



University of Zawia Journal of Educational and Psychological Sciences (UZJEPS)

Volume 14, Issue 2, (2025), pp500-522, ISSN:3078-
2899



Social and Psychological Services for the Elderly and Their Role in Enhancing Their Self-Esteem: A Study on Al-Wafaa Home for the Care of the Aged and Elderly

Nafeesa , M, Al-Dabir

College of Education, Al-Jfra University, Sbeha, Libya

nafeesah@aju.edu.ly

Received: 2-9-2025 / Accepted: 20-9-2025 / Available online: 31-12-2025/ DOI10.26629/uzjeps.2025/25

ABSTRACT:

The research aims to study the role of social and psychological services provided at Al-Wafa Home for the Care of the Elderly in enhancing their self-esteem. The researcher relied on the descriptive method, which is based on collecting and analyzing facts, and the research community included 19 social and psychological specialists working at the home.

The results showed that the most prominent psychological services provided to the residents included alleviating anxiety and stress, encouraging them to maintain continuous communication with their peers, and expressing their feelings, with a rate of 100%. It also appeared that giving the elderly the opportunity to share their experiences is considered a basic service at a rate of 94.7%. The results confirmed the staff's keenness to encourage residents not to isolate themselves at a rate of 89.5%. The research revealed that conducting comprehensive assessments of the elderly is considered an important service at a rate of 84.2%. It also showed that preparing the elderly to communicate with their relatives and coordinating regular visits contributes to increasing their self-esteem at a rate of 78.9%. Finally, it was found that raising the elderly's awareness of the psychological changes they may experience represents a service provided at a rate of 68.4%.

The research concluded that the services provided directly contribute to enhancing their self-esteem and help them to For social adaptation and integration, and to reduce feelings of isolation and withdrawal, which emphasizes the necessity of integrating these services within public social welfare policies. Keywords: social work, psychological service, elderly, self-esteem....

Keywords: Social Services, Psychological Services, Elderly, Self-Esteem



الخدمات الاجتماعية والنفسية للمسنين ودورها في رفع مستوى الذات لديهم دراسة على دار الوفاء لرعاية العجزة والمسنين

نقيسه محمد الدبر

كلية التربية قسم التربية وعلم النفس جامعة الجفارة، اسيوط، مصر.

nafeesah@aju.edu.ly

تاريخ النشر: 13/12/2025

تاريخ القبول: 20/9/2025

تاريخ الاستلام: 2/9/2025

ملخص البحث:

يهدف البحث إلى دراسة دور الخدمات الاجتماعية والنفسية المقدمة في دار الوفاء لرعاية العجزة والمسنين في تعزيز قيمة الذات لديهم. وقد اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي الذي يقوم على جمع الحقائق وتحليلها، حيث شمل مجتمع البحث (19) من الأخصائيين الاجتماعيين والنفسين العاملين بالدار.

أظهرت النتائج أن من أبرز الخدمات النفسية المقدمة للنزلاء تتمثل في تخفيف حدة القلق والتوتر وتشجيعهم على التواصل المستمر مع زملائهم والتعبير عن مشاعرهم بنسبة (100%). كما تبين أن إتاحة الفرصة للمسنين لسرد خبراتهم يمثل خدمة أساسية بنسبة (94.7%). وأكدت النتائج حرص العاملين على حد التزلاء بعدم الانطواء والعزلة بنسبة (89.5%). وكشف البحث أن إجراء المسح الشامل للمسنين يُعد من الخدمات المهمة بنسبة (84.2%). كما أوضحت أن تأهيل المسنين للتواصل مع أقاربهم وتسيق زيارات المستمرة يسهم في رفع قيمة الذات لديهم بنسبة (78.9%). وأخيراً، تبين أن تبصير المسنين بالتغييرات النفسية التي قد يتعرضون لها يمثل إحدى الخدمات المقدمة بنسبة (68.4%). استنتج البحث إلى أن الخدمات المقدمة تسهم بشكل مباشر في تعزيز قيمة الذات لديهم، وتساعدهم على التكيف والاندماج الاجتماعي، والحد من مشاعر العزلة والانطواء، مما يؤكد ضرورة إدماج هذه الخدمات ضمن السياسات العامة للرعاية الاجتماعية.

الكلمات المفتاحية: الخدمة الاجتماعية، الخدمة النفسية، كبار السن، قيمة الذات.

مقدمه البحث:

يُعد مجال رعاية المسنين من القضايا الإنسانية والاجتماعية المعقدة التي تتزايد أهميتها مع التحولات الديموغرافية والتغيرات الأسرية في المجتمعات العربية. فمع تقدم العمر، تتتنوع احتياجات هذه الفئة بين الجوانب الصحية والاجتماعية والنفسية، مما يجعل الرعاية مسؤولية مجتمعية وليس مجرد عمل إحساني. وقد أكدت مؤتمرات علمية حديثة، مثل المؤتمر العربي حول الرعاية الاجتماعية للمسنين والفئات الهشة الذي انعقد في طرابلس (وزارة الشؤون الاجتماعية الليبية & المنظمة العربية للأسرة والتنمية الاجتماعية، 2025)، والمؤتمر العلمي الدولي الثالث للصحة النفسية والعلاج النفسي (وزارة الصحة الليبية & الأكاديمية الليبية للدراسات العليا، 2025)، على ضرورة إدماج الخدمات النفسية والاجتماعية ضمن السياسات العامة للدولة لتعزيز مكانة كبار السن وضمان شعورهم بالانتماء. كما أبرز المؤتمر العلمي الدولي الأول لمركز البحوث النفسية والتربية في درنة (2024) أهمية الدعم النفسي والاجتماعي في تحسين جودة الحياة للفئات الهشة، بما في ذلك المسنين والمنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم. (2023). التقرير العربي حول سياسات الرعاية الاجتماعية والنفسية للمسنين. تونس: الأكسو.

وفي هذا السياق، تأتي الدراسة الميدانية المطبقة على دار الوفاء لرعاية العجزة والمسنين لتسهم في تحليل دور الخدمات الاجتماعية والنفسية في تعزيز قيمة الذات لديهم، من خلال تقييم مدى استجابة هذه الخدمات لاحتياجاتهم المتزايدة، والكشف عن أثرها في الحد من مشاعر العزلة وتعزيز الثقة بالنفس والانتماء الاجتماعي.

