر العلمي الدولي الأول حول الدعم النفسي والاجتماعي للفئات الهشة. درنة: المركز.

13-دراج، منى علي صالح، وآخرون. (2024). المتطلبات المهنية للخدمة الاجتماعية في مجال الصحة النفسية من منظور الرعاية الصحية الحديثة. مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع، ع(114).