مشكلة البحث:

يحظى موضوع الرعاية الاجتماعية للمسنين بأهمية متزايدة في المجتمعات المعاصرة، نظراً لما تمثله هذه الفئة من مكانة خاصة بين فئات المجتمع، ولما تواجهه من قضايا ومشكلات اجتماعية ونفسية وصحية تتطلب تكاتف الجهود لمعالجتها والحد من آثارها على الأسرة والمجتمع. ويؤكد الدين الإسلامي ومواثيق حقوق الإنسان على ضرورة الاهتمام بـكبار السن ورعايتهم، إذ إن كبر السن وطول العمر نعمة من

الله سبحانه وتعالى كما ورد في قوله تعالى: ﴿بَلْ مَنْعَنَا هُؤُلَاءِ وَآبَاءُهُمْ حَتَّىٰ طَالَ عَلَيْهِمُ الْعُمُرُ أَفَلَا يَرَوْنَ أَنَّا نَأْتَىٰ الْأَرْضَ نَنْقُصُهَا مِنْ أَطْرَافِهَا أَفَهُمُ الْغَالِبُونَ﴾ (الأنبياء: 44).

وتتميز مرحلة الشيخوخة بتغيرات اجتماعية ونفسية واضحة تؤثر على حالة التوافق الاجتماعي للمسنين، حيث تُعد العزلة الاجتماعية من أبرز المشكلات التي تواجههم مع تقدم العمر، إذ تحصر دائرة تعاملهم الاجتماعي وتقل مشاركاتهم في الأنشطة، مما يجعلهم أكثر ميلاً للوحدة والانطواء. وقد حث الإسلام على الرفق بكبار السن والحفظ على مكانتهم، كما قال تعالى: ﴿الَّهُ الَّذِي خَلَقَكُمْ ثُمَّ رَزَقَكُمْ ثُمَّ يُمْسِكُمْ ثُمَّ يُحِيِّكُمْ هُلْ مِنْ شُرَكَائِكُمْ مَنْ يَفْعُلُ مِنْ ذُكْرٍ مِنْ شَيْءٍ إِنْ سُبْحَنَ رَبُّكُنَّ﴾ (الروم: 40).

ومع التحولات الاجتماعية وتفكك الروابط الأسرية في المجتمعات الحديثة، أصبح كبار السن أكثر عرضة للمشكلات الصحية والنفسية، مما يستدعي تدخل الدولة ومؤسساتها لتوفير الرعاية الاجتماعية والنفسية لهم بما يتاسب مع ظروفهم الثقافية والاجتماعية. فالمسن يحتاج إلى الانتماء، والحب، والأمن، والطمأنينة، والترويح عن النفس، وهي احتياجات أساسية لضمان جودة حياته وتعزيز قيمة ذاته. ومن هنا تبرز أهمية دراسة دور الخدمات الاجتماعية والنفسية المقدمة في مؤسسات الرعاية، مثل دار الوفاء لرعاية العجزة والمسنين، في رفع مستوى قيمة الذات لدى هذه الفئة، والحد من مشكلات العزلة والانطواء، بما يحقق لهم التكيف والاندماج الاجتماعي. و مع تفكك الروابط الأسرية في المجتمعات المعاصرة، وجد كبار السن أنفسهم مضطرين للاعتماد على ذواتهم في توفير معيشتهم، الأمر الذي عرضهم لمشكلات جسدية وصحية ونفسية متعددة. وقد دفع هذا الواقع الدول إلى تحمل مسؤولية توفير الرعاية الاجتماعية للمسنين بما يتاسب مع ظروفهم الاجتماعية والأيديولوجية والثقافية. فالمسن يحتاج إلى الانتماء، والحب، والأمن، والطمأنينة، والترويح عن النفس، وهي احتياجات أساسية لا يستطيع في كثير من الأحيان تلبيتها بنفسه نتيجة ضعف القدرات الجسدية وتدحر القوى الذهنية. وتُعد مرحلة الشيخوخة إحدى مراحل النمو الإنساني التي تتميز بالضعف والاحتياج، مما يفرض على المجتمع أن يكون العائل لمن لا عائل له. وقد نصت المادة (29) فقرة (ج) من مجموعة تشريعات الضمان الاجتماعي (1983) على إيواء كبار السن من الجنسين في دور خاصة بهم أو رعايتهم داخل أسرهم، باعتبار أن الرعاية الاجتماعية حق أساسي وليس منحة من الدولة.

وفي هذا الإطار، تأسست دار الوفاء لرعاية العجزة والمسنين عام 1991 بمنطقة غوط الشعال في طرابلس، لتكون مؤسسة متخصصة في رعاية كبار السن الذين فقدوا مكانتهم الاجتماعية أو حالت ظروفهم الصحية والاجتماعية دون العيش داخل أسرهم الطبيعية. وتعمل الدار وفق اللوائح والقوانين المنظمة على تقديم رعاية اجتماعية ونفسية مستمرة، تهدف إلى مساعدة النزلاء على التكيف والاندماج، وحل المشكلات التي تواجههم داخل المؤسسة، بما يضمن لهم حياة أكثر استقراراً. وتُبنى الخدمات الاجتماعية والنفسية المقدمة داخل الدار وقد أكدت مؤتمرات علمية حديثة، مثل المؤتمر العربي حول الرعاية الاجتماعية للمسنين والفتات الهشة (طرابلس، 2025)، والمؤتمر العلمي الدولي الثالث للصحة النفسية والعلاج النفسي (طرابلس، 2025)، على أهمية إدماج الخدمات النفسية والاجتماعية ضمن السياسات العامة للدولة، بما يضمن تعزيز مكانة كبار السن ويحد من مشكلات العزلة والانطواء. ومن هنا تبرز مشكلة البحث في التساؤل الرئيس:

ما الخدمات الاجتماعية والنفسية المقدمة للمسنين داخل دار الوفاء، وما دورها في الرفع من مستوى قيمة الذات لديهم؟

تساؤلات البحث:

1 / ما هي الخدمات الاجتماعية المقدمة للمسنين ودورها في الرفع من قيمة الذات لدى المسنين؟

2 / ما هي الخدمات النفسية المقدمة للمسنين ودورها في الرفع من قيمة الذات لدى المسنين؟

اهداف البحث:

1/ التعرف على الخدمات الاجتماعية المقدمة للمسنين ودورها في الرفع من قيمة الذات لديهم.

2 / التعرف على الخدمات النفسية المقدمة للمسنين ودورها في الرفع من قيمة الذات

أهمية البحث: ترجع أهمية البحث إلى:

1 / توعية جميع المحيطين بالمسنين بأهمية توفير الخدمات الاجتماعية والنفسية المقدمة للمسنين و كيفية التعامل معهم وتقديم الرعاية الاجتماعية المناسبة لهم بالشكل التي يمكنهم من رفع مستوى الذات لديهم.

2 / العمل على فهم احتياجات المسنين ومتطلباتهم حتى يمكن تقديمها لهم بالشكل المناسب.

3 / تبصير المسنين بطبيعة الحياة المستقبلية لهم داخل الدار وتوعيتهم وتدعيم خبراتهم وقدراتهم وتعزيز معارفهم حتى يتمكنوا من التأقلم والعيش داخل الدار.

مصطلحات البحث:

يعتمد كل بحث على توضيح المفاهيم والمصطلحات المستخدمة لكي يتجاوز أي التباس في بحثه ومن المفاهيم التي ستتناولها الباحثة بالتعرف والتحديد ما يلي:

١. الخدمات الاجتماعية

هي مهنة إنسانية تستند إلى أسس علمية ومهارات عملية، تهدف إلى مساعدة الأفراد والجماعات والمجتمعات على مواجهة التحديات وتحسين أوضاعهم الاجتماعية والنفسية والاقتصادية، من خلال التدخلات المهنية المنظمة. (نظيمة، 2002: 45)

٢. الخدمات النفسية

هي مجموعة من البرامج والأنشطة المهنية التي تقدم الدعم النفسي والاجتماعي، وتشمل التقييم والعلاج النفسي والاستشارات الفردية والجماعية، بهدف تعزيز الصحة العقلية، مساعدة الأفراد على فهم مشاعرهم، وتطوير استراتيجيات للتكيف مع الضغوط. (صالح، 2004: 29)

لغوياً: بأنه الرجل الكبير، ولذلك يقال اسن الرجل الكبير إذا كبر (بدوي، 1993: 399).

3-المسنين: بأنها مرحلة من مراحل العمر يمر بها الفرد والتي تبدأ من سنة 60 عاماً فما فوق ويندأ الانخفاض في قدرات اداء الوظائف من خلال التغييرات الجسمية والنفسية التي تطرأ عليه (لطفي، 1999، 36) .

كما عرف المسن بأنه من بلغ سن الشيخوخة وفقد المكانة والفاعليّة الاجتماعيّة ويواجه مرحلة ضعف الارتباط بينه وبين المجتمع. (عثمان وآخرون، 2003: 79).

ويعرف الباحث المسنين أجرائياً: تلك الفئة من البشر داخل المجتمع ممن بلغوا سن الشنين فما فوق وأصبحوا عاجزين عن رعاية أنفسهم وخدمتها إثر تقدمهم في العمر نتيجة مجموعة من التغييرات الفسيولوجية والسيكولوجية تؤثر على حالتهم الاجتماعيّة والنفسية.

4- الذات.

قدرة الفرد على الاهتمام بصحته البدنية والعقلية والروحية بنفسه باستخدام المعرفة والموارد المتاحة، بهدف تحقيق الرفاهية والوقاية من الأمراض، ويكون ذلك عبر أنشطة مثل النوم الجيد، والتغذية، وممارسة الرياضة، والتأمل، ووضع الحدود، وهو أمر أساسى لصحة مقدمي الرعاية والمرضى على حد سواء.

الإجراءات المنهجية للبحث.

1 - منهج البحث:

اعتمد البحث على المنهج الوصفي لتفسير وتحليل الخدمات الاجتماعيّة والنفسية ودورها في الرفع من قيمة الذات لدى المسنين، فاختيار المنهج يتأثر بطبيعة الموضوع الذي تناوله الباحث ونوع البحث والهدف منه فمناهج البحث تشتّر فيما بينها على أنها "أسلوب لتفكير المنظم الذي يعتمد على الملاحظة العملية وجمع الحقائق والأرقام في دراسة الظواهر المعنية بالبحث دراسة موضوعية بعيدة عن المؤشرات الشخصية أو الاتجاهات التي تميلها المصالح العامة" (الساعاتي: 2001، ص42).

2 - مجتمع البحث:

تكون مجتمع البحث من الأخصائيين الاجتماعيين النفسيين العاملين بمكتب الخدمة الاجتماعيّة والنفسية بدار الوفاء لرعاية العجزة والمسنين والبالغ عددهم (19) اخصائي اجتماعي ونفسي.

3 - اداة البحث:

استخدمت الباحثة استماره (الاستبيان) لجمع البيانات وضعت فيها مجموعة من الاسئلة وقامت بتوزيعها على عدد (19) من الاخصائيين الاجتماعيين والنفسين العاملين داخل الدار باستخدام اسلوب الحصر الشامل.

4 - مجالات البحث:

أ / الحدود الموضوعية: تناول هذا البحث الخدمات الاجتماعية والنفسية المقدمة للمسنين داخل دار الوفاء ودورها في الرفع من قيمة الذات لديهم.

ب/ الحدود البشرية: تم تحديدها على جميع الاخصائيين الاجتماعيين والنفسين العاملين بمكتب الخدمة الاجتماعية والنفسية في المجال المكاني للبحث.

ج/ الحدود المكانية: تم تطبيق هذا البحث على مكتب الخدمة الاجتماعية والنفسية بدار الوفاء لرعاية العجوزة والمسنين.

عرض وتحليل وتفسير بيانات البحث.

أولا - البيانات الاولية:

1 - حسب النوع.

جدول رقم (3) التوزيع التكراري والنسبة لمفردات مجتمع الدراسة حسب الجنس.

النسبة المئوية	النكر	الجنس
%26.3	05	ذكور
%73.7	14	إناث
%100.0	19	المجموع

يتبيّن من الجدول السابق والشكل رقم (1) ان نسبة الاناث هي الاعلى بين جميع مفردات مجتمع البحث وبلغت (%) 73.7 ، ونسبة الذكور قد بلغت (%) 26.3 من مفردات مجتمع الدراسة ، وهذا قد يدل على أن

الإناث هم الأكثر ممارسة للعمل في إدارة الخدمة الاجتماعية والنفسية داخل مؤسسة دار الوفاء لرعاية العجزة والمسنين من الذكور.

2 - حسب العمر .

جدول رقم (4) التوزيع التكراري والنسبة لمفردات مجتمع الدراسة حسب العمر.

النسبة المئوية	التكرار	العمر
%10.5	02	أقل من 30 سنة
%5.3	01	من 30 - أقل 35 سنة
%73.7	14	من 35 - أقل من 45 سنة
%10.5	02	من 45 سنة فأكثر
%100.0	19	المجموع

يتبيّن من الجدول السابق والشكل (2) أن معظم الأخصائيين الاجتماعيين تتراوح أعمارهم من (35 - أقل من 45 سنة) بنسبة بلغت (73.7%) من مفردات مجتمع الدراسة، وبلغت نسبة الأخصائيين الاجتماعيين الذين تتراوح أعمارهم (من 45 سنة فأكثر) (وأقل من 30 سنة) (%10.5) بالتساوي لكل منهما من مجتمع البحث، وهذه النتيجة قد تشير بأن معظم الأخصائيين الاجتماعيين العاملين تعتبر أعمارهم مناسبة للتعامل مع المسنين.

4 - حسب المؤهل العلمي .

جدول رقم (6) التوزيع التكراري والنسبة لمفردات مجتمع الدراسة حسب المؤهل العلمي.

النسبة المئوية	التكرار	المؤهل العلمي

%10.5	02	دبلوم متوسط
%5.3	01	دبلوم عالي
%36.8	07	ليسانس
%42.1	08	بكالوريوس
%5.3	01	ماجستير
%100.0	19	المجموع

من خلال الجدول السابق يتبين ان معظم العاملين بإدارة الخدمة الاجتماعية والنفسية حاصلين على مؤهل علمي (ليسانس وبكالوريوس) بنسبة بلغت (78.9%) من مفردات مجتمع البحث، ونسبة (10.5%) حاصلين على (دبلوم متوسط) وهذه النتيجة قد توضح ان غالبية العاملين بإدارة الخدمة الاجتماعية والنفسية داخل دار الوفاء لرعاية العجزة والمسنين حاصلين على مؤهلات جامعية.

5 - حسب سنوات الخبرة.

جدول رقم (7) التوزيع التكراري والنسبة لمفردات مجتمع الدراسة حسب سنوات الخبرة.

النسبة المئوية	التكرار	سنوات الخبرة في هذا المجال
%5.3	01	اقل من 5 سنوات
%47.4	09	من 5 - اقل من 10 سنوات
%10.5	02	من 10 - اقل من 15 سنة
%15.8	03	من 15 - اقل من 20 سنة
%21.0	04	من 20 سنة فأكثر

%100.0	19	المجموع
--------	----	---------

بالنظر الى الجدول السابق يتضح أن نصف العاملين بإدارة الخدمة الاجتماعية والنفسية تتراوح سنوات الخبرة لديهم من (5 - أقل من 10 سنوات) بنسبة (47.4%) وبلغت نسبة الذين تتراوح سنوات خبرتهم المهنية من (20 سنة فأكثر) (%21.0)، ومن تتراوح سنوات خبرتهم المهنية من (15- أقل من 20 سنة) بلغت نسبتهم (15.8%) وهذه النتيجة قد تشير بأن اغلبية العاملين بإدارة الخدمة الاجتماعية والنفسية بالدار لديهم الخبرة الكافية في تقديم الخدمات الاجتماعية والنفسية التي يحتاجها المسنين.

ثانياً: الخدمات الاجتماعية المقدمة للمسنين ودورها في الرفع من قيمة الذات لديهم؟

الترتيب	الانحراف المعياري	متوسط المرجح	لا أوفق		إلى حد ما		أوفق		العبارات	ت
			النسبة %	تكرار	النسبة %	تكرار	النسبة %	تكرار		
4	0.216	2.78	0.0	0	21.1	4	78.0	15	الحرص على احياء المناسبات الدينية وتأكيد على مشاركة المسن في تنفيذها وحضورها	1
4 مكرر	0.216	2.78	0.0	0	21.1	4	78.0	15	العمل على جعل المسن يشعر بالارتياح وكانه موجود في بيته وبين اهله وناسه	2
6	0.241	2.68	0.0	0	31.6	6	68.4	13	تنسيق وتنفيذ الرحلات والزيارات الخارجية للترويج على المسن	3
2	0.164	2.94	0.0	0	5.3	1	94.7	18	اجراء البحوث الاجتماعية الخاصة بالمسن والعمل على تنمية وتنمية تواصله مع افراد اهله	4

7	0.262	2.63	0.0	0	36.9	7	63.1	12	تدعيم وتنمية العلاقات الاجتماعية للمسن مع بقية زملائه داخل الدار	5
6 مكرر	0.241	2.68	0.0	0	31.6	6	68.4	13	الحرص على ظهور النزيل بالشكل الطيب والمظهر اللائق داخل الدار	6
3	0.182	2.89	0.0	0	10.5	2	89.5	17	عقد المحاضرات الدينية داخل الدار لتنمية وتنمية الواقع الديني للمسن	7
5	0.229	2.73	0.0	0	26.3	5	73.7	14	تنظيم الزيارات الأسرية لتشجيع المسن على التواصل الدائم والمستمر مع اهله	8
7 مكرر	0.262	2.63	0.0	0	36.9	7	63.1	12	الحرص على تحقيق الاشباع العاطفي للمسن من خلال تقويه ارتباطه بزملائه والموظفين داخل الدار	9
1	0.0	3.00	0.0	0	0.0	0	100	19	وضع وتصميم الانشطة والبرامج الاجتماعية داخل الدار للتوفير على المنسن	10

الجدول السابق والمتعلق باستجابات مفردات مجتمع البحث حول (الخدمات الاجتماعية المقدمة للمسنين

ودورها في الرفع من قيمة الذات) يتبع الآتي:-

- في الترتيب الأول جاءت عبارة (وضع وتصميم الانشطة والبرامج الاجتماعية داخل الدار للتوفير على المنسن) وكانت أعلى نسبة الإجابة على (أوافق) وبلغت (100.0%) من مفردات مجتمع البحث وبلغت متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث (3.00) وتأكد هذه النتيجة بأن جميع مفردات مجتمع البحث يعملون على وضع وتصميم وتنفيذ البرامج الاجتماعية والأنشطة الثقافية المختلفة التي تساهم في التوفير على المنسن والرفع من مستوى قيمة الذات لديهم من خلال الحضور والمشاركة في احياء هذه البرامج التي تقام داخل الدار.

- الترتيب الثاني جاءت عبارة (اجراء البحوث الاجتماعية الخاصة بالمسن والعمل على تنمية وتنمية تواصله مع افراد اهله) وكانت أعلى نسبة الإجابة على (أوافق) وبلغت (94.7%) من مفردات مجتمع البحث، ونسبة الإجابة على (الى حد ما) بلغت (5.3%) وبلغت متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث (2.94)، وهذه النتيجة تدل على حرص غالبية مفردات مجتمع البحث على القيام بأجراء البحوث الاجتماعية المتعلقة بالمسن من أجل زيادة تواصله مع اهله وقاربه بشكل مستمر.

- جاءت في الترتيب الثالث عبارة (عقد المحاضرات الدينية داخل الدار لتنمية وتنمية الواقع الديني للمسن) وكانت أعلى نسبة الإجابة على (أوافق) وبلغت (89.5%) ، والإجابة على (الى حد ما) بلغت (10.5%) من مفردات مجتمع البحث وأن متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث تساوي (2.89)، وهذه النتيجة تشير بان من الخدمات الاجتماعية التي تساهم في الرفع من مستوى قيمة الذات لدى المسن، هو عقد المحاضرات الدينية لزيادةوعي المسنين بتعاليم الدين الاسلامي بالشكل الذي يقوى ويدعم العائد الديني لديهم.

- جاءت في الترتيب الرابع جاءت كل من (الحرص على احياء المناسبات الدينية والتأكيد على مشاركة المسن في تنفيذها وحضورها) و(العمل على جعل المسن يشعر بالارتياح وكأنه موجود في بيته وبين اهله وناسه) وكانت أعلى نسبة الإجابة على (أوافق) وبلغت (78.0%) ونسبة الإجابة على (الى حد ما) بلغت (21.1%) ، وبلغت متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث (2.78)، وتشر هذه النتيجة شعور اغلبية مفردات مجتمع البحث بان الحرص على احياء المناسبات الدينية المختلفة وبشكل مستمر والعمل على مشاركة المسنين في تنفيذها واحيائها ، والعمل على جعل المسن طوال فترة اقامته بالدار وكأنه موجود داخل اسرته الطبيعية وبين اهله وناسه ، من خلال توفير الاجواء العائلية المناسبة ووضع وتنفيذ الانشطة والبرامج الاجتماعية المختلفة داخل الدار من شأنه ان يساهم في الرفع من مستوى قيمة الذات لديهم ، ويولد لديهم شعوراً بأهميتهم وقيمتهم والتقدير داخل الدار.

- في الترتيب الخامس جاءت عبارة (تنظيم الزيارات الأسرية لتشجيع المسن على التواصل الدائم والمستمر مع اهله) وكانت أعلى نسبة الإجابة على (أوافق) وبلغت (73.7%) ونسبة الإجابة على (الى حد ما) بلغت (26.3%) وبلغت متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث (2.75)، وتوضح هذه النتيجة اهمية البرامج

الاجتماعية المقامة داخل الدار ، فمن خلال هذه البرامج يتم تنظيم الزيارات الميدانية بين المسن وبقية أهله سواء كانت هذه الزيارات داخلية او خارجية ، فهذه الزيارات واستمرارها بشكل دائم ، من شأنها ان تساهم وبشكل كبير في الرفع من مستوى قيمة الذات لدى المسنين .

- وجاءت في الترتيب السادس جاءت كل من (تنسيق وتنفيذ الرحلات والزيارات الخارجية للترويج على المسن) و (الحرص على ظهور النزيل بالشكل الطيب والمظهر اللائق داخل الدار) وكانت نسبة الإجابة على (أوافق) قد بلغت (68.4%) من مفردات مجتمع البحث ، والإجابة على (إلى حد ما) بلغت (31.6%) ، وبلغت متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث (2.68)، وتوضح هذه النتيجة حرص العديد من مفردات مجتمع البحث على تنسيق وتنفيذ الرحلات والزيارات الميدانية للمسنين للترويج عن انفسهم ، كما ان الاستمرار فى القيام بالزيارات الميدانية الخارجية للمسني وربطهم ببعض المؤسسات الأخرى داخل المجتمع سيساهم وبشكل كبير في الرفع من مستوى قيمة الذات لديهم .

- في الترتيب السابع جاءت العبارتين (الحرص على تحقيق الاشباع العاطفي للمسن من خلال تقويه ارتباطه بزملائه والموظفين داخل الدار) (تدعم وتنوي العلاقات الاجتماعية للمسن مع بقية زملائه داخل الدار) وكانت أعلى نسبة الإجابة على (أوافق) ، والإجابة على (إلى حد ما) قد بلغت (36.9%) من مفردات مجتمع البحث، وأن متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث يساوي (2.63) بانحراف معياري () ، وهذا يدل على أهمية وضع وتنفيذ البرامج الاجتماعية المختلفة داخل الدار ، فمن خلال هذه البرامج يتم تحقيق نوع من الاشباع العاطفي والمعنوي للمسنين ، ويساعد على تقوية العلاقات الاجتماعية وتعزيز درجة الارتباط والتلاحم بين المسنين من جهة وبينهم وبين العاملين داخل الدار من جهة اخرى وخلق نوع من الاجواء الطيبة بينهم .

ولتحديد درجة الموافقة لإنجابات مفردات مجتمع البحث على إجمالي العبارات المتعلقة بمحور الخدمات الاجتماعية المقدمة للمسنين ودورها في الرفع من مستوى الذات تم استخدام اختبار (t) حول المتوسط العام للعبارات المتعلقة بهذا المحور من وجهة نظر المبحوثين والجدول رقم (1) يبين ذلك.

جدول (1) يوضح نتائج اختبار (T) حول الخدمات الاجتماعية المقدمة للمسنين ودورها في الرفع من مستوى الذات .

قيمة (t) الجدولية	قيمة (t) المحسوبة	مستوى الدلالة المعتمد	مستوى الدلالة المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط المرجع	مجتمع الدراسة
1.645	84.26	0.05	0.000	0.2186	2.774	19

من خلال الجدول السابق والخاص بالمتوسط العام لإجابات مفردات مجتمع البحث حول محور (الخدمات الاجتماعية المقدمة للمسنين ودورها في الرفع من مستوى الذات) يتبيّن أن متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث يساوي (2.774) بانحراف معياري (0.2186) وبما أن قيمة (t) المحسوبة تساوي (84.26) وهي أكبر من قيمة (t) الجدولية عند مستوى دلالة (5%) وتساوي (1.645) ، أي أن هناك قابلية لعمم النتائج المتحصل عليها من مجتمع البحث، مما يشير إلى أن متوسط الإجابة في مجتمع البحث أكثر من (2) المتوسط الافتراضي وهذا يدل على أن غالبية مجتمع الدراسة يتفقون بان الخدمات الاجتماعية المقدمة بدار الوفاء لرعاية العجزة والمسنين لها دور كبير في الرفع من مستوى الذات لدى المسنين.

ثالثاً: الخدمات النفسية المقدمة للمسنين ودورها في الرفع من قيمة الذات لديهم؟

الترتيب	الانحراف المعياري	متوسط المرجع	لا أوفق		أوفق إلى حد ما		أوفق		العبارات	ت
			النسبة %	تكرار	النسبة %	تكرار	النسبة %	تكرار		
1	0.0	3.00	0.0	0	0.0	0	100	19	العمل على تخفيف من حدة القلق والتوتر الذي قد تلازم المسن أثناء فترة تواجده داخل الدار	1
3	0.172	2.89	0.0	0	10.5	2	89.5	17	تحث النزلاء على عدم الانطواء والعزلة عن بقية النزلاء والعاملين بالدار	2

6	0.254	2.68	0.0	0	31.6	6	68.4	13	تبصير ووعية المسنين بالتغييرات النفسية التي قد يتعرضون إليها	3
2	0.158	2.94	0.0	0	5.3	1	94.7	18	اعطاء الفرصة للمسن للتعبير على ما يدور في خاطره وسرد خبراته وتجاربه الشخصية في الحياة	4
4	0.211	2.84	0.0	0	15.8	3	84.2	16	القيام بأجراء مسح شامل للوقوف على المشاكل السلوكية والمعرفية والعاطفية والعمل على الحد منها	5
7	0.282	2.57	0.0	0	42.1	8	57.9	11	الحرص على توفير وتقديم الاستشارات اللطبية والدعم النفسي للمسنين لمحافظة على صحتهم	6
9	0.369	2.47	0.0	0	52.6	10	47.4	9	الاشراف على متابعة المسنين من ناحية أكلهم وملبسهم وأخذ الأدوية المناسبة في وقتها المحدد	7
8	0.334	2.52	0.0	0	47.4	9	52.6	10	الحرص على متابعة المسنين الذين يعانون من بعض الامراض المزمنة وتوفير الرعاية الصحية والنفسيّة المناسبة لهم	8
5	0.238	2.78	0.0	0	21.1	4	78.9	15	تأهيل المسنين للتواصل مع اقاربهم وتنسيق الزيارات بينهم بشكل مستمر	9
1 مكرر	0.0	3.00	0.0	0	0.0	0	100	19	تشجيع المسن على الاختلاط والتواصل المستمر مع زملائه والتعبير عن ما يدور بداخله من مشاعر واحاسيس	10

بالنظر الى الجدول السابق والمتعلق باستجابات مفردات مجتمع البحث حول (الخدمات النفسية ودورها في الرفع من مستوى قيمة الذات لدى المسنين) يتضح الاتي:

- في الترتيب الاول جاءت كل من (العمل على تخفيف من حدة القلق والتوتر الذي قد تلازم المسن أثناء فترة تواجده داخل الدار) (تشجيع المسن على الاختلاط والتواصل المستمر مع زملائه والتعبير عن ما يدور بداخله من مشاعر واحاسيس) وكانت أعلى نسبة الإجابة على (أوافق) وبلغت(100%) ، من مفردات مجتمع الدراسة ، وبلغت متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث (3.00) وتأكد هذه النتيجة بان جميع مفردات مجتمع البحث يؤكدون بان العمل على التخفيف من حدة مشاعر القلق والتوتر الذي قد تصاحب المسن ، و تشجيعهم على الاختلاط والتواصل المستمر مع بعضهم البعض داخل الدار تعتبر من اهم الخدمات النفسية التي تساعد المسنين على الرفع من مستوى قيمة الذات لديهم داخل الدار .

- الترتيب الثاني جاءت عبارة (اعطاء الفرصة للمسن للتعبير على ما يدور في خاطره وسرد خبراته وتجاربه الشخصية في الحياة) وكانت أعلى نسبة الإجابة على (أوافق) وبلغت (94.7%) من مفردات مجتمع البحث، ونسبة الإجابة على (أوافق الى حد ما) بلغت (5.3)، وبلغت متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث (2.94)، وتشير هذه النتيجة عن حرص غالبية مفردات مجتمع البحث على منح المسنين الفرصة للتعبير على آرائهم وعرض وسرد خبراتهم في الحياة وتجاربهم والموافق التي مروا بها في حياتهم الشخصية كنوع من التفريغ الوجداني للمسن.

- جاءت في الترتيب الثالث عبارة (حت النزلاء على عدم الانطواء والعزلة عن بقية النزلاء والعاملين بالدار) وكانت اعلى نسبة الإجابة على (أوافق) وبلغت (89.5) من مفردات مجتمع البحث ، والإجابة على (أوافق الى حد ما) بلغت (10.5) وأن متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث تساوي (2.89) ، وهذه النتيجة تدل خرص غالبية مفردات مجتمع البحث على حت النزلاء ومنعهم من العزلة والانطواء والبقاء لوحدهم لفترات طويلة والعمل على ادماجهم وبشكل مستمر مع بقية زملائهم وبالعاملين داخل الدار ، وهذا من شأنه ان يعزز ويزرع من مستوى قيمة الذات لدى المسنين .

– في الترتيب الرابع جاءت عبارة (القيام بأجراء مسح شامل للوقوف على المشاكل السلوكية والمعرفية والعاطفية والعمل على الحد منها) وكانت أعلى نسبة الإجابة على (أوافق) وبلغت (84.2%) من مفردات مجتمع البحث ، ونسبة الإجابة على (اوافق الى حد ما) بلغت (15.8%) ، وبلغت متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث (2.84)، وهذا يوضح قيام العديد من مفردات مجتمع البحث بالقيام بأجراء البحوث الاجتماعية والنفسية من أجل التعرف على طبيعة المشاكل السلوكية والنفسية التي تواجه المسن والعمل على ايجاد الحلول المناسبة والحد من حدة هذه المشكلات .

– جاءت في الترتيب الخامس عبارة (تأهيل المسنين للتواصل مع أقاربهم وتنسيق زيارات بينهم بشكل مستمر) وكانت أعلى نسبة الإجابة على (أوافق) وبلغت (78.9%) من مفردات مجتمع البحث ونسبة الإجابة على (أوافق الى حد ما) بلغت (21.1%) وبلغت متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث (4.78)، وتدل هذه النتيجة بأن معظم مفردات مجتمع البحث يعملون على فتح قنوات الاتصال والتواصل بين المسن وبقية أهله وتنسيق زيارات الداخلية والخارجية للمسن معهم كلما سنت الفرصة لذلك فهذه الزيارات من شأنها ان تساعد على الرفع من مستوى قيمة الذات لدى المسنين .

– في الترتيب السادس جاءت عبارة (تبصير وتوعية المسنين بالتغييرات النفسية التي قد يتعرضون اليها) وكانت أعلى نسبة الإجابة على (أوافق) وبلغت (68.4%) والإجابة على (أوافق الى حد ما) قد بلغت (31.6%) من مفردات مجتمع البحث، وأن متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث يساوي (2.68)، وربما تفسر هذه النتيجة قيام العديد من مفردات مجتمع البحث بالعمل على توعية وتبصير المسنين بالتغييرات والاضطرابات النفسية التي قد يتعرضون لها في هذه المرحلة من العمر خلال، وتهيئتهم ومساعدتهم على التأقلم والتعود على نمط الحياة.

– في الترتيب السابع جاءت عبارة (الحرص على توفير وتقديم الاستشارات الطبية والدعم النفسي للمسنين لمحافظة على صحتهم) وكانت أعلى نسبة الإجابة على (أوافق) وبلغت (57.9%)، والإجابة على (أوافق الى حد ما) بلغت (42.1%) وأن متوسط إجابات مجتمع البحث يساوي (2.57) وهذا يوضح حرص العديد

من مفردات مجتمع البحث على توفير الاستشارات والخدمات الصحية للمسنين وذلك بالتنسيق مع الاطباء والكوادر الطبية سواء داخل الدار او خارجها لتقديم الرعاية الصحية والاجتماعية المناسبة لهم.

- وجاءت في الترتيب الثامن عبارة (الحرص على متابعة المسنين الذين يعانون من بعض الامراض المزمنة وتوفير الرعاية الصحية والنفسية المناسبة لهم) وكانت نسبة الإجابة على (أوافق) بلغت (52.6%)، والإجابة على (إلى حد ما) بلغت (47.4%) وبلغت متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث (2.52)، وهذه النتيجة توضح ايضاً مدى حرص مفردات مجتمع البحث على متابعة المسنين وخاصة الذين يعانون من بعض الامراض المزمنة وتوفير الرعاية الصحية والنفسية والاجتماعية المناسبة.

- في الترتيب التاسع جاءت عبارة (الاشراف على متابعة المسنين من ناحية اكلهم وملبسهم وأخذ الادوية المناسبة في وقتها المحدد) وكانت نسبة الإجابة على (أوافق إلى حد ما) بلغت (52.6%) والإجابة على (أوافق) بلغت (47.4%) ، وأن متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث يساوي (2.47) وهذا قد يوضح قيام العديد من مفردات مجتمع البحث بالعمل على متابعة المسنين والاهتمام بتوفير الاكل الصحي والملابس الملائمة التي تتوافق مع عمرهم ومع نمط الحياة الموجود داخل الدار ، والحرص على تناول المسنين للأدوية الصحية في اوقاتها المحددة لها .

ولتحديد درجة الموافقة لإجابات مفردات مجتمع البحث على إجمالي العبارات المتعلقة بمحور الخدمات النفسية المقدمة للمسنين ودورها في الرفع من مستوى الذات تم استخدام اختبار (t) حول المتوسط العام للعبارات المتعلقة بهذا المحور من وجهة نظر المبحوثين والجدول رقم (2) يبين ذلك.

جدول (2) يوضح نتائج اختبار (T) حول الخدمات النفسية المقدمة للمسنين ودورها في الرفع من مستوى الذات.

مجموع الدراسة	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	مستوى الدلالة المحسوبة	مستوى الدلالة المعتمد	قيمة (t) المحسوبة	قيمة (t) الجدولية

1.645	81.64	0.05	0.000	0.2147	2.769	19
-------	-------	------	-------	--------	-------	----

من خلال الجدول السابق والخاص بالمتوسط العام لإجابات مفردات مجتمع البحث حول محور (الخدمات النفسية المقدمة للمسنين ودورها في الرفع من مستوى الذات) يتبيّن أن متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث يساوي (2.769) بانحراف معياري (0.2147) وبما أن قيمة (t) المحسوبة تساوي (81.64) وهي أكبر من قيمة (t) الجدولية عند مستوى دلالة (%)5 وتساوي (1.645)، أي أن هناك قابلية لعمم النتائج المتحصل عليها من مجتمع البحث، مما يشير إلى أن متوسط الإجابة في مجتمع البحث أكثر من (2) المتوسط الافتراضي وهذا يدل على أن غالبية مجتمع الدراسة يتفقون بان الخدمات النفسية المقدمة للمسنين داخل دار الوفاء لرعاية العجزة والمسنين لها دور كبير في الرفع من مستوى الذات لديهم .

نتائج البحث:

من خلال النتائج التي توصلت إليها الباحثة يمكننا ان نتناول النتائج العامة كالتالي:

أولاً النتائج المرتبطة بخصائص مجتمع البحث:

1 - يتبيّن من البحث أن نسبة الإناث هي الأعلى بين جميع مفردات مجتمع البحث وبلغت (73.7%)، ونسبة الذكور قد بلغت (26.3%).

2 - تبيّن من البحث بأن غالبية العاملين بإدارة الخدمة الاجتماعية والنفسية تعتبر أعمارهم مناسبة تمكّنهم من تقديم الخدمات الاجتماعية والنفسية بالشكل الجيد داخل الدار.

3 - اتضحت من البحث بأن غالبية العاملين بإدارة الخدمة الاجتماعية والنفسية لديهم الخبرة الكافية في تقديم الخدمات الاجتماعية والنفسية التي يحتاجها المسنين.

ثانياً النتائج المرتبطة بتساؤلات البحث:

أولاً: الخدمات الاجتماعية ودورها في الرفع من مستوى قيمة الذات لدى المسنين.

من خلال تحليل النتائج حسب تساؤل البحث يتبيّن الآتي:

- 1 - تأكّد من البحث أن حرص جميع مفردات مجتمع البحث على وضع وتصميم الأنشطة والبرامج الاجتماعية داخل الدار للترفيه على المسن (بنسبة 100.0%).
- 2 - أتّضح من البحث اهتمام غالبية مفردات مجتمع البحث بإجراء البحوث الاجتماعية الخاصة بالمسن والعمل على تنمية وتنمية تواصله مع أفراد أهله (بنسبة 94.7%).
- 3 - كشف البحث عن حرص معظم مفردات مجتمع البحث على عقد المحاضرات الدينية داخل الدار لتنمية وتنمية الواقع الديني للمسن (بنسبة 89.5%).
- 4 - كشف البحث عن حرص المكتبلي احياء المناسبات الدينية والتأكيد على مشاركة المسن في تنفيذها (بنسبة 78.0%).
- 5 - تبيّن من البحث بأن من الخدمات الاجتماعية التي تقدم للمسنين هو تنظيم الزيارات الأسرية لتشجيع المسن على التواصل الدائم والمستمر مع أهله (بنسبة 73.7%).
- 6 - استخلص من البحث بأن تنسيق وتنفيذ الرحلات والزيارات الخارجية من شأنها أن تساعد المسنين على الترويج عن أنفسهم (بنسبة 68.4%).
ثانياً : الخدمات النفسية ودورها في الرفع من مستوى قيمة الذات لدى المسنين.

من خلال تحليل النتائج حسب تساؤل البحث يتبيّن الآتي :

- 1 - أكد البحث بأن من أهم الخدمات النفسية المقدمة للنزلاء هو العمل على تخفيف من حدة القلق والتوتر الذي قد تلازم المسن أثناء فترة تواجده داخل الدار وتشجيع المسن على الاختلاط والتواصل المستمر مع زملائه والتعبير عما يدور بداخله من مشاعر واحاسيس (بنسبة 100%) من مجتمع البحث.

2 - تأكيد من البحث بان اعطاء الفرصة للمسن للتعبير على ما يدور في خاطرهم وسرد خبراتهم وتجاربهم الشخصية في الحياة تعد من اهم الخدمات النفسية التي تقدم لهم بنسبة بلغت (94.7%) من مفردات مجتمع البحث.

3 - اتضح من البحث حرص العديد من مفردات مجتمع البحث على حث النزلاء بعدم الانطواء والعزلة عن بقية النزلاء والعاملين داخل الدار بنسبة (89.5%).

4 - كشف البحث بان القيام بأجراء المسح الشامل للمسن من اجل ل الوقوف على مشاكله السلوكية والمعرفية والعاطفية والعمل على الحد منها تعد من اهم الخدمات النفسية التي تقدمها الدار بنسبة بلغت (84.2%) من مفردات مجتمع البحث.

5 - كشف البحث بان تأهيل المسنين للتواصل مع اقاربهم وتنسيق الزيارات بينهم بشكل مستمر من شأنه ان يقوى ويرفع من قيمة الذات لديهم بنسبة بلغت (78.9%) من مفردات مجتمع البحث.

6 - تبين من البحث بان تبصير وتوعية المسنين بالتغييرات النفسية التي قد يتعرضون اليها يعتبر من احدى الخدمات النفسية التي تقدم لهم داخل الدار بنسبة (68.4%).

المراجع:

أولاً: القرآن الكريم

ثانياً: الكتب

1- أمانة اللجنة الشعبية العامة. (1983). مجموعة تشريعات الضمان الاجتماعي (الجزء الثالث). طرابلس: منشورات أمانة الصندوق.

2- بدوي، أحمد . زكي. (1993). معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية. بيروت: مكتبة بيروت.

3- الساعاتي، حسن. (2001). أسس وخطوات البحث العلمي. بيروت: الشمس للطباعة.

4- عثمان، عبد الفتاح، وآخرون. (2003). الخدمة الاجتماعية والفنان الخاصة. القاهرة: مؤسسة النيل للطباعة.

5- الشربيني، (1999). أسرار الشيخوخة: مشكلات المسنين وكيفية علاجها. بيروت: دار النهضة العربية.

6- مجموعة تشريعات الضمان الاجتماعي. (1983). النصوص القانونية الخاصة بالرعاية الاجتماعية للمسنين. طرابلس: وزارة العدل الليبية.

7- دار الوفاء لرعاية العجزة والمسنين. (1991). اللائحة التنظيمية والخدمات الاجتماعية والنفسية المقدمة. طرابلس: وزارة الشؤون الاجتماعية.

8_ سرحان، نظيمة. (2002). الخدمة الاجتماعية المعاصرة. القاهرة: مجموعة النيل العربية.

ثالثاً: الدراسات والتقارير والمؤتمرات والمجلات:

9- المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (الأكسو). (2023). التقرير العربي حول سياسات الرعاية الاجتماعية والنفسية للمسنين. تونس: الأكسو.

10- وزارة الشؤون الاجتماعية الليبية، & المنظمة العربية للأسرة والتنمية الاجتماعية. (2025). المؤتمر العربي حول الرعاية الاجتماعية للمسنين والفنان الهشة. طرابلس: وزارة الشؤون الاجتماعية.

11- وزارة الصحة الليبية، & الأكاديمية الليبية للدراسات العليا. (2025). المؤتمر العلمي الدولي الثالث للصحة النفسية والعلاج النفسي. طرابلس: وزارة الصحة.

12- مركز البحوث النفسية والتربية - درنة. (2024). المؤتمر العلمي الدولي الأول حول الدعم النفسي والاجتماعي للفنان الهشة. درنة: المركز.

13- دراج، منى علي صالح، وآخرون. (2024). المتطلبات المهنية للخدمة الاجتماعية في مجال الصحة النفسية من منظور الرعاية الصحية الحديثة. مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع، ع(114).

